

# Contrato de Prestação de Serviço – SMGS

## Conectividade em Aeronaves ✈

Este Contrato de Prestação de Serviço disciplina os termos e condições aplicáveis ao serviço de acesso à Internet via satélite prestado pela **Viasat Brasil Serviços de Comunicações Ltda.** (“Viasat Brasil”), inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 27.001.440/0002-09 ao **Usuário**.

Leia este Contrato cuidadosamente, pois ele contém direitos, obrigações e regras contratuais importantes aplicáveis ao **Usuário** e à **Viasat Brasil**.

**Este Contrato abrange a Política de Privacidade e a Política de Uso Aceitável disponíveis em <https://www.viasat.com/pt-br/juridicos/>. O Usuário reconhece que recebeu, leu, compreendeu e concorda com todos os termos e condições estabelecidos em cada uma das páginas deste Contrato e demais documentos a ele associados.**

Pelo presente instrumento, de um lado,

**Viasat Brasil Serviços de Comunicações Ltda.** (doravante “**Viasat Brasil**”), sociedade limitada, com sede na Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 105, 30º andar, unidade 301, Cidade Monções, São Paulo/SP, CEP 04571-010, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 27.001.440/0002-09 e autorizada pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL à prestação de serviços de telecomunicações no Brasil;

e, de outro, o

**Usuário**, pessoa física contratante do **Serviço** prestado pela **Viasat Brasil**, conforme qualificação indicada no banco de dados da **Viasat Brasil**,

resolvem, em comum acordo, celebrar o presente **Contrato de Prestação de Serviço** (“**Contrato**”) nos seguintes termos:

### 1. Serviço

1.1. O presente instrumento tem como objeto a prestação de serviço de acesso à Internet via satélite pela **Viasat Brasil**, nas aeronaves da **Azul Linhas Aéreas Brasileiras S/A** (ou de qualquer afiliada e/ou subsidiária – doravante “**Cia Aérea**”) por meio da disponibilização de serviço de conectividade abordo (“**Serviço**”).

- a) **Sessão Patrocinada**: Em determinados voos da **Cia Aérea**, o **Serviço** será prestado pela **Viasat Brasil** diretamente à **Cia Aérea**, na qualidade de cliente, podendo esta disponibilizar o acesso ao **Usuário**, durante o voo, mediante uma “**Sessão Patrocinada**”. Uma **Sessão Patrocinada** requer que o **Usuário** complete uma ação para ter acesso ao **Serviço** de forma gratuita. Cada **Sessão Patrocinada** indicará a ação que deverá ser realizada pelo **Usuário** para o acesso ao **Serviço** e seu tempo de duração. Por exemplo, pode ser solicitado que o **Usuário** assista um vídeo de curta

duração para ter acesso gratuito ao **Serviço**. A **Viasat Brasil** ativará o **Serviço** somente após o término da ação requerida. O **Usuário** pode precisar completar a ação no website do Patrocinador da Sessão, caso no qual o **Usuário** estará sujeito aos Termos de Serviço e Política de Privacidade do Patrocinador. Nenhum pagamento, além da conclusão da ação proposta, será requerido do **Usuário**.

b) Em determinados voos da **Cia Aérea**, o **Serviço** será disponibilizado pela **Viasat Brasil** diretamente ao **Usuário**, mediante remuneração pré-paga, nos termos deste instrumento e do **Plano de Serviço Pago** escolhido/disponível.

- 1.2. O **SERVIÇO** DISPONIBILIZADO DURANTE O VOO POSSIBILITA SOMENTE A NAVEGAÇÃO NA INTERNET (*BROWSERING*) E ENVIO DE MENSAGENS DE TEXTO E NÃO INCLUI O DESEMPENHO DE OUTRAS ATIVIDADES, TAIS COMO *STREAMING*, *VIRTUAL PRIVATE NETWORK* OU OUTROS ACESSOS REMOTOS (“*VPN*”). CONDIÇÕES DIFERENTES PODEM SER ESTABELECIDAS NOS **PLANOS DE SERVIÇO PAGOS** E SOMENTE SÃO APLICÁVEIS ÀQUELE **PLANO DE SERVIÇO PAGO**.
- 1.3. O **Plano de Serviço Pago** escolhido pelo **Usuário**, disponível no website da **Viasat Brasil**, integra o presente **Contrato** e descreve as condições de prestação do **Serviço** quanto às suas características, acesso, franquia de dados, utilização e facilidades, preços associados e critérios de sua aplicação (“**Plano de Serviço Pago**”).
- 1.4. O **Serviço** estará disponível em voos de aeronaves operadas pela **Cia Aérea**, onde houver viabilidade técnica. **O Usuário reconhece que as velocidades de download e upload indicadas no Plano de Serviço Pago são máximas, não sendo garantidas a todo tempo, podendo sofrer variações.**
- 1.5. O **Usuário** deverá possuir computadores e dispositivos adequados para o acesso ao **Serviço**.

## **2. Planos de Serviço Pagos**

- 2.1. Durante a vigência deste **Contrato**, a **Viasat Brasil** poderá manter diversos **Planos de Serviço Pagos**, bem como criar **Planos de Serviço Pagos**, modificar e/ou extinguir **Planos de Serviço Pagos** existentes, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, observada a legislação e regulamentação em vigor.
- 2.2. Para **Serviços** que requerem pagamento, os preços e formas de pagamento aplicáveis estarão disponíveis nos **Planos de Serviço Pagos** (<https://www.viasat.com/pt-br/juridicos/>).

## **3. Condições Gerais de Uso do Serviço**

- 3.1. O **Usuário** declara ter ciência de que o **Serviço** será utilizado exclusivamente nas aeronaves da **Cia Aérea** e que somente os dispositivos localizados nas aeronaves da **Cia Aérea** poderão receber o **Serviço**.
- 3.2. **O ACESSO AO SERVIÇO NÃO É RECOMENDÁVEL PARA JOGOS NA INTERNET E ATUALIZAÇÕES DE SOFTWARE, QUE PODEM NÃO FUNCIONAR COM O SERVIÇO. AS VELOCIDADES DE CONEXÃO E ÍNDICE DE DADOS PODEM NÃO SER**

**ADEQUADAS PARA ALGUNS APLICATIVOS. AS CHAMADAS DE VOZ OU VÍDEO SOBRE IP NÃO ESTÃO DISPONÍVEIS DURANTE O USO DO SERVIÇO EM AERONAVES.**

- 3.3. Sujeito aos termos deste **Contrato**, a **Viasat Brasil** concede ao **Usuário** uma licença pessoal, intransferível, não exclusiva, não passível de cessão, para usar e exibir software fornecido pela ou em nome da **Viasat Brasil** (inclusive quaisquer atualizações) apenas com a finalidade de acessar o Serviço (“**Software**”) em qual(is)quer computador(es) ou dispositivos em que o **Usuário** seja o usuário principal ou esteja autorizado a usar. **A Política de Privacidade da Viasat Brasil contém informações importantes sobre as aplicações do(s) Software(s) utilizados. O Usuário deve ler os termos cuidadosamente, pois eles contém informações relevantes sobre o uso e a segurança dos dados transmitidos de e para o computador utilizado para acessar o Serviço.** Fica expressamente proibida a cópia não autorizada do **Software**, incluindo, dentre outros, softwares que tenham sido modificados, incorporados ou incluídos com o **Software** ou com materiais escritos a ele associados. O **Usuário** não poderá sublicenciar, ceder ou transferir esta licença ou o **Software**, exceto se expressamente permitido por escrito pela **Viasat Brasil**. Qualquer tentativa de sublicenciar, ceder ou transferir qualquer um dos direitos, deveres ou obrigações previstas nesta licença será nula e poderá resultar na rescisão deste **Contrato** pela **Viasat Brasil**. O **Usuário** concorda em não copiar nem duplicar ou permitir que outra pessoa copie ou duplique qualquer parte do **Software**, tampouco criar ou tentar criar, ou permitir que terceiros criem ou tentem criar, por engenharia reversa ou de outra forma, o código fonte ou qualquer parte do *object programing* ou de outras informações disponibilizadas em decorrência deste **Contrato**.
- 3.4. O **Usuário** está estritamente proibido de entregar, alterar, modificar ou adulterar o **Software** ou o **Serviço**, ou permitir que qualquer outra pessoa que não esteja autorizada pela **Viasat Brasil** o faça. O **Usuário** não poderá copiar, distribuir, sublicenciar, descompilar ou fazer engenharia reversa de nenhum **Software**.
- 3.5. Todas as informações, documentos, produtos e software (os “**Materiais**”) fornecidos com este **Serviço** foram disponibilizados pela **Viasat Brasil** ou para ela por seus respectivos fabricantes, autores, desenvolvedores, licenciados e fornecedores (os “**Fornecedor(es) Terceiro(s)**”) e são obras protegidas por direitos autorais da **Viasat Brasil** e/ou do(s) **Fornecedor(es) Terceiro(s)**. Exceto conforme permitido para fins de interoperabilidade pela lei aplicável, e conforme declarado neste instrumento, nenhum dos **Materiais** pode ser copiado, reproduzido, revendido, distribuído, republicado, baixado, exibido, publicado ou transmitido de qualquer forma ou por qualquer meio, inclusive, entre outros, eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou de outra forma, sem a permissão expressa por escrito da **Viasat Brasil** ou do(s) **Fornecedor(es) Terceiro(s)**. Exceto se declarado expressamente neste **Contrato**, o **Usuário** não está recebendo nenhum direito de propriedade intelectual de qualquer tipo, de forma tácita, no que se refere ao uso do **Serviço** ou dos **Materiais**. Todos os direitos relacionados ao **Serviço** ou aos **Materiais** que não forem concedidos expressamente neste instrumento são reservados e retidos por este instrumento pela **Viasat Brasil** e/ou pelo(s) **Fornecedor(es) Terceiro(s)**.
- 3.6. O **Serviço** é oferecido somente para o uso pessoal do **Usuário**, sendo vedada sua comercialização. O **Usuário** concorda em não compartilhar o seu acesso de conexão à Internet fornecido por meio do **Serviço** com terceiros, vinculando e/ou compartilhando o seu dispositivo conectado a dispositivo de terceiros.

- 3.7. O **Usuário** concorda em adotar medidas razoáveis para proteger a segurança de quaisquer dispositivos que conectar à Internet por meio do **Serviço**, inclusive manter, às suas expensas, antivírus e/ou firewall para proteger seus dispositivos de componentes internos maliciosos (como vírus de computador, *worm*, bomba-relógio de computador, dentre outros). O **Usuário** expressamente concorda que, se o seu computador ou dispositivo conectado à Internet for infectado e causar quaisquer das atividades proibidas indicadas na **Política de Uso Aceitável**, a **Viasat Brasil** poderá suspender imediatamente o **Serviço** até que o seu computador ou dispositivo esteja suficientemente protegido para impedir atividades proibidas. A **Viasat Brasil** reserva-se o direito de monitorar periodicamente o uso do **Serviço** com a finalidade de identificar eventuais violações deste **Contrato** e proteger a rede da **Viasat Brasil**, o **Serviço** e outros usuários do **Serviço**. Em todos os casos, o **Usuário** será o único responsável pela segurança de qualquer dispositivo que decida conectar ao **Serviço**, inclusive, no que diz respeito à segurança dos dados nele armazenados ou compartilhados.
- 3.8. O **Usuário** concorda em cumprir todas as leis, normas e regulamentos aplicáveis ao **Serviço**, ao seu uso, bem como a este **Contrato**.

#### **4. Direitos e Obrigações do Usuário**

- 4.1. O **Usuário** detém os direitos previstos neste **Contrato**, no **Plano de Serviço Pago** escolhido (se aplicável), na legislação e na regulamentação aplicáveis.
- 4.2. Sem prejuízo das demais obrigações previstas neste **Contrato** e no **Plano de Serviço Pago** escolhido (se aplicável), na legislação e na regulamentação aplicáveis, o **Usuário**:
- (a) será o único responsável por efetuar o *backup* de todos e quaisquer dados que enviar, receber ou transferir utilizando o **Serviço**, incluindo arquivos, programas ou aplicativos em qualquer dispositivo que o **Usuário** porventura conecte ao **Serviço**;
  - (b) supervisionará o uso da sua conta por menores de idade, reconhecendo estar ciente de que o conteúdo acessível por meio do **Serviço** poderá conter material inadequado para menores de 18 (dezoito) anos;
  - (c) utilizará o **Serviço** exclusivamente para os fins previstos neste **Contrato**, na legislação e na regulamentação aplicáveis;
  - (d) não usará o **Serviço** de maneira indevida, ilegal ou fraudulenta, inclusive no que se refere às tentativas, com ou sem sucesso, de invasão de redes e/ou equipamentos de terceiros;
  - (e) não modificará o **Serviço** de qualquer forma, bem como as configurações contratadas, sem prévia e expressa concordância da **Viasat Brasil**;
  - (f) não conectará à rede da **Viasat Brasil** equipamentos/dispositivos/terminais que não possuam certificação expedida ou aceita pela ANATEL;
  - (g) não armazenará e/ou transmitirá pela rede, interna e/ou externa, qualquer programa ou aplicação que viole o disposto na legislação aplicável e/ou o disposto no presente **Contrato**, bem como não interceptará ou monitorará qualquer conteúdo a partir de qualquer ponto da rede da **Viasat Brasil** que não seja expressamente endereçado ao **Usuário**;
  - (h) não utilizará o **Serviço** de forma a configurar o desempenho de atividade clandestina de telecomunicações ou a revenda do **Serviço**, conforme vedado pela legislação;

- (i) responsabilizar-se-á pelos mecanismos de segurança lógica de sua própria rede, pela preservação de seus dados, restrições de acesso e controle de sua rede;
- (j) comunicará à **Viasat Brasil**, através de um dos canais de atendimento disponíveis, qualquer anormalidade observada que possa comprometer o desempenho do **Serviço**;
- (k) fornecerá seus dados cadastrais atualizados à **Viasat Brasil**;

4.3. É dever do **Usuário** cumprir com todas as obrigações acima, sob pena de suspensão do **Serviço** ou de término do **Contrato** nos termos da Cláusula 14.3, na forma prevista na legislação, sem prejuízo de outras sanções cabíveis.

## **5. Direitos e obrigações da Viasat Brasil**

5.1. Sem prejuízos dos demais direitos previstos neste **Contrato**, no **Plano de Serviço Pago** escolhido (se aplicável), na legislação e na regulamentação aplicáveis, a **Viasat Brasil** poderá: (a) empregar equipamentos e infraestrutura que não lhe pertençam para prestação do **Serviço**; (b) contratar com terceiros o desenvolvimento de atividades inerentes, acessórias ou complementares ao **Serviço**; (c) veicular publicidade e outras informações ao **Usuário**; e (d) permitir que nossos parceiros de negócios veiculem publicidade e outras informações ao **Usuário**.

5.2. Sem prejuízo das demais obrigações previstas neste **Contrato**, no **Plano de Serviço Pago** escolhido (se aplicável), na legislação e na regulamentação aplicáveis, a **Viasat Brasil**:

- (a) prestará o **Serviço** de acordo com a regulamentação aplicável, os termos deste **Contrato** e do **Plano de Serviço Pago** escolhido (se aplicável);
- (b) utilizará somente equipamentos com certificação expedida ou aceita pela ANATEL;
- (c) garantirá o sigilo das comunicações do **Usuário**, dos seus dados pessoais, cadastrais e de cobrança (se houver), inclusive dos registros de conexão, empregando todos os meios e tecnologia necessários para tanto; e
- (d) armazenará os dados cadastrais e registros de conexão do **Usuário** na forma e prazo estabelecidos pela legislação e regulamentação aplicáveis.

## **6. Interrupções ou Indisponibilidade Parcial do Serviço**

6.1. O **Serviço** poderá ser interrompido por motivos alheios ao controle da **Viasat Brasil** associados às condições climáticas, força maior, incêndio, explosão, vandalismo, desastre nuclear, terrorismo, falha de componente de satélite, corte de cabos, tempestades, emergências nacionais, insurreições, motins, guerras, greves, ou outras falhas ou atrasos causados pelo **Usuário** ou por seu computador ou qualquer outro dispositivo. O **Usuário** entende e concorda que a **Viasat Brasil** não tem controle sobre as redes de terceiros que o **Usuário** possa acessar durante o uso do **Serviço**, de modo que atrasos e interrupções de outras transmissões de rede estão fora do controle da **Viasat Brasil**.

6.2. A **Viasat Brasil** não se responsabiliza por interrupções causadas por quaisquer dos eventos referidos na cláusula 6.1., conforme legislação e regulamentação aplicáveis.

## **7. Ativação do Serviço e Logout Automático**

- 7.1. O **Serviço** contratado deverá ser ativado mediante a conexão do **Usuário** ao portal, aceitação das condições deste **Contrato**, da **Política de Privacidade** e da **Política de Uso Aceitável**, e do pagamento, caso seja escolhido um **Plano de Serviço Pago**. O **Usuário** será desconectado do **Serviço** quando o **Serviço** de Internet não for mais permitido durante o voo, nas situações em que a aeronave estiver se aproximando ou ter chegado ao seu destino ("**Logout Automático**"). O **Serviço** contratado está vinculado à rota de voo adquirida da **Cia Aérea** e o **Usuário** é responsável pela utilização do **Serviço** somente durante o voo.

## **8. Atendimento ao Cliente**

- 8.1. Para o caso de solicitações, sugestões, dúvidas ou reclamações associadas ao **Serviço**, bem como se identificado erro na fatura do cartão de crédito, o **Usuário** poderá contatar a **Viasat Brasil** por meio do Serviço de Atendimento ao Cliente ("**SAC**"), através do chat disponível em <https://inflight.viasat.com/AZU>, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

## **9. Informações ANATEL**

- 9.1. A ANATEL possui Central de Atendimento Telefônico gratuito no número 1331, e o sistema Anatel Consumidor pode ser acessado no link <https://apps.anatel.gov.br/AnatelConsumidor/>.

## **10. Responsabilidades e Garantias**

- 10.1. O **Usuário** será responsável por acessar e utilizar o **Serviço** através de sua conta ou senha(s). O **Usuário** assume a responsabilidade pela fruição do **Serviço** por menor de idade.
- 10.2. O **Usuário** se responsabiliza pelo uso indevido do **Serviço**, inclusive quando cometido por qualquer pessoa que porventura tenha acesso à sua conta. O **Usuário** adotará as medidas necessárias para garantir que terceiros não usem sua conta para acessar o **Serviço** de forma não autorizada, mantendo rigorosamente a confidencialidade de seu *login* e senha. O **Usuário** deve notificar a **Viasat Brasil** imediatamente quanto ao uso não autorizado da sua conta que venha a ter conhecimento.
- 10.3. O **USUÁRIO** CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE A FRUIÇÃO DO **SERVIÇO** SE DARÁ POR SUA CONTA E RISCO EXCLUSIVO. A **VIASAT BRASIL**, SUAS AFILIADAS, CONTROLADAS E CONTROLADORAS, SEUS RESPECTIVOS DIRETORES, CONSELHEIROS, ACIONISTAS, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, ATACADISTAS, REVENDEDORES, DISTRIBUIDORES, FORNECEDORES, E TERCEIROS PROVEDORES DE CONTEÚDO (CONJUNTAMENTE, "**PARCEIROS DA VIASAT**") **NÃO GARANTEM E NÃO PRESTAM QUALQUER DECLARAÇÃO DE QUE O SERVIÇO SERÁ ININTERRUPTO, SEGURO OU ISENTO DE ERROS, TAMPOUCO GARANTEM QUAISQUER RESULTADOS DECORRENTES DO USO DO SERVIÇO OU DE DESEMPENHO DO SERVIÇO, INCLUSIVE RELACIONADOS ÀS VELOCIDADES MÍNIMAS DE UPLOAD OU DOWNLOAD.** O SERVIÇO E QUAISQUER PRODUTOS OU SERVIÇOS ACESSÓRIOS PORVENTURA FORNECIDOS OU VENDIDOS AO **USUÁRIO** SERÃO DISTRIBUÍDOS "DA FORMA EM QUE SE ENCONTRAM" E "CONFORME

DISPONIBILIDADE” SEM QUALQUER GARANTIA. NENHUMA SUGESTÃO VERBAL OU INFORMAÇÃO POR ESCRITO FORNECIDA PELA **VIASAT BRASIL** OU POR QUALQUER PARCEIRO DA VIASAT APRESENTARÁ QUALQUER GARANTIA AO **USUÁRIO**, TAMPOUCO O **USUÁRIO** SE BASEARÁ EM QUALQUER INFORMAÇÃO OU SUGESTÃO. TENDO EM VISTA QUE A **VIASAT BRASIL** FORNECERÁ AO **USUÁRIO** O ACESSO À INTERNET, A **VIASAT BRASIL** NÃO GARANTE A PRECISÃO E VERACIDADE DE QUAISQUER DAS INFORMAÇÕES OBTIDAS PELO **USUÁRIO** POR MEIO DO SERVIÇO.

- 10.4. A **VIASAT BRASIL** E OS PARCEIROS DA VIASAT NÃO ASSUMEM RESPONSABILIDADE POR QUALQUER DANO, PERDA OU DESTRUIÇÃO DE QUALQUER HARDWARE, SOFTWARE, ARQUIVOS OU DADOS RESULTANTES DO USO DO **SERVIÇO** PELO **USUÁRIO** OU TERCEIROS. A **VIASAT BRASIL** E OS PARCEIROS DA VIASAT NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS OU INDIRETOS, MATERIAIS OU MORAIS, DECORRENTES (I) DA UTILIZAÇÃO DO **SERVIÇO** PELO **USUÁRIO** OU TERCEIROS, (II) DA INCAPACIDADE DE UTILIZAR O **SERVIÇO**, (III) DO USO, PELO **USUÁRIO** OU POR TERCEIROS, DE QUAISQUER PRODUTOS OU SERVIÇOS ACESSÓRIOS FORNECIDOS OU VENDIDOS AO **USUÁRIO**, OU (IV) DE TODA E QUALQUER VIOLAÇÃO AO PRESENTE **CONTRATO** E À **POLÍTICA DE USO ACEITÁVEL**. NA MEDIDA DO ADMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE DE UMA DAS PARTES PERANTE A OUTRA ESTÁ LIMITADA AOS DANOS EMERGENTES DIRETOS CAUSADOS À OUTRA PARTE EM DECORRÊNCIA DO CUMPRIMENTO OU DESCUMPRIMENTO DO PRESENTE CONTRATO E/OU DE SEUS DOCUMENTOS INTEGRANTES. A **VIASAT BRASIL**, AINDA, NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O **USUÁRIO** E TERCEIROS POR (I) EVENTUAIS INDISPONIBILIDADES DO SERVIÇO DECORRENTES DE CASO FORTUITO OU FORÇA MAIOR, DENTRE OUTROS MOTIVOS ALHEIOS AO SEU CONTROLE OU (II) IMPOSSIBILIDADE DE CUMPRIMENTO DE SUAS OBRIGAÇÕES EM RAZÃO DE ATOS DE TERCEIROS.

## **11. Leis de exportação**

- 11.1. Em caso de voos internacionais, o uso do **Serviço** poderá se sujeitar às leis e regulamentos de controle de exportação dos EUA. O **Usuário** declara que não é um usuário final proibido nos termos das leis, dos regulamentos e das listas de exportação dos EUA aplicáveis, inclusive, entre outros, a lista do Departamento de Tesouro dos EUA de Cidadãos especialmente designados e pessoas bloqueadas. O **Usuário** não utilizará o **Serviço** de nenhuma forma que possa estar em violação da legislação vigente, inclusive, entre outros, as leis e regulamentos de controle de exportação aplicáveis.

## **12. Gerenciamento de Rede**

- 12.1. Com base nas leis e regulamentações vigentes que regulam o uso da Internet no Brasil, a **Viasat Brasil** informa que poderão ser aplicadas medidas técnicas excepcionais que impliquem discriminação ou degradação de tráfego, sempre que indispensáveis à adequada prestação do **Serviço** objeto deste **Contrato** e/ou de aplicações, ou para priorização de serviços de emergência.

### **13. Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**

- 13.1. O **Usuário** está ciente de que, no contexto da prestação de **Serviço** objeto deste **Contrato**, sempre de maneira a proporcionar a melhor experiência com o **Serviço** e/ou para dar cumprimento à legislação vigente, a **Viasat Brasil** tratará dados pessoais do **Usuário**, fornecidos direta ou indiretamente, através ou não dos canais de atendimento da **Viasat Brasil**, conforme estabelecido na **Política de Privacidade**, disponível em no portal de conexão e em <https://www.viasat.com/pt-br/juridicos/>.
- 13.2. Os dados pessoais a que se refere a Cláusula 13.1. poderão ser transferidos para empresas parceiras, assim entendidas como empresas fornecedoras de bens e serviços à **Viasat Brasil** e/ou pertencentes ao mesmo grupo econômico da **Viasat Brasil**, bem como para outros terceiros, no contexto da prestação do **Serviço**, sendo certo que, na transferência de dados pessoais para terceiros, há compromisso por parte do receptor quanto ao cumprimento do regime de proteção de dados previsto na legislação aplicável.
- 13.3. **PARA OS FINS DESTES CONTRATO, OS DADOS PESSOAIS A QUE REFERE A CLÁUSULA 13.1 PODERÃO SER COMPARTILHADOS COM EMPRESAS DO GRUPO ECONÔMICO DA VIASAT BRASIL, LOCALIZADAS NO EXTERIOR. NA QUALIDADE DE EXPORTADORA DE DADOS, A VIASAT BRASIL ESTÁ COMPROMETIDA EM ADOTAR SALVAGUARDAS ADEQUADAS QUANTO AO FLUXO INTERNACIONAL DE DADOS, NA FORMA DA LEGISLAÇÃO EM VIGOR.**
- 13.4. Nos limites fixados na legislação aplicável, a **Viasat Brasil** é responsável por qualquer violação e/ou utilização indevida dos dados comprovadamente armazenados em seus sistemas.
- 13.5. A **Viasat Brasil** assegura ao **Usuário** o exercício de todos os direitos previstos na legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados pessoais, incluindo, mas não se limitando, aos direitos de acesso, retificação, anonimização, bloqueio, eliminação e portabilidade, na forma da Lei. Para maiores informações sobre como exercer tais direitos, o **Usuário** deverá consultar a **Política de Privacidade** disponível em no portal de conexão e em <https://www.viasat.com/pt-br/juridicos/>.

### **14. Vigência e Rescisão**

- 14.1. O prazo deste **Contrato** se iniciará na data em que o **Serviço** for ativado, vigorando pelo tempo em que o **Serviço** for prestado.
- 14.2. O **Usuário** estará vinculado aos termos deste **Contrato**, e respectivos documentos a ele anexos, todas as vezes em que ativar o **Serviço** até o momento do **Logout Automático**, sem prejuízo dos direitos e obrigações previstos no **Contrato**, que, por sua natureza, devam continuar vigentes, subsistindo ao término do **Contrato**.
- 14.3. A **Viasat Brasil** poderá, a seu critério exclusivo e a qualquer momento, rescindir o **Contrato**, caso o **Usuário** viole a legislação aplicável e/ou as disposições deste **Contrato** ou das Políticas e documentos dele integrantes.
- 14.4. O **Usuário** poderá rescindir este **Contrato** a qualquer momento, sem ônus, conforme regulamentação aplicável.

## **15. Disposições Gerais**

- 15.1. O **Usuário** concorda que, ao celebrar este Contrato e fornecer à **Viasat Brasil** qualquer número de telefone e/ou seu endereço de e-mail, a **Viasat Brasil** ou empresa autorizada pela **Viasat Brasil** poderá entrar em contato para: (a) tratar sobre quaisquer problemas relacionados ao faturamento, podendo ligar ou enviar mensagens de texto para o número de telefone fornecido, utilizando um serviço de voz ou mensagem de texto pré-gravada/artificial por meio de um sistema de discagem telefônica automática e/ou usando uma chamada feita por pessoas e/ou (b) fins de *marketing*, caso seja dado o consentimento pelo **Usuário** no portal de conexão quando da ativação do **Serviço**.
- 15.2. Se qualquer cláusula deste **Contrato** for considerada inválida, ilegal ou inexecutável por qualquer autoridade competente, a cláusula deverá ser interpretada de forma a eliminar o quanto tido por inválido, ilegal ou inexecutável, conferindo, na medida do possível, efeitos às finalidades da cláusula. Se isso não puder ser feito e a cláusula em sua totalidade for considerada inválida, ilegal ou inexecutável e não puder ser reparada dessa forma, a cláusula será desconsiderada deste **Contrato** como se dele não fizesse parte desde o início. Em qualquer caso, o **Contrato** não será afetado, permanecendo vigente com as cláusulas remanescentes, apesar da cláusula tida por inválida, ilegal ou inexecutável. Nem a conduta das partes nem a prática comercial devem modificar as disposições deste **Contrato**.
- 15.3. A **Viasat Brasil** pode exercer ou deixar de exercer todos e quaisquer direitos previstos neste **Contrato**, a seu exclusivo critério. Em nenhuma circunstância a **Viasat Brasil** será obrigada a explicar, comentar, assumir responsabilidade pelo exercício ou não ou efetividade destes direitos.
- 15.4. A **Viasat Brasil** pode vender, ceder, empenhar ou transferir este **Contrato** (inclusive qualquer adendo a este **Contrato**) e a conta do **Usuário** a terceiros.
- 15.5. As cláusulas em letra maiúscula deste **Contrato** são exclusivamente para fins de clareza de suas informações. As disposições de quaisquer cláusulas deste **Contrato** que, por sua natureza, devam continuar vigentes, subsistirão ao término deste **Contrato**.
- 15.6. Este **Contrato**, bem como os documentos dele integrantes, incluindo documentos digitais, constitui o acordo integral e único entre o **Usuário** e a **Viasat Brasil**, aplicável também a todos os demais clientes. Este **Contrato** substitui todas as declarações, propostas, garantias, promessas, acordos e outras comunicações relacionadas ao seu objeto, exceto conforme expressamente estabelecido neste **Contrato**.

## **16. Lei de Vigência e Foro**

- 16.1. O presente **Contrato** será regido e interpretado de acordo com as leis do Brasil. As Partes elegem o foro do domicílio do **Usuário**, como único competente para resolver quaisquer litígios oriundos do **Contrato**, renunciando qualquer outro, independente o quão privilegiado seja.

Ao selecionar “***Li e aceito este Contrato***” abaixo, o **Usuário** aceita os termos deste **Contrato de Prestação de Serviço**, bem como também aceita a **Política de Privacidade** e a **Política de Uso Aceitável** da Viasat.

**Li e aceito este Contrato**