

## Política de Uso Aceitável

**ESTA POLÍTICA APRESENTA REQUISITOS IMPORTANTES EM RELAÇÃO AO SEU USO DA VIASAT BRASIL SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES LTDA., UMA EMPRESA LIMITADA BRASILEIRA (JUNTAMENTE COM SUA CONTROLADORA, SUAS SUBSIDIÁRIAS E AFILIADAS, “VIASAT”) DE SERVIÇOS DE INTERNET SEM FIO (O “SERVIÇO”), ASSIM COMO SEU RELACIONAMENTO COM A VIASAT. LEIA ESTA POLÍTICA COM ATENÇÃO, POIS ELA CONTÉM INFORMAÇÕES IMPORTANTES EM RELAÇÃO AOS SEUS DIREITOS E AOS NOSSOS DIREITOS.**

### **Introdução**

O objetivo da Viasat é fornecer aos nossos clientes serviços de Internet excelentes por meio da tecnologia de satélite. Para alcançar esse objetivo, adotamos esta Política de Uso Aceitável (a “Política”). Esta Política descreve os usos aceitáveis do Serviço. A Viasat pode atualizar esta Política de tempos em tempos e publicará com antecedência qualquer alteração no site ou portal em que você acessar o Serviço.

### **Atividades e Usos Proibidos**

Você concorda em não utilizar o Serviço ou qualquer equipamento da Viasat para qualquer um dos seguintes itens:

- (i) participar de qualquer ato com objetivo criminal, fraudulento ou ilícito;
- (ii) publicar, armazenar, enviar, transmitir ou disseminar qualquer informação ou material que uma pessoa razoável consideraria ofensivo, indecente, pornográfico, assediador, ameaçador, invasivo à privacidade, vulgar, odioso, difamatório, ofensivo do ponto de vista étnico ou racial ou inadequado de outra forma ou ilícitos;
- (iii) acessar os dados, o software, o sistema de informática ou o computador de qualquer outra pessoa sem sua autorização ou tentar contornar a segurança ou autenticação do usuário de qualquer domínio, rede ou conta;
- (iv) utilizar ou distribuir ferramentas elaboradas ou utilizadas para comprometer a segurança;
- (v) varredura de porta não autorizada;
- (vi) interferir na capacidade de qualquer outra pessoa de utilizar ou aproveitar os Serviços ou participar de atividades elaboradas para degradar, ou que tenham o efeito de degradar, o serviço dos usuários da Viasat ou de outropessoas;
- (vii) transmitir mensagens em massa não solicitadas ou mensagens comerciais ou “spam”;
- (viii) enviar, publicar, transmitir, reproduzir, criar trabalhos derivativos de, distribuir ou participar de qualquer atividade que esteja em violação ou auxilie outras pessoas a estarem em violação dos direitos de propriedade intelectual (inclusive direitos concedidos pela legislação de direitos de autor dos EUA) de qualquer pessoa física ou jurídica;
- (ix) revender o Serviço, executar programas, equipamentos ou servidores que forneçam conteúdo de rede ou quaisquer outros serviços a qualquer terceiro fora de sua área de cobertura local conforme estabelecido nos Termos de Serviço (também referido geralmente como servidores ou serviços públicos);
- (x) participar da coleta de informações pessoais, respostas a mensagens não solicitadas ou outros identificadores de terceiros (sem sua autorização prévia);
- (xi) personificar qualquer pessoa física ou jurídica, participar de qualquer falsificação de endereço de remetente, forjar a assinatura manual ou digital de qualquer

## Política de Uso Aceitável

- terceiro, falsificar, alterar ou remover qualquer cabeçalho de mensagem ou pacote (ou qualquer parte dele), inclusive referências à Viasat ou à rede da Viasat no cabeçalho, mencionar um endereço IP da Viasat em qualquer mensagem de e-mail em massa não solicitada ou realizar qualquer outra atividade fraudulenta semelhante;
- (xii) estar em violação dos regulamentos, regulações ou políticas aplicáveis a qualquer rede, servidor, banco de dados de computador ou site que você acessar;
  - (xiii) utilizar qualquer nome ou marca da Viasat, de suas afiliadas ou subsidiárias de qualquer forma que não seja expressamente autorizada por escrito pela Viasat;
  - (xiv) operar um serviço de call-center, central de telemarketing, monitoramento, intercom, ponte de conferência ou transcrição;
  - (xv) usar o Serviço para atividades de negócios, de varejo ou comerciais não esporádicas (para fins de esclarecimento, a finalidade de uso do Serviço é apenas para atividades residenciais); ou
  - (xvi) usar máquinas ou outros dispositivos automáticos para fazer chamadas telefônicas por sistema VOIP ("VoIP"), inclusive, sem limitação, encaminhamento de chamada extensiva, o uso de discadores automáticos, o uso de aparelhos para divulgação ou promoção de fax ou o uso de programas de voz para divulgação de voz.

### Violação de Direitos de Autor

A Viasat está empenhada em estar em conformidade com todas as leis de direitos de autor e leis relacionadas aplicáveis e requer que todos os clientes e usuários do Serviço estejam em conformidade com essas leis.

### Disposições Gerais

Embora a Viasat não tenha a obrigação de monitorar o Serviço, a Viasat e seus agentes autorizados e/ou fornecedores se reservam direito de, a qualquer momento, monitorar a largura de banda, o uso, as transmissões e os pacotes de dados de protocolo de internet de tempos em tempos, para operar o Serviço, identificar violações desta Política e proteger/gerenciar a rede, os Serviços e outros usuários do Serviço.

As disposições desta Política não visam a ser exaustivas. De modo geral, é proibida qualquer conduta que esteja em violação da legislação, regulação ou padrões aceitos e ética da comunidade da Internet ou da comunidade como um todo, esteja ela ou não expressamente mencionada nesta Política.

### Provedores de Internet

A Viasat não endossa ou de apoia de nenhuma forma qualquer conteúdo no Serviço ou disponibilizado por meio dele. Qualquer conteúdo no Serviço ou disponibilizado por meio dele não constitui ou reflete as visões ou a aprovação da Viasat ou de qualquer um de seus administradores, diretores, funcionários, subsidiárias ou afiliadas.

Você reconhece que o conteúdo no Serviço ou disponibilizado por meio dele pode consistir em, incluir e/ou fornecer acesso a, imagens, som, mensagens, texto, serviços ou outro conteúdo e material que podem ser inadequados para menores e que podem ser questionáveis para muitos adultos. Você reconhece que a Viasat não é responsável por qualquer conteúdo ou material dessa natureza e concorda que o acesso a ele por meio do uso do Serviço é feito por sua conta e risco. A confiabilidade, disponibilidade, legalidade, execução e outros aspectos de recursos acessados por meio do Serviço não são de responsabilidade da Viasat. Você reconhece que as proteções relativas a direitos de autor, propriedade, adequação,

## **Política de Uso Aceitável**

confiabilidade, legalidade e integridade do conteúdo podem estar totalmente em falta em relação à Internet e ao conteúdo acessível por meiodela.

Você concorda que seu uso do Serviço é feito por sua conta e risco. O Serviço é fornecido utilizando uma conexão de internet pública e você deve adotar todas as precauções para a segurança do seu dispositivo e das informações. Devido ao número de possíveis fontes de informação disponíveis por meio dos Serviços e às incertezas da distribuição eletrônica e da tecnologia Wi-Fi, pode haver interrupções, atrasos, omissões, imprecisões ou outros problemas com essas informações ou com o acesso ao Serviço. Se você confiar no Serviço ou em qualquer material disponível por meio do Serviço, você o faz por sua conta e risco. Você compreende que é o único responsável por qualquer dano causado por seu uso do Serviço, inclusive, sem limitação, dano ao seu sistema de informática, perda de dados ou outro dano resultante de qualquer material e/ou dados baixados de, transmitidos por, ou fornecidos de outra forma por meio ou em relação ao uso do Serviço.

**Última atualização realizada em 29 de novembro de 2022.**