

## SUMÁRIO

### INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O SERVIÇO RESIDENCIAL COMUNITÁRIO PRÉ-PAGO DA VIASAT BRASIL

**Este documento não dispensa a leitura pelo Usuário da íntegra dos Termos de Serviço, seus documentos integrantes e do Plano de Serviço escolhido.**

#### 1. Objeto

1.1 O presente sumário contém informações sobre o serviço de conectividade Wi-Fi – banda larga fixa (SCM) via satélite – disponibilizado pela **Viasat Brasil Serviços de Comunicações Ltda.** (“**Viasat Brasil**”), empresa inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 27.001.440/0001-10, de forma compartilhada com outros usuários da **Viasat Brasil**, mediante aquisição de créditos pré-pagos pelo **Usuário**, doravante denominado “Serviço”.

#### 2. Planos de Serviço Vigentes

2.1. O Serviço prestado pela **Viasat Brasil** poderá ser contratado por meio da adesão, pelo **Usuário**, a um dos seguintes planos atualmente vigentes:

- 2.1.1. “FIBRA TURBO 10”
- 2.1.2. “FIBRA TURBO 12”
- 2.1.3. “FIBRA TURBO 15”
- 2.1.4. “FIBRA TURBO 18”
- 2.1.5. “FIBRA TURBO 20”

#### 3. Promoções

3.1. Promoção válida para contratações realizadas a partir de **21 de maio de 2021** e limitada aos 30 (trinta) primeiros novos **Usuários** que aderirem aos **Planos Fibra Turbo**, podendo ser prorrogada a critério da **Viasat Brasil**. Os valores aplicáveis estão sumarizados na tabela abaixo:

Plano de Serviço	Franquia	Valor
FIBRA TURBO 10	25 GB	<p><b>R\$ 35,00</b> (Valor promocional aplicável às aquisições de créditos realizadas nos primeiros 60 dias após a contratação do Serviço, incluindo a primeira aquisição de crédito).</p> <p><b>R\$ 70,00</b> (Valor sem a promoção – para aquisições de créditos realizadas após 60 dias da contratação do Serviço).</p>

<p><b>FIBRA TURBO 12</b></p>	<p><b>30 GB</b></p>	<p><b>R\$ 42,50</b> (Valor promocional aplicável às aquisições de créditos realizadas nos primeiros 60 dias após a contratação do Serviço, incluindo a primeira aquisição).</p> <p><b>R\$ 85,00</b> (Valor sem a promoção – para aquisições de créditos realizadas após 60 dias da contratação do Serviço).</p>
<p><b>FIBRA TURBO 15</b></p>	<p><b>35 GB</b></p>	<p><b>R\$ 50,00</b> (Valor promocional aplicável às aquisições de créditos realizadas nos primeiros 60 dias após a contratação do Serviço, incluindo a primeira aquisição).</p> <p><b>R\$ 100,00</b> (Valor sem a promoção – para aquisições de créditos realizadas após 60 dias da contratação do Serviço).</p>
<p><b>FIBRA TURBO 18</b></p>	<p><b>75 GB</b></p>	<p><b>R\$ 102,00</b> (Valor promocional aplicável às aquisições de créditos realizadas nos primeiros 60 dias após a contratação do Serviço, incluindo a primeira aquisição).</p> <p><b>R\$ 204,00</b> (Valor sem a promoção – para aquisições de créditos realizadas após 60 dias da contratação do Serviço).</p>
<p><b>FIBRA TURBO 20</b></p>	<p><b>150 GB</b></p>	<p><b>R\$ 204,00</b> (Valor promocional aplicável às aquisições de créditos realizadas nos primeiros 60 dias após a contratação do Serviço, incluindo a primeira aquisição).</p> <p><b>R\$ 408,00</b> (Valor sem a promoção – para aquisições de créditos realizadas após 60 dias da contratação do Serviço).</p>

#### **4. Viabilidade Técnica**

4.1. O Serviço será prestado pela **Viasat Brasil** dentro do território brasileiro de acordo com a área de prestação abrangida por cada Plano de Serviço escolhido

e onde houver viabilidade técnica e disponibilidade de rede da **Viasat Brasil**, conforme previsto no Contrato de Prestação do Serviço.

## **5. Aquisição e Consumo dos Créditos**

5.1. O **Usuário** poderá aderir ao Plano de Serviço de sua escolha, mediante aquisição de créditos em qualquer estabelecimento onde houver um Parceiro **Viasat Brasil** (“Parceiro Viasat Brasil”) autorizado a comercializar o Plano de Serviço.

5.2. A fruição do Serviço pelo **Usuário** e consumo da franquia de dados contratada deve ocorrer no período de 30 (trinta), 90 (noventa) ou 180 (cento e oitenta) dias – de acordo com o Plano escolhido –, a contar (i) da ativação do Serviço, quando se tratar da primeira aquisição, ou (ii) das aquisições de créditos subsequentes.

5.3. O **Usuário** poderá consultar o percentual do pacote consumido por meio do acesso ao portal do **Usuário** em [www.fibraturbo.com.br](http://www.fibraturbo.com.br), mediante uso de *login* de acesso e senha.

## **6. Prazo de Permanência Mínima e Condições de Fidelização**

6.1. Não há prazo de permanência mínima aplicável aos Planos de Serviço em vigor.

## **7. Taxa de Ativação do Serviço**

7.1. A ativação do Serviço está sujeita à cobrança de Taxa de Ativação no valor de **R\$ 70,00 (setenta reais)**, aplicável aos Planos Fibra Turbo 10, Fibra Turbo 12, Fibra Turbo 15, Fibra Turbo 18 e Fibra Turbo 20.

## **8. Preço, Franquia de Dados e Velocidades**

8.1. Os Planos de Serviço contemplam franquia de consumo de dados mediante aquisição de créditos pré-pagos, para fruição no período de 30 (trinta), 90 (noventa) ou 180 (cento e oitenta) dias – de acordo com o Plano escolhido –, contados da ativação do Serviço (quando da primeira aquisição) ou contados de cada aquisição de crédito subsequente (recarga). O valor da franquia de dados, velocidades máximas e média estão sumarizadas abaixo:

	PLANOS DE SERVIÇOS				
	FIBRA TURBO 10	FIBRA TURBO 12	FIBRA TURBO 15	FIBRA TURBO 18	FIBRA TURBO 20
<b>Preço (com impostos)</b>	R\$ 70,00	R\$ 85,00	R\$ 100,00	R\$ 204,00	R\$ 408,00
<b>Franquia de Dados</b>	25 GB	30 GB	35 GB	75 GB	150 GB
<b>Período de Consumo</b>	30 dias	30 dias	30 dias	90 dias	180 dias
<b>Velocidade Máxima</b>	10Mbps (Download)	12 Mbps (Download)	15 Mbps (Download)	18 Mbps (Download)	20 Mbps (Download)
	1 Mbps (Upload)	1,2 Mbps (Upload)	1,5 Mbps (Upload)	1,8 Mbps (Upload)	2 Mbps (Upload)
<b>Velocidade Média [*]</b>	<b>Variação entre 40% e 80% da velocidade máxima</b>				

\* As velocidades mínimas, medidas no período de 24 horas – como referência, podem variar de acordo com a taxa de utilização da rede ou classe de aplicação acessada, em conformidade com eventuais parâmetros estabelecidos pela regulamentação aplicável.

## **9. Condições de Uso Aplicáveis aos Planos com Franquia de Dados**

**9.1. DURANTE O CONSUMO DA FRANQUIA DE DADOS CONTRATADA, O TRÁFEGO PELO USO DE TODA E QUALQUER CLASSE DE APLICAÇÃO, BEM COMO PELA REALIZAÇÃO DE QUAISQUER ATIVIDADES (GAMES, VÍDEOS, DOWNLOAD DE CONTEÚDO ETC.) SERÁ DESCONTADO DA FRANQUIA.**

**9.2. UMA VEZ ATINGIDA A FRANQUIA DENTRO DO PERÍODO DE VALIDADE DO CRÉDITO OU EXPIRADO O PRAZO DE VALIDADE DO CRÉDITO, CONFORME PLANO DE SERVIÇO ESCOLHIDO, A VIASAT BRASIL PODERÁ SUSPENDER PARCIALMENTE O SERVIÇO, MEDIANTE REDUÇÃO DA VELOCIDADE DE NAVEGAÇÃO PARA 1 MBPS DE DOWNLOAD E 500 KBPS DE UPLOAD. TRANSCORRIDOS 30 (TRINTA) DIAS DA SUSPENSÃO PARCIAL, O SERVIÇO SERÁ TOTALMENTE SUSPENSO ATÉ QUE SEJAM ADQUIRIDOS NOVOS CRÉDITOS. A VIASAT BRASIL RESTABELECE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO NO PRAZO DE 24 (VINTE E QUATRO) HORAS CONTADAS DA AQUISIÇÃO DOS NOVOS CRÉDITOS.**

9.3. A **Viasat Brasil** poderá cancelar o Serviço caso o **Usuário** deixe de adquirir novos créditos por um prazo superior a 90 (noventa) dias contados do término do prazo de validade do crédito ou do consumo da franquia contratada, o que ocorrer primeiro, conforme previsto no Contrato de Prestação de Serviço.

## **10. Vigência**

10.1. Os Planos de Serviços referidos neste documento são lançados pela **Viasat Brasil** em **27 de maio de 2021**, com prazo de vigência indeterminado, podendo ser alterado ou extinto a qualquer momento, a critério exclusivo da **Viasat Brasil**, observado o prazo de antecedência mínimo exigido pela regulamentação.

10.2. A vigência dos Planos de Serviço, que será por prazo indeterminado, não se confunde com o prazo de validade para consumo do crédito.

## **11. Restrições ao Uso do Serviço**

11.1. A fim de usufruir do Serviço, o **Usuário** deverá cumprir todas as obrigações constantes do Contrato de Prestação do Serviço e documentos dele integrantes.

11.2. O Serviço estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia nos 7 (sete) dias da semana, exceto nos casos de manutenção preventiva ou, conforme o caso, em razão de interrupção inesperada, observada a regulamentação aplicável.

11.3. As velocidades de *download* e *upload* indicadas nos Planos de Serviço são máximas, não sendo garantidas a todo tempo, podendo sofrer variações, inerentes em serviços atendidos por tecnologias satelital e Wi-Fi. O desempenho de alguns jogos na Internet pode ser insatisfatório, sendo que alguns jogos podem eventualmente não funcionar. As redes privadas virtuais e o acesso remoto a computador poderão funcionar de forma lenta, sendo que algumas redes privadas virtuais podem eventualmente não funcionar.

11.4. O Serviço poderá ser interrompido por motivos associados às condições climáticas na localidade onde o Serviço será disponibilizado ou no local do *gateway* utilizado para conexão com o satélite que dá suporte ao Serviço. As condições climáticas do *gateway* podem ser diferentes das condições climáticas da localidade onde o Serviço será prestado.

## **12. Disposições Gerais**

12.1. Em caso de dúvidas, o **Usuário** pode entrar em contato com o Parceiro Viasat Brasil de sua localidade ou com a Central de Atendimento da **Viasat Brasil** no telefone 0800-591-5056, disponível entre 8h e 20h nos dias úteis, ou acessar os documentos associados à contratação de Serviços da **Viasat Brasil** disponíveis em <https://www.viasat.com/pt-br/juridicos> ou no portal de acesso do **Usuário** em [www.fibraturbo.com.br](http://www.fibraturbo.com.br).

12.2. Uma via do sumário está registrada em Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Cidade de São Paulo.