

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO – SCM  
BANDA LARGA FIXA – VIASAT RESIDENCIAL COMUNITÁRIO – PRÉ PAGO**

Este Contrato de Prestação de Serviço disciplina os termos e condições aplicáveis ao serviço de acesso à Internet – banda larga fixa via satélite – prestado na modalidade **pré-paga** pela **Viasat Brasil Serviços de Comunicações Ltda.** (“Viasat Brasil”), inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 27.001.440/0001-10 ao **Usuário**.

Leia este Contrato cuidadosamente, pois ele contém direitos, obrigações e regras contratuais importantes aplicáveis a você e à **Viasat Brasil**.

**Este Contrato tem 16 páginas e abrange a Política de Privacidade, Aviso de Privacidade Geral, a Política de Uso Aceitável disponíveis em <https://www.viasat.com/pt-br/juridicos>. Você reconhece que recebeu, leu, compreendeu e concorda com todos os termos e condições estabelecidos em cada uma das páginas deste Contrato e demais documentos a ele associados.**

Pelo presente instrumento, de um lado,

**Viasat Brasil Serviços de Comunicações Ltda.** (doravante “**Viasat Brasil**”), sociedade limitada, com sede na Av. Presidente Vargas, 309, 21º andar, Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20.040-010, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 27.001.440/0001-10 e **endereço para correspondência** na Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 105, 30º andar, unidade 301, Cidade Monções, São Paulo/SP, CEP 04571-010, autorizada pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL à prestação do Serviço de Comunicação Multimídia – SCM no Brasil;

e, de outro, o

**Usuário**, pessoa física contratante do Serviço prestado pela **Viasat Brasil**, conforme qualificação indicada na ordem de instalação e/ou no banco de dados da **Viasat Brasil**, resolvem, em comum acordo, celebrar o presente **Contrato de Prestação de Serviço** nos seguintes termos:

## **1. Serviço**

- 1.1. O presente instrumento tem como objeto a prestação, mediante remuneração pré-paga, de Serviço Comunicação Multimídia (“SCM”) – banda larga fixa via satélite – pela **Viasat Brasil**, por meio da disponibilização de acesso compartilhado ao serviço de conectividade (“Serviço”).
- 1.2. O plano de serviço escolhido pelo **Usuário**, disponível no website da Viasat Brasil, integra o presente Contrato e descreve as condições de prestação do Serviço quanto às suas características, acesso, franquia de dados, utilização e facilidades, preços associados e critérios de sua aplicação (“Plano de Serviço”).
- 1.3. O Serviço estará disponível no território brasileiro de acordo com o indicado no Plano de Serviço escolhido, onde houver viabilidade técnica e disponibilidade de capacidade da rede da **Viasat Brasil**, a ser confirmada no momento da contratação. **O Usuário**

**reconhece que as velocidades de *download* e *upload* indicadas no Plano de Serviço são máximas, não sendo garantidas a todo tempo, podendo sofrer variações. O desempenho de alguns jogos na Internet pode ser insatisfatório, sendo que alguns jogos podem eventualmente não funcionar. As redes privadas virtuais e o acesso remoto a computador poderão funcionar de forma lenta, sendo que algumas redes privadas virtuais podem eventualmente não funcionar.**

- 1.4. O **Usuário** deverá, às suas expensas, obter, manter e operar computadores e dispositivos adequados para o acesso ao Serviço.
- 1.5. O Serviço poderá ser contratado em qualquer estabelecimento de Parceiro Viasat autorizado pela Viasat Brasil a comercializar seus planos de serviço pré-pago, mediante escolha de Plano de Serviço disponível na localidade atendida.

## **2. Planos de Serviço**

- 2.1. Durante a vigência deste Contrato, a **Viasat Brasil** poderá manter diversos planos de serviço, bem como criar novos planos de serviço, modificar e/ou extinguir planos de serviço existentes, a qualquer tempo e em qualquer Estado do Brasil, a seu exclusivo critério, comunicando o **Usuário** com a antecedência exigida pela regulamentação aplicável, observados os direitos do **Usuário** previstos no presente Contrato e na legislação e regulamentação em vigor.
- 2.2. Durante a vigência do Contrato, o **Usuário** poderá migrar do Plano de Serviço para um plano de serviço distinto ofertado pela **Viasat Brasil**, observadas as regras previstas no Contrato de Permanência referido na Cláusula 3, se aplicável. No caso de migração, o novo plano de serviço escolhido pelo **Usuário** passará a ser o Plano de Serviço para os fins deste Contrato.
- 2.3. O Serviço da **Viasat Brasil** será prestado de acordo com o Plano de Serviço escolhido pelo **Usuário**, disponível no site <https://www.viasat.com/pt-br/>.

## **3. Compromisso de Permanência Mínima**

- 3.1. Alguns dos planos de serviço disponibilizados pela **Viasat Brasil** poderão oferecer determinados benefícios que exijam que o **Usuário** permaneça vinculado ao Contrato por um prazo mínimo (“Prazo de Permanência Mínima”), em contrapartida à obtenção de tais benefícios. Caso o **Usuário** opte por se sujeitar ao Prazo de Permanência Mínima, ele aderirá ao Contrato de Permanência contendo (i) o Prazo de Permanência Mínima aplicável, (ii) os benefícios concedidos ao **Usuário** e válidos exclusivamente durante o Prazo de Permanência Mínima e (iii) a multa e eventuais penalidades aplicáveis ao **Usuário** em caso de rescisão antes do término do Prazo de Permanência Mínima, dentre outras condições aplicáveis.

## **4. Análise de Viabilidade Técnica e Disponibilidade da Rede Viasat**

- 4.1. O Serviço será prestado pela **Viasat Brasil** nas localidades indicadas no Plano de Serviço escolhido e onde houver viabilidade técnica e disponibilidade de capacidade da rede da **Viasat Brasil**, a ser confirmada pela **Viasat Brasil** ou pelo Parceiro Viasat, que avaliará, dentre outros aspectos, a área de cobertura do satélite no endereço de instalação

informado pelo **Usuário** (“Residência” ou “Endereço de Instalação”) e a capacidade de rede disponível para atendimento do **Usuário**.

4.1.1. A Residência do **Usuário** se limita ao endereço único em que o **Usuário** reside e onde se realiza a instalação, não incluindo apartamentos adjacentes, outras residências, escritórios ou qualquer tipo de espaço dissociado fisicamente de sua Residência.

4.2. Caso a **Viasat Brasil** e/ou Parceiro Viasat identifique que há inviabilidade técnica ou indisponibilidade de capacidade de rede para a prestação do Serviço no endereço indicado pelo **Usuário**, a **Viasat Brasil** comunicará tal inviabilidade ao **Usuário** no momento da contratação. Se for do interesse do **Usuário**, um novo endereço para prestação do Serviço poderá ser indicado, caso em que a **Viasat Brasil** fará nova análise de viabilidade técnica e disponibilidade de rede.

## **5. Infraestrutura, Site Ativo, Instalação e Alteração de Endereço**

5.1. Os equipamentos aptos à prestação do Serviço pela **Viasat Brasil**, quais sejam, *modem*, antena, transceptor e demais componentes serão instalados nos *sites* do(s) Parceiro(s) Viasat, fora da Residência do **Usuário**, integrando o(s) *Site(s) Ativo(s)* (“*Site Ativo Viasat*”). A operação e gestão do *Site Ativo Viasat* são realizadas única e exclusivamente pela **Viasat Brasil** em conjunto com o(s) Parceiro(s) Viasat, não tendo o **Usuário** qualquer acesso, ingerência ou possibilidade de interferir ou manusear o *Site Ativo Viasat*. O *Site Ativo Viasat* viabiliza o acesso do **Usuário** ao Serviço, assim como de outros usuários do Serviço da **Viasat Brasil**, mediante o compartilhamento do *Site Ativo Viasat* entre diferentes usuários do Serviço.

5.1.1. Os equipamentos do *Site Ativo Viasat* não serão cedidos em comodato ao **Usuário**. Os equipamentos objeto da cessão em comodato são aqueles indicados no item 5.2., conforme Cláusula 6 deste instrumento.

5.1.2. Os equipamentos do *Site Ativo Viasat* são necessários, em conjunto com os Equipamentos instalados na Residência conforme previsto no item 5.2, para viabilizar a fruição do Serviço pelo **Usuário** em sua Residência.

5.2. A fim de ativar o Serviço e habilitar sua fruição pelo **Usuário**, serão instalados dentro da Residência do **Usuário** os seguintes equipamentos de propriedade da **Viasat Brasil**: um roteador Wi-Fi e uma Unidade de Rede Óptica (“ONU”) (“Equipamentos”). Apenas a **Viasat Brasil** ou empresa por ela autorizada poderá instalar os Equipamentos na Residência do **Usuário**.

5.3. Para viabilizar a prestação do Serviço, o **Usuário** deve providenciar local adequado para a instalação dos Equipamentos, com devido fornecimento de energia elétrica e disponibilização de computador ou dispositivo para realização das configurações necessárias.

5.4. A ativação dos serviços de telecomunicações se dará a título oneroso mediante pagamento pelo **Usuário** de Taxa de Ativação, no momento da contratação do Serviço, conforme preço indicado no Plano de Serviço de sua escolha.

- 5.5. O **Usuário** declara não haver restrições legais, contratuais ou outras para a instalação dos Equipamentos em sua Residência. É responsabilidade do **Usuário** a observância de regras de associação ou condomínios, proprietários, avenças, condições e restrições eventualmente incidentes na instalação dos Equipamentos na Residência do **Usuário**, bem como o pagamento de quaisquer outros encargos adicionais relacionados à instalação (conjuntamente, “Exigências Legais”). O **Usuário** será o único responsável por quaisquer multas ou encargos semelhantes por violar quaisquer Exigências Legais aplicáveis. O **Usuário** reconhece que a **Viasat Brasil** ou empresa por ela autorizada deverá acessar as dependências de sua Residência e o seu computador ou dispositivo para instalar os Equipamentos.
- 5.6. Todas as instalações incluem a habilitação Equipamentos à rede Wi-Fi. A conexão da rede Wi-Fi aos dispositivos pessoais do **USUÁRIO**, bem como a configuração destes, são de inteira responsabilidade do **USUÁRIO**. AO ADERIR A ESTE CONTRATO, AGENDAR UMA OU MAIS VISITAS PARA INSTALAÇÃO E PERMITIR QUE A **VIASAT BRASIL** OU EMPRESA AUTORIZADA PELA **VIASAT BRASIL** ENTRE EM SUA RESIDÊNCIA, O **USUÁRIO** AUTORIZA A **VIASAT BRASIL** OU EMPRESA AUTORIZADA DA **VIASAT BRASIL** A PRATICAR TODOS OS ATOS MENCIONADOS NESTE INSTRUMENTO, NECESSÁRIOS PARA A CONCLUSÃO DA INSTALAÇÃO. O **Usuário** é responsável pelo *backup* dos dados em seu computador, sendo recomendável fazê-lo antes do acesso da **Viasat Brasil** ou de empresa autorizada pela **Viasat Brasil** para instalação do Serviço.
- 5.7. A **VIASAT BRASIL** E/OU EMPRESA POR ELA AUTORIZADA PARA REALIZAR INSTALAÇÃO NÃO SE RESPONSABILIZAM POR EVENTUAL PERDA DECORRENTE DOS EQUIPAMENTOS OU DA INSTALAÇÃO, REPARO OU OUTROS SERVIÇOS ASSOCIADOS AOS EQUIPAMENTOS, tais como perda de dados ou informações do computador do **Usuário**, salvo se resultante de falta grave ou conduta dolosa pela **Viasat Brasil** ou empresa autorizada da **Viasat Brasil**.
- 5.8. O **Usuário** poderá solicitar a alteração do Endereço de Instalação à **Viasat Brasil**, que ficará condicionada ao resultado da análise de viabilidade técnica e disponibilidade de rede no novo endereço informado.
- 5.8.1. Caso a **Viasat Brasil** conclua pela viabilidade técnica e disponibilidade da prestação do Serviço no novo endereço informado, incluindo a viabilidade da instalação dos Equipamentos, a **Viasat Brasil** atenderá à solicitação de alteração do Endereço de Instalação, observadas as regras previstas no Contrato de Permanência, se aplicável, e desde que o **Usuário** concorde com as condições comerciais aplicáveis à prestação do Serviço no novo endereço, vigentes à época da respectiva solicitação da alteração.
- 5.8.2. A **Viasat Brasil** poderá cobrar uma nova Taxa de Ativação para alteração do Endereço de Instalação e/ou troca de titularidade.
- 5.8.3. Caso a **Viasat Brasil** conclua pela inviabilidade técnica da prestação do Serviço no novo endereço ou o **Usuário** discorde das condições comerciais aplicáveis à prestação do Serviço no novo endereço, este Contrato será terminado, sem qualquer penalidade ou ônus para quaisquer das Partes, ressalvados eventuais compromissos assumidos no Contrato de Permanência.

5.9. A **Viasat Brasil** e/ou empresa por ela autorizada realizará a instalação dos Equipamentos em até 10 (dez) dias úteis contados da contratação do Serviço, ou em outra data posterior quando solicitado pelo **Usuário** ou quando inviável a instalação no prazo padrão conforme comunicado ao **Usuário**.

5.9.1. O prazo de instalação poderá sofrer alterações nas seguintes hipóteses:

- (a) por solicitação ou conveniência do **Usuário**;
- (b) eventos causados por terceiros que impeçam a instalação na data programada, como, por exemplo, atraso na entrega dos Equipamentos;
- (c) inobservância, pelo **Usuário**, do quanto previsto nos Itens 5.3 e 5.4;
- (d) ocorrência de caso fortuito ou força maior que interfira na data programada, como, por exemplo, instabilidade climática; e
- (e) outras situações fora do controle da **Viasat Brasil**.

5.9.2. A **Viasat Brasil** comunicará o **Usuário** qualquer alteração do prazo de instalação nas hipóteses previstas neste item.

5.10. A prestação do Serviço terá início na data da sua ativação, que ocorrerá quando concluída a instalação dos Equipamentos.

## **6. Cessão de Equipamentos em Comodato pela Viasat Brasil**

6.1. Os Equipamentos cedidos em comodato pela **Viasat Brasil** serão utilizados pelo **Usuário** exclusivamente para a viabilização da prestação do Serviço pela **Viasat Brasil** e para permitir o acesso pelo **Usuário** ao Serviço, sendo expressamente vedada a utilização dos Equipamentos para finalidade diversa da prevista neste Item 6.1.

6.2. O **Usuário** é integralmente responsável por todo e qualquer dano causado aos Equipamentos em decorrência do seu mau uso ou decorrentes de intervenções por parte do **Usuário** ou de terceiros (inclusive, manutenções realizadas por terceiros não autorizados pela **Viasat Brasil**, dentre outros).

6.3. Especificamente em relação aos Equipamentos e sem prejuízo das obrigações previstas na Cláusula 8 deste Contrato, o **Usuário** se obriga a:

- (a) não conectar os Equipamentos a nenhum computador ou dispositivo fora de sua Residência;
- (b) manter os Equipamentos em perfeito estado de conservação, ressalvadas as deteriorações decorrentes do uso normal dos Equipamentos;
- (c) não alterar as características e configurações dos Equipamentos, tampouco introduzir, excluir ou substituir qualquer de suas partes ou componentes;
- (d) não movimentar, transferir, emprestar, arrendar, alugar ou ceder os Equipamentos a terceiros sem a prévia anuência da **Viasat Brasil**;
- (e) informar à **Viasat Brasil** sobre a existência de quaisquer problemas com os Equipamentos, no prazo de até 2 (dois) dias úteis após tomar conhecimento do respectivo problema;

- (f) permitir a entrada da **Viasat Brasil** ou de empresa por ela autorizada, em sua Residência, para realizar instalações, manutenções ou vistoriar os Equipamentos para avaliação das condições sob as quais os Equipamentos estão sendo mantidos pelo **Usuário**;
- (g) garantir que toda e qualquer intervenção nos Equipamentos seja efetuada exclusivamente pela **Viasat Brasil** ou por empresa por ela autorizada;
- (h) não copiar, modificar, desmontar, fazer engenharia reversa ou, de qualquer outra forma, tentar extrair o código fonte do *software* utilizado nos Equipamentos, observando o disposto no Item 7.5; e
- (i) não transferir os Equipamentos recebidos em comodato para outro endereço sem a prévia anuência da **Viasat Brasil**.

6.4. Em caso de perda, furto, roubo, extravio, destruição e inutilização total dos Equipamentos, o **Usuário** pagará indenização à **Viasat Brasil** no valor de R\$ 300,00 (trezentos reais), sendo R\$ 100,00 (cem reais) pelo roteador Wi-Fi e R\$ 200,00 (duzentos reais) pelo ONU, a serem corrigidos e atualizado de acordo com a variação positiva do IGP-M/FGV, anualmente, a partir do mês da instalação dos Equipamentos.

6.5. No prazo máximo de 90 (noventa) dias contados da data do término da validade do crédito contratado, em não havendo nova recarga, o **Usuário** deverá restituir os Equipamentos à **Viasat Brasil** no mesmo estado em que os recebeu, ressalvados os desgastes naturais decorrentes da utilização.

6.5.1. A retirada dos Equipamentos será previamente acordada pela **Viasat Brasil** em conjunto com o **Usuário**. Serão realizadas 2 (duas) tentativas de retirada dos Equipamentos, sendo que, na impossibilidade por ausência ou culpa do **Usuário**, será cobrada multa pela **Viasat Brasil** equivalente a R\$ 300 (trezentos reais).

## **7. Condições Gerais de Uso do Serviço**

7.1. O **Usuário** declara que o Serviço será utilizado exclusivamente em sua Residência e não em local comercial, de varejo ou outro local destinado a negócios (com exceção de escritório localizado em sua própria Residência). O **Usuário** solicitará a instalação dos Equipamentos da **Viasat Brasil**, sendo responsável pela manutenção de sua conta, pelas configurações, dentre outros parâmetros utilizados para fruição do Serviço, incluindo, dentre outros, todas as senhas a ele relacionadas e informações de identificação do usuário.

7.2. Somente os dispositivos localizados fisicamente na Residência do **Usuário** poderão receber o Serviço.

7.2.1. Qualquer fruição do Serviço em desacordo com o Item 7.2. será ilegal e não autorizada, caracterizando violação ao presente Contrato, independentemente se o **Usuário** receber qualquer compensação por tal fruição, podendo resultar na rescisão imediata deste instrumento, com imposição de multa, se aplicável, e/ou de qualquer outro valor, sem prejuízo de outras medidas a serem adotadas pela **Viasat Brasil**.

- 7.3. Para a configuração do Serviço, será disponibilizado ao **Usuário** um endereço IP (“Internet Protocol”) que poderá ser dinâmico. O **Usuário** não tem e nem possui nenhum direito (além daqueles expressamente concedidos) a um endereço de IP específico, mesmo se estiver utilizando um endereço de IP estático.
- 7.4. É proibido revender o Serviço ou disponibilizá-lo a qualquer pessoa fora da Residência do **Usuário** (por exemplo, via Wi-Fi ou qualquer outro método), no todo ou em parte, direta ou indiretamente, de forma agregada ou não. O Serviço será disponibilizado para uso exclusivamente pessoal, sem qualquer finalidade comercial, de modo que o **Usuário** não utilizará o Serviço (i) como provedor de acesso à Internet para qualquer empresa ou para outra finalidade ou (ii) como “borda de rede” em uma rede local ou rede de longa distância não pertencente à **Viasat Brasil**. Outras atividades proibidas incluem conectar vários computadores ou dispositivos de forma a configurar uma LAN (Rede Local) em violação aos termos da Política de Uso Aceitável ou de qualquer outra política ou plano da **Viasat Brasil**, ou, ainda, executar programas, equipamentos ou servidores de sua Residência fornecendo conteúdo de rede ou quaisquer outros serviços a qualquer pessoa fora de sua Residência.
- 7.5. Sujeito aos termos deste Contrato, a **Viasat Brasil** concede ao **Usuário** uma licença pessoal, intransferível, não exclusiva, não passível de cessão, para usar e exibir software fornecido pela ou em nome da **Viasat Brasil** (inclusive quaisquer atualizações) apenas com a finalidade de acessar o Serviço (“Software”) em qual(is)quer computador(es) em que o **Usuário** seja o usuário principal ou esteja autorizado a usar na sua Residência. **A Política de Privacidade da Viasat Brasil contém informações importantes sobre as aplicações do(s) Software(s) utilizados. O Usuário deve ler os termos cuidadosamente, pois eles contêm informações relevantes sobre o uso e a segurança dos dados transmitidos de e para o computador utilizado para acessar o Serviço.** Fica expressamente proibida a cópia não autorizada do Software, incluindo, dentre outros, softwares que tenham sido modificados, incorporados ou incluídos com o Software ou com materiais escritos a ele associados. O **Usuário** não poderá sublicenciar, ceder ou transferir esta licença ou o Software, exceto se expressamente permitido por escrito pela **Viasat Brasil**. Qualquer tentativa de sublicenciar, ceder ou transferir qualquer um dos direitos, deveres ou obrigações previstas nesta licença será nula e poderá resultar na rescisão deste Contrato pela **Viasat Brasil**. O **Usuário** concorda em não copiar nem duplicar ou permitir que outra pessoa copie ou duplique qualquer parte do Software, tampouco criar ou tentar criar, ou permitir que terceiros criem ou tentem criar, por engenharia reversa ou de outra forma, o código fonte ou qualquer parte do *object programming* ou de outras informações disponibilizadas em decorrência deste Contrato.
- 7.6. O **Usuário** está estritamente proibido de entregar, alterar, modificar ou adulterar os Equipamentos, o Software ou o Serviço, ou permitir que qualquer outra pessoa que não esteja autorizada pela **Viasat Brasil** o faça. O **Usuário** não poderá copiar, distribuir, sublicenciar, descompilar ou fazer engenharia reversa de nenhum Software.
- 7.7. Para garantir a qualidade do Serviço, a **Viasat Brasil** registra e/ou monitora chamadas telefônicas e sessões de bate-papo on-line entre o **Usuário** e agentes, funcionários ou colaboradores da **Viasat Brasil** e/ou de suas afiliadas. Ao usar o Serviço, o **Usuário** (e qualquer pessoa que ligue ou entre em contato com a **Viasat Brasil** por qualquer meio para tratativas sobre o Serviço) concorda com toda e qualquer gravação, monitoramento

e armazenamento de sessões de bate-papo on-line e de chamadas tidas com a **Viasat Brasil** ou por seus agentes, funcionários, colaboradores e/ou afiliadas.

- 7.8. O **Usuário** concorda em adotar medidas razoáveis para proteger a segurança de quaisquer dispositivos que conectar à Internet por meio do Serviço, inclusive manter, às suas expensas, antivírus e/ou firewall para proteger seus dispositivos de componentes internos maliciosos (como vírus de computador, *worm*, bomba-relógio de computador, dentre outros). O **Usuário** expressamente concorda que, se o seu computador ou dispositivo conectado à Internet for infectado e causar quaisquer das atividades proibidas indicadas na Política de Uso Aceitável, a **Viasat Brasil** poderá suspender imediatamente o Serviço até que o seu computador ou dispositivo esteja suficientemente protegido para impedir atividades proibidas. A **Viasat Brasil** reserva-se o direito de monitorar periodicamente o uso do Serviço com a finalidade de identificar eventuais violações deste Contrato e proteger a rede da **Viasat Brasil**, os Serviços e outros usuários dos Serviços. Em todos os casos, o **Usuário** será o único responsável pela segurança de qualquer dispositivo que decida conectar ao Serviço, inclusive, no que diz respeito à segurança dos dados nele armazenados ou compartilhados.
- 7.9. O **Usuário** concorda em cumprir todas as leis, normas e regulamentos aplicáveis ao Serviço, ao seu uso, bem como a este Contrato.
- 7.10. O **Usuário** concorda em cumprir a Política de Uso Aceitável da Viasat e a Política de Privacidade, disponíveis em <https://www.viasat.com/pt-br/juridicos> e partes integrantes deste Contrato.

## **8. Direitos e Obrigações do Usuário**

- 8.1. Sem prejuízo dos demais direitos previstos neste Contrato, na legislação e na regulamentação aplicáveis, são direitos do **Usuário** aqueles previstos no artigo 3º da Resolução Anatel n.º 632, de 7 de março de 2014 (Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações – “RGC”).
- 8.2. Sem prejuízo das demais obrigações previstas neste Contrato e no Plano de Serviço, na legislação e na regulamentação aplicáveis, inclusive na Resolução Anatel n.º 614, de 28 de maio de 2013 (“Regulamento SCM”) e no RGC, o **Usuário**:
- (a) será o único responsável por efetuar o *backup* de todos e quaisquer dados que enviar, receber ou transferir utilizando o Serviço, incluindo arquivos, programas ou aplicativos em qualquer dispositivo que o **Usuário** porventura conecte ao Serviço;
  - (b) supervisionará o uso da sua conta por menores de idade, reconhecendo estar ciente de que o conteúdo acessível por meio do Serviço poderá conter material inadequado para menores de 18 (dezoito) anos;
  - (c) comunicará imediatamente a **Viasat Brasil**, por meio de algum dos canais de atendimento disponíveis, a ocorrência de furto, roubo, destruição ou inutilização total dos Equipamentos ou na hipótese de remoção do Equipamento de forma não autorizada;
  - (d) não transferirá ou cederá o Serviço sem o prévio e expresso consentimento da **Viasat Brasil**;

- (e) utilizará o Serviço exclusivamente para os fins previstos neste Contrato, na legislação e na regulamentação aplicáveis;
- (f) não usará o Serviço de maneira indevida, ilegal ou fraudulenta, inclusive no que se refere às tentativas, com ou sem sucesso, de invasão de redes e/ou equipamentos de terceiros;
- (g) não modificará o Serviço de qualquer forma, bem como as configurações contratadas, sem prévia e expressa concordância da **Viasat Brasil**;
- (h) não conectará à rede da **Viasat Brasil** equipamentos/terminais/antenas que não possuam certificação expedida ou aceita pela ANATEL;
- (i) não armazenará e/ou transmitirá pela rede, interna e/ou externa, qualquer programa ou aplicação que viole o disposto na legislação aplicável e/ou o disposto no presente Contrato, bem como não interceptará ou monitorará qualquer conteúdo a partir de qualquer ponto da rede da **Viasat Brasil** que não seja expressamente endereçado ao **Usuário**;
- (j) não utilizará o Serviço de forma a configurar o desempenho de atividade clandestina de telecomunicações ou a revenda do Serviço, conforme vedado no Item 7.4;
- (k) tendo em vista a natureza de serviço fixo de telecomunicações, somente permitirá que dispositivos (computadores, smartphones e outros) localizados no Endereço de Instalação se conectem aos Equipamentos, sendo vedado qualquer tipo de compartilhamento, gratuito ou oneroso, com dispositivos localizados fora do Endereço de Instalação;
- (l) responsabilizar-se-á pelos mecanismos de segurança lógica de sua própria rede, pela preservação de seus dados, restrições de acesso e controle de sua rede;
- (m) garantirá o acesso de empregados, subcontratados ou representantes da **Viasat Brasil**, ou de empresas autorizadas pela **Viasat Brasil**, à Residência do **Usuário** para fins de instalação, ativação e teste do Serviço, conforme agendamento prévio acordado com o **Usuário**;
- (n) comunicará à **Viasat Brasil**, através de um dos canais de atendimento disponíveis, qualquer anormalidade observada que possa comprometer o desempenho do Serviço;
- (o) manterá seus dados cadastrais atualizados junto à **Viasat Brasil**;
- (p) disponibilizará seus documentos de identificação pessoal, tais como RG, CPF, comprovante de residência no momento da contratação ou em momento posterior se solicitado pela **Viasat Brasil**.

8.3. É dever do **Usuário** cumprir com todas as obrigações acima, sob pena de suspensão do Serviço ou de término do Contrato nos termos da Cláusula 14, na forma prevista na legislação, sem prejuízo de outras sanções cabíveis.

## **9. Direitos e obrigações da Viasat Brasil**

9.1. Sem prejuízos dos demais direitos previstos neste Contrato, na legislação e na regulamentação aplicáveis, inclusive no Regulamento SCM e RGC, a **Viasat Brasil** poderá: (a) empregar equipamentos e infraestrutura que não lhe pertençam para prestação do Serviço; e (b) contratar com terceiros o desenvolvimento de atividades inerentes, acessórias ou complementares ao Serviço.

9.2. Sem prejuízo das demais obrigações previstas neste Contrato, na legislação e na regulamentação aplicáveis, inclusive no Regulamento SCM e no RGC, a **Viasat Brasil**:

- (a) prestará o Serviço de acordo com a regulamentação aplicável, os termos deste Contrato e do Plano de Serviço;
- (b) solucionará as reclamações do **Usuário** referentes a quaisquer falhas na prestação do Serviço na forma e no prazo previstos na regulamentação vigente;
- (c) utilizará somente equipamentos com certificação expedida ou aceita pela ANATEL;
- (d) enviará ou disponibilizará ao **Usuário** cópia do presente Contrato, Sumário do Contrato, do Plano de Serviço, do Contrato de Permanência, quando aplicáveis;
- (e) prestará esclarecimentos ao **Usuário**, imediatamente e sem custos, sobre a fruição do Serviço;
- (f) prestará o Serviço 24 (vinte quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, desde a data de sua ativação até o término deste Contrato, exceto nos casos de interrupção, degradação ou suspensão do Serviço previstos nas Cláusulas 10 e 13, ou autorizados pela regulamentação e/ou legislação vigentes;
- (g) não impedirá, por qualquer outro meio, que o **Usuário** seja servido por outras redes ou serviços de telecomunicações;
- (h) não recusará a prestação do Serviço ao **Usuário** quando satisfeitas as condições da Cláusula 4 e nem lhe imporá condições discriminatórias;
- (i) garantirá o sigilo das comunicações do **Usuário**, dos seus dados pessoais, cadastrais e de cobrança (se houver), inclusive dos registros de conexão, empregando todos os meios e tecnologia necessários para tanto; e
- (j) armazenará os dados cadastrais e registros de conexão do **Usuário** na forma e prazo estabelecidos pela legislação e regulamentação aplicáveis.

## **10. Interrupções ou Indisponibilidade Parcial do Serviço**

- 10.1. O Serviço poderá ser interrompido por motivos associados às condições climáticas no Endereço de Instalação ou no local do *gateway* utilizado para conexão com o satélite que dá suporte ao Serviço. As condições climáticas do *gateway* podem ser diferentes das condições climáticas da Residência do **Usuário**.
- 10.2. A **Viasat Brasil** não se responsabiliza por nenhuma interrupção do Serviço decorrente de casos fortuitos ou força maior, tais como condições climáticas, falta de energia ou qualquer outra situação fora de seu controle.
- 10.3. A **Viasat Brasil** poderá interromper ou degradar o Serviço por motivo de manutenção, ampliação da rede ou similares, casos em que o **Usuário** será comunicado com antecedência.

## **11. Preços, Pagamento e Reajuste**

- 11.1. A **Viasat Brasil** disponibilizará o Serviço ao **Usuário** na modalidade pré-paga mediante aquisição de créditos pelo **Usuário**, conforme valor estabelecido no Plano de Serviço de opção do **Usuário**. O pagamento pela aquisição de créditos se dará em dinheiro ou outra forma disponível no Parceiro Viasat.

- 11.2. O valor do Plano de Serviço poderá ser reajustado automaticamente a cada período de 12 (doze) meses, ou menor período caso venha a ser permitido por lei, contados da data base do lançamento do Plano de Serviço no mercado, com base na variação positiva do IGP-M/FGV acumulada no respectivo período, ou, no caso de sua extinção, por outro índice que venha substituí-lo.
- 11.3. O valor do Plano de Serviço considera a legislação e a carga tributária atualmente aplicáveis. Havendo quaisquer mudanças nas condições legais, tributárias ou ocorrência de fatos ou eventos alheios ao controle da **Viasat Brasil** que impliquem majoração dos custos, tais como os decorrentes de restrições ou limitações que lhe sejam impostas pelo Poder Público, poderão ensejar a variação dos preços, na forma permitida pela legislação vigente.

## **12. Procedimento para Contestação de Débitos**

- 12.1. O **Usuário**, no prazo de 3 (três) anos contados da data da cobrança considerada indevida, pode contestar junto à **Viasat Brasil** o consumo dos seus créditos. A **Viasat Brasil** processará a contestação e apresentará resposta justificada ao **Usuário**, na forma e no prazo previstos na regulamentação aplicável.

## **13. Suspensão do Serviço**

- 13.1. Encerrado o término do prazo de validade do crédito ou atingido o consumo da franquia contratada ainda durante a validade do crédito, e não havendo nova recarga de créditos, a **Viasat Brasil** poderá suspender parcialmente o provimento do Serviço, por meio da redução da velocidade contratada, conforme indicado no Plano de Serviço.
- 13.2. Na eventualidade de o **Usuário** não adquirir novos créditos dentro de 30 (trinta) dias contados do início da suspensão parcial da prestação do Serviço, a **Viasat Brasil** poderá suspender totalmente a prestação do Serviço.
- 13.3. Na ocorrência das hipóteses previstas nos Itens 13.1 e 13.2., a **Viasat Brasil** reestabelecerá a prestação do Serviço no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas contadas da inserção de novos créditos.

## **14. Rescisão**

- 14.1. A **Viasat Brasil** poderá rescindir o Contrato caso o **Usuário** deixe de inserir novos créditos por um prazo superior a 90 (noventa) dias contados do término do prazo de validade do crédito ou do consumo da franquia contratada ainda durante a validade do crédito, o que ocorrer primeiro, conforme previsto nas Cláusula 13.
- 14.2. A **Viasat Brasil** poderá, a seu critério exclusivo e a qualquer momento, rescindir o Contrato, caso o **Usuário** viole a legislação aplicável e/ou as disposições deste Contrato ou das Políticas e documentos dele integrantes, permanecendo o **Usuário** responsável pelo pagamento de eventuais valores devidos, quando aplicável.

- 14.2.1. A **Viasat Brasil** resguarda-se o direito de rescindir o Contrato, caso o Endereço de Instalação não apresente ou deixe de apresentar condições

técnicas ou de segurança para a instalação, prestação e manutenção do Serviço, não acarretando à **Viasat Brasil** quaisquer ônus adicionais em virtude de tais impossibilidades.

- 14.3. O **Usuário** poderá rescindir este Contrato a qualquer momento, sem ônus, conforme regulamentação aplicável, sendo responsável pelo pagamento de eventuais valores devidos conforme previsto neste Contrato, se aplicável, ou decorrentes do Contrato de Permanência, quando for o caso.
- 14.4. Na hipótese de rescisão, o **Usuário** deverá devolver os Equipamentos à **Viasat Brasil**, conforme disposto na Cláusula 6.

## **15. Formas de Atendimento**

- 15.1. Para o caso de solicitações e eventuais reclamações associadas ao Serviço, o **Usuário** poderá contatar a **Viasat Brasil** por meio de atendimento presencial nos Parceiros Viasat, de acordo com seus respectivos dias e horários de funcionamento, ou por meio do Serviço de Atendimento ao Cliente (“SAC”), através do telefone 0800-591-5056, disponível entre 8h e 20h nos dias úteis, ou por meio de portal do **Usuário** e aplicativo da Viasat.
- 15.2. Por meio do SAC, o **Usuário** poderá solicitar eventuais visitas técnicas para realização de reparos, quando necessários, e instalação do Serviço.

15.2.1. A visita técnica para fins de reparos pela **Viasat Brasil** ou por empresa autorizada pela **Viasat Brasil**, sempre que necessários, ocorrerá no prazo máximo de 10 dias úteis, contados da data da solicitação do **Usuário**, salvo estipulação de prazo maior por solicitação do **Usuário** ou quando da ocorrência de caso fortuito ou força maior impeditivos do atendimento no prazo indicado. Em caso de danos aos Equipamentos da Viasat, poderá haver cobrança de multa ao **Usuário**, nos termos do item 6.4.

## **16. Informações ANATEL**

- 16.1. O **Usuário** poderá acessar a íntegra do Regulamento do SCM, do RGC e demais regulamentos aplicáveis ao Serviço no endereço eletrônico da Agência Nacional de Telecomunicações (“ANATEL”), acessível em [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br).
- 16.2. A ANATEL possui Central de Atendimento Telefônico gratuito nos números, sendo possível também acessar o Fale Conosco via Sistema FOCUS da Agência, por meio do link:  
<https://sistemas.anatel.gov.br/sis/cadastrosimplificado/pages/acesso/login.xhtml?i=0&codSistema=649>.

## **17. Modificações do Contrato**

- 17.1. Mediante prévia comunicação pela **Viasat Brasil**, por meio eletrônico ou outros, este Contrato poderá ser alterado. Caso o **Usuário** não concorde com eventuais alterações ou acréscimos ao presente Contrato, poderá rescindi-lo, sem ônus, conforme Cláusula 14.3.

## 18. Modificações do Serviço

- 18.1. A **Viasat Brasil** poderá descontinuar, alterar, retirar, adicionar ou revisar todos ou quaisquer aspectos, funcionalidades ou recurso do Serviço, a seu exclusivo critério, comunicando previamente o **Usuário**. Quando da prestação do Serviço, a **Viasat Brasil** poderá, ainda, modificar, aditar, excluir, descontinuar ou remover qualquer *software*, arquivo, publicações, informações, comunicação por ela fornecido(s) ao **Usuário** ou por meio de uma empresa autorizada pela **Viasat Brasil**.
- 18.2. Caso o **Usuário** não concorde com a(s) alteração(ões), poderá cancelar o Serviço, que será interrompido pela **Viasat Brasil** antes do início da vigência da(s) alteração(ões). O uso do Serviço pelo **Usuário** após a data de vigência das alterações caracterizará aceitação de tais alterações.

## 19. Responsabilidades e Garantias

- 19.1. O **Usuário** assume a responsabilidade pela fruição do Serviço por menores de idade.
- 19.2. O **Usuário** se responsabiliza pelo uso indevido do Serviço, inclusive quando cometido por um amigo, familiar ou convidado que porventura tenha acesso à sua conta. O **Usuário** adotará as medidas necessárias para garantir que terceiros não usem sua conta para acessar o Serviço de forma não autorizada, mantendo rigorosamente a confidencialidade de seu *login* e senha. O **Usuário**, na condição de destinatário do Serviço, é responsável pela aquisição de novos créditos, caso queira, para continuidade da fruição do Serviço, independentemente de quem tenha tido acesso ao Serviço, até o momento da rescisão do Contrato.
- 19.3. O **USUÁRIO** CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE A FRUIÇÃO DO SERVIÇO SE DARÁ POR SUA CONTA E RISCO EXCLUSIVO. A **VIASAT BRASIL**, SUAS AFILIADAS, CONTROLADAS E CONTROLADORAS, SEUS RESPECTIVOS DIRETORES, CONSELHEIROS, ACIONISTAS, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, ATACADISTAS, REVENDADORES, DISTRIBUIDORES, FORNECEDORES, E TERCEIROS PROVEDORES DE CONTEÚDO (CONJUNTAMENTE, “PARCEIROS DA VIASAT”) **NÃO GARANTEM E NÃO PRESTAM QUALQUER DECLARAÇÃO DE QUE O SERVIÇO SERÁ ININTERRUPTO, SEGURO OU ISENTO DE ERROS, TAMPOUCO GARANTEM QUAISQUER RESULTADOS DECORRENTES DO USO DO SERVIÇO OU DE DESEMPENHO DO SERVIÇO, INCLUSIVE RELACIONADOS ÀS VELOCIDADES MÍNIMAS DE UPLOAD OU DOWNLOAD.** O SERVIÇO E QUAISQUER PRODUTOS OU SERVIÇOS ACESSÓRIOS PORVENTURA FORNECIDOS OU VENDIDOS AO **USUÁRIO** SERÃO DISTRIBUÍDOS “DA FORMA EM QUE SE ENCONTRAM” E “CONFORME DISPONIBILIDADE” SEM QUALQUER GARANTIA. NENHUMA SUGESTÃO VERBAL OU INFORMAÇÃO POR ESCRITO FORNECIDA PELA **VIASAT BRASIL** OU POR QUALQUER PARCEIRO DA VIASAT APRESENTARÁ QUALQUER GARANTIA AO **USUÁRIO**, TAMPOUCO O **USUÁRIO** SE BASEARÁ EM QUALQUER INFORMAÇÃO OU SUGESTÃO. TENDO EM VISTA QUE A **VIASAT BRASIL** FORNECERÁ AO **USUÁRIO** O ACESSO À INTERNET, A **VIASAT BRASIL** NÃO GARANTE A PRECISÃO E VERACIDADE DE QUAISQUER DAS INFORMAÇÕES OBTIDAS PELO **USUÁRIO** POR MEIO DO SERVIÇO.

19.4. A **VIASAT BRASIL** E OS PARCEIROS DA VIASAT NÃO ASSUMEM RESPONSABILIDADE POR QUALQUER DANO, PERDA OU DESTRUIÇÃO DE QUALQUER HARDWARE, SOFTWARE, ARQUIVOS OU DADOS RESULTANTES DO USO DO SERVIÇO PELO **USUÁRIO** OU TERCEIROS. A **VIASAT BRASIL** E OS PARCEIROS DA VIASAT NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS OU INDIRETOS, MATERIAIS OU MORAIS, DECORRENTES (I) DA UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO PELO **USUÁRIO** OU TERCEIROS, (II) DA INCAPACIDADE DE UTILIZAR O SERVIÇO, (III) DO USO, PELO **USUÁRIO** OU POR TERCEIROS, DE QUAISQUER PRODUTOS OU SERVIÇOS ACESSÓRIOS FORNECIDOS OU VENDIDOS AO **USUÁRIO**, OU (IV) DE TODA E QUALQUER VIOLAÇÃO AO PRESENTE CONTRATO, À POLÍTICA DE USO ACEITÁVEL. NA MEDIDA DO ADMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE DE UMA DAS PARTES PERANTE A OUTRA ESTÁ LIMITADA AOS DANOS EMERGENTES DIRETOS CAUSADOS À OUTRA PARTE EM DECORRÊNCIA DO CUMPRIMENTO OU DESCUMPRIMENTO DO PRESENTE CONTRATO E/OU DE SEUS DOCUMENTOS INTEGRANTES. A **VIASAT BRASIL**, AINDA, NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O **USUÁRIO** E TERCEIROS POR (I) EVENTUAIS INDISPONIBILIDADES DO SERVIÇO DECORRENTES DE CASO FORTUITO OU FORÇA MAIOR, DENTRE OUTROS MOTIVOS ALHEIOS AO SEU CONTROLE OU (II) IMPOSSIBILIDADE DE CUMPRIMENTO DE SUAS OBRIGAÇÕES EM RAZÃO DE ATOS DE TERCEIROS.

## **20. Gerenciamento de Rede**

20.1. Com base nas leis e regulamentações vigentes que regulam o uso da Internet no Brasil, a **Viasat Brasil** informa que poderão ser aplicadas medidas técnicas excepcionais que impliquem discriminação ou degradação de tráfego, sempre que indispensáveis à adequada prestação dos Serviços objeto deste Contrato e/ou de aplicações, ou para priorização de serviços de emergência.

## **21. Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**

21.1. O **Usuário** está ciente de que, no contexto da prestação de Serviços objeto deste Contrato, sempre de maneira a proporcionar a melhor experiência com os Serviços e/ou para dar cumprimento à legislação vigente, a **Viasat Brasil** tratará dados pessoais do **Usuário**, fornecidos direta ou indiretamente, através ou não dos canais de atendimento da **Viasat Brasil**, incluindo, mas não se limitando, ao nome, endereço, RG, CPF, filiação, número de telefone, endereço de e-mail e informações bancárias, bem como informações associadas a equipamentos e registros de conexão.

21.2. Os dados pessoais a que se refere a Cláusula 21.1 poderão ser transferidos para empresas parceiras, assim entendidas como empresas fornecedoras de bens e serviços à **Viasat Brasil** e/ou pertencentes ao mesmo grupo econômico da **Viasat Brasil**, bem como para outros terceiros, no contexto da prestação dos Serviços, sendo certo que, na transferência de dados pessoais para terceiros, há compromisso por parte do receptor quanto ao cumprimento do regime de proteção de dados previsto na legislação aplicável.

21.3. **PARA OS FINS DESTES CONTRATO, OS DADOS PESSOAIS A QUE REFERE A CLÁUSULA 21.1 PODERÃO SER COMPARTILHADOS COM EMPRESAS DO GRUPO ECONÔMICO DA VIASAT BRASIL, LOCALIZADAS NO EXTERIOR. NA QUALIDADE DE EXPORTADORA DE DADOS, A VIASAT BRASIL ESTÁ COMPROMETIDA EM**

## **ADOTAR SALVAGUARDAS ADEQUADAS QUANTO AO FLUXO INTERNACIONAL DE DADOS, NA FORMA DA LEGISLAÇÃO EM VIGOR.**

- 21.4. Nos limites fixados na legislação aplicável, a **Viasat Brasil** é responsável por qualquer violação e/ou utilização indevida dos dados comprovadamente armazenados em seus sistemas.
- 21.5. A **Viasat Brasil** assegura ao **Usuário** o exercício de todos os direitos previstos na legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados pessoais, incluindo, mas não se limitando, aos direitos de acesso, retificação, anonimização, bloqueio, eliminação e portabilidade, na forma da Lei. Para maiores informações sobre como exercer tais direitos, o **Usuário** deverá consultar a “Política de Privacidade VIASAT” a que se refere a Cláusula 21.6.
- 21.6. Ao concordar com o presente Contrato, o **Usuário** declara ter lido e compreendido a totalidade dos termos e disposições que constam da “Política de Privacidade, Aviso de Privacidade Geral, a Política de Uso Aceitável”, parte integrante deste Contrato, disponível para consulta no endereço <https://www.viasat.com/pt-br/juridicos>.

## **22. Vigência e Prazo**

- 22.1. O prazo deste Contrato se iniciará na data em que o Serviço for ativado, vigorando por tempo indeterminado até que seja rescindido, na forma prevista na Cláusula 14 deste instrumento, observando-se, sempre que aplicável, o Prazo de Permanência Mínima.

## **23. Disposições Gerais**

- 23.1. O **Usuário** concorda que, ao celebrar este Contrato e fornecer à **Viasat Brasil** qualquer número de telefone e/ou seu endereço de e-mail, a **Viasat Brasil** ou empresa autorizada pela **Viasat Brasil** poderá entrar em contato para: (a) tratar sobre quaisquer problemas relacionados à conta, podendo ligar ou enviar mensagem de texto para o número de telefone fornecido, utilizando um serviço de voz ou mensagem de texto pré-gravada/artificial por meio de um sistema de discagem telefônica automática e/ou usando uma chamada feita por pessoas e/ou (b) fins de *marketing*, enviando um e-mail para o endereço de e-mail informado. O consentimento formalizado neste instrumento permanecerá após a rescisão do Contrato. Se o **Usuário** não desejar receber e-mails de marketing, pode seguir as instruções de opção de exclusão inseridas no respectivo e-mail.
- 23.2. Se qualquer cláusula deste Contrato for considerada inválida, ilegal ou inexecutável por qualquer autoridade competente, a cláusula deverá ser interpretada de forma a eliminar o quanto tido por inválido, ilegal ou inexecutável, conferindo, na medida do possível, efeitos às finalidades da cláusula. Se isso não puder ser feito e a cláusula em sua totalidade for considerada inválida, ilegal ou inexecutável e não puder ser reparada dessa forma, a cláusula será desconsiderada deste Contrato como se dele não fizesse parte desde o início. Em qualquer caso, o Contrato não será afetado, permanecendo vigente com as cláusulas remanescentes, apesar da cláusula tida por inválida, ilegal ou inexecutável. Nem a conduta das partes nem a prática comercial devem modificar as disposições deste Contrato.

- 23.3. A **Viasat Brasil** pode exercer ou deixar de exercer todos e quaisquer direitos previstos neste Contrato, a seu exclusivo critério. Em nenhuma circunstância a **Viasat Brasil** será obrigada a explicar, comentar, assumir responsabilidade pelo exercício ou não ou efetividade destes direitos.
- 23.4. A **Viasat Brasil** pode vender, ceder, empenhar ou transferir este Contrato (inclusive qualquer adendo a este Contrato) e a conta do **Usuário** a terceiros.
- 23.5. As cláusulas em letra maiúscula deste Contrato são exclusivamente para fins de clareza de suas informações. As disposições de quaisquer cláusulas deste Contrato que, por sua natureza, devam continuar vigentes, subsistirão ao término deste Contrato.
- 23.6. Este Contrato, bem como os documentos dele integrantes, incluindo documentos digitais, constitui o acordo integral e único entre o **Usuário** e a **Viasat Brasil**, aplicável também a todos os demais assinantes. Este Contrato substitui todas as declarações, propostas, garantias, promessas, acordos e outras comunicações relacionadas ao seu objeto, exceto conforme expressamente estabelecido neste Contrato.

#### **24. Lei de Vigência e Foro**

- 24.1. O presente Contrato será regido e interpretado de acordo com as leis do Brasil. As Partes elegem o foro do domicílio do **Usuário**, como único competente para resolver quaisquer litígios oriundos do Contrato, renunciando qualquer outro, independente o quão privilegiado seja.

#### **25. Registro**

- 25.1. Uma via do presente Contrato está registrada registrado em Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Cidade de São Paulo.