

SERVICIOS DE INTERNET VIASAT

Política de Uso Aceptable

ESTA POLÍTICA ESTABLECE LOS REQUISITOS Y CONDICIONES APLICABLES AL USO DEL SERVICIO DE INTERNET INALÁMBRICO (EL "SERVICIO") DE VIASAT INC., INCLUIDAS SUS SUBSIDIARIAS, VIASAT TECNOLOGÍA, S.A. DE C.V., Y FILIALES ("VIASAT"), ASÍ COMO, LA RELACIÓN CON VIASAT. LEA CUIDADOSAMENTE ESTA POLÍTICA YA QUE CONTIENE INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y LOS DE VIASAT.

SI NO ACEPTA CUMPLIR CON ESTA POLÍTICA, NO PODRÁ UTILIZAR LOS SERVICIOS DE VIASAT Y SE TERMINARÁN LOS SERVICIOS DE INMEDIATO.

Introducción

Viasat tiene la intención de proporcionar a sus clientes excelentes servicios de Internet a través de la tecnología satelital. Para lograr este objetivo, hemos adoptado esta Política de Uso Aceptable (la "Política") en la que se describen los usos aceptables del Servicio de Viasat.

Viasat podrá modificar esta Política en cualquier momento y sin previo aviso, se darán a conocer los cambios a través de la publicación de la versión actualizada de esta Política en www.viasat.com o cualquier sitio web que lo sustituya. Las versiones revisadas de esta Política entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en dicho sitio. En caso de conflicto entre cualquier contrato con los clientes de Viasat y esta Política, regirán los términos de esta Política.

Usos y Actividades Prohibidas

El usuario y/o cliente acepta no utilizar el(los) Servicio(s) o cualquier equipo de Viasat, ni permitir que otros utilicen el(los) Servicio(s) o equipo, para realizar cualquiera de las siguientes acciones:

(i) realizar cualquier actividad con fines ilegales, fraudulentos o delictivos; (ii) publicar, almacenar, enviar, transmitir o difundir cualquier información o material que una persona considere, en términos razonables, ofensivo, indecente, pornográfico, acosador, amenazador, invasivo de la privacidad, vulgar, genere odio, difamatorio, ofensivo desde el punto de vista racial o étnico, o cualquier otro modo inapropiado, con independencia de que la información o material o su difusión sea ilegal; (iii) acceder a la computadora o al sistema, software o datos de otra persona sin su consentimiento o con la intención de evadir la autenticación del usuario o seguridad de cualquier host, red o cuenta; (iv) usar o distribuir herramientas diseñadas o utilizadas para comprometer la seguridad; (v) escanear puertos no autorizados; (vi) interferir con la capacidad de cualquier otra persona para usar o disfrutar de los Servicios, participar en actividades diseñadas para degradar o tener el efecto de degradar el Servicio a los usuarios de Viasat u otros; (vii) transmitir mensajes masivos o comerciales no solicitados o "spam"; (viii) cargar, "postear", publicar, transmitir, reproducir, crear trabajos derivados, distribuir o participar en cualquier actividad que infrinja o ayude a otros a infringir los derechos de propiedad intelectual (incluidos los derechos otorgados por la ley de derechos de autor de los EE. UU.) de cualquier persona o entidad, incluida Viasat; (ix) ejecutar programas, equipos o servidores que brinden contenido de red o cualquier otro servicio a cualquier persona que se encuentre fuera del área de la red local (también conocidos como servicios públicos o servidores); (x) participar en la compilación de información personal, respuestas de mensajes no solicitadas u otros identificadores de terceros (sin su consentimiento previo); (xi) hacerse pasar por cualquier persona o entidad, participar en la falsificación de la dirección del remitente, falsificar la firma digital o manual de otra persona, falsificar, alterar o eliminar cualquier encabezado de paquete o mensaje (o cualquier parte del mismo), incluidas las referencias a Viasat o la red de Viasat en el encabezado, incluir una dirección IP de Viasat en cualquier mensaje de correo electrónico masivo no solicitado o realizar cualquier otra actividad similar fraudulenta; (xii) conectar el equipo de Viasat a cualquier computadora o dispositivo de red sin el permiso previo y por escrito de Viasat; (xiii) incumplir las normas, reglamentos o políticas aplicables a la red, servidor, base de datos informática o sitio web al que acceda; (xiv) dañar el nombre o reputación de Viasat, sus filiales o subsidiarias; (xv) utilizar cualquier nombre o marca de Viasat, sus filiales o subsidiarias en cualquier manera que Viasat no haya autorizado expresamente por escrito; (xvi) operar un servicio de *call-center*, *telemarketing-center*, monitoreo, intercomunicación, *conference-bridge* o transcripción; (xvii) usar el Servicio para cualquier uso comercial, minorista o con fines de lucro, a menos que contrate el servicio Exede Business de Viasat o el servicio Exede Enterprise de Viasat; (xviii) realizar llamadas de voz mecanizadas, que incluyen sin limitar, el reenvío de llamadas, uso de marcadores automáticos, uso de

máquinas de fax para el envío de fax o transmisión de fax o el uso de programas de voz para el envío de voz; (xix) usar el servicio o permitir que el servicio se utilice como punto de acceso Wi-Fi o red de retorno, carga de video en tiempo real, comunicación máquina a máquina (M2M), transmisión en tiempo real o para el uso de suscripciones pagadas sin autorización expresa de Viasat por escrito; (xx) para cualquier uso médico, de salud o de seguridad, a bordo de aeronaves o de cualquier otra forma; o (xxi) participar en cualquier acción que evite o impida la operación, administración y mantenimiento a la red de Viasat, descritas en la Política de Administración de Red de Viasat, o en su caso, los límites de datos descritos en la Política de Asignación de Datos de Viasat.

Red, ancho de banda, almacenamiento de datos y otras limitaciones

Usted sólo puede acceder y utilizar el Servicio con una dirección de Protocolo de Internet ("IP", por sus siglas en inglés) dinámico que se adhiere al protocolo de configuración dinámica de host ("DHCP", por sus siglas en inglés). No puede acceder ni utilizar el Servicio con una dirección de IP estática ni utilizar ningún protocolo que no sea DHCP, a menos que esté sujeto a un plan de Servicio que expresamente permita lo contrario.

Para realizar una operación eficiente del Servicio, Viasat se reserva el derecho de administrar el tráfico o de ajustar la resolución del contenido de video transmitido a través de su red.

Infracción de los derechos de autor

Viasat tiene obligación de respetar los derechos de autor y las leyes relacionadas aplicables, por lo que exige a todos los clientes y usuarios del Servicio que cumplan con estas leyes y respeten los derechos de autor.

Disposiciones generales

Aunque Viasat no tiene la obligación de monitorear los Servicios y/o su red, Viasat y sus representantes y/o proveedores autorizados se reservan el derecho de monitorear en cualquier momento el ancho de banda, uso, transmisiones en forma periódica para operar los Servicios, identificar incumplimientos de esta Política o de los contratos con los clientes, de proteger la red, los Servicios y a los usuarios de Viasat.

Si los Servicios se utilizan de cualquier forma en la que Viasat, a su entera discreción, considera que incumple esta Política o el contrario de prestación de servicios con los clientes, Viasat podrá realizar las acciones de respuesta que considere apropiadas, incluida la negativa a transmitir o publicar, eliminar o bloquear cualquier información o materiales, en su totalidad o en parte. Ni Viasat, ni sus filiales y subsidiarias, proveedores, funcionarios, directores, empleados o representantes serán responsables de ninguna de estas acciones de respuesta. Estas acciones no son exclusivas de Viasat y Viasat ejercerá las acciones legales o técnicas que considere necesarias.

El hecho de que Viasat no haga valer lo establecido en la presente Política, por cualquier motivo, no se interpretará como renuncia al derecho de hacerlo valer en cualquier momento. El usuario acepta y está de acuerdo en que si alguna parte de esta Política se determina inválida o inaplicable por alguna autoridad facultada para dichos efectos, esa parte se interpretará consistentemente con la ley aplicable en la medida de lo posible y las demás partes permanecerán vigentes y surtiendo efectos.

Las disposiciones de esta Política no pretenden ser exhaustivas. En términos generales, se prohíbe cualquier conducta que infrinja la ley, normatividad, regulación, lineamientos, disposiciones y los principios éticos aceptados de la comunidad de Internet o de la comunidad en general, ya sea que se mencionen de forma expresa o no en esta Política.

Disposiciones de Internet

Viasat no certifica, respalda, ni garantiza los contenidos disponibles o que sean susceptibles de disponerse a través del(los) Servicio(s). Cualquier contenido disponible o que sea susceptible de disponerse a través del(los) Servicio(s) no constituye ni refleja la aprobación u opinión de Viasat o de cualquiera de sus directores, funcionarios, empleados, subsidiarias o filiales.

Al terminar o finalizarse el(los) Servicio(s), Viasat estará autorizada a eliminar cualquier archivo, programa, datos y mensajes de correo electrónico asociados a la cuenta del usuario.

Usted reconoce que el contenido disponible o que sea susceptible de disponerse a través del Servicio puede consistir en incluir y/o proporcionar acceso a: imágenes, sonidos, mensajes, mensajes de texto, servicios o cualquier otro contenido o material que sea inapropiado para menores de edad y puede ser cuestionable para adultos. El usuario reconoce que Viasat no es responsable de dichos contenidos o materiales y acepta

V. 29 de enero de 2019

que el acceso al mismo a través del uso del Servicio se realiza bajo su propia responsabilidad. La confiabilidad, veracidad, disponibilidad, legalidad, desempeño y otros aspectos de los recursos a los que el usuario accede a través del Servicio no dependen del control de Viasat. Usted reconoce que la protección y/o garantías relativas a los derechos de autor, propiedad, pertinencia, confiabilidad, legalidad e integridad del contenido pueden verse afectadas en Internet y al contenido accesible a través de dicha red.

Usted acepta que su uso del Servicio se realiza bajo su estricta y exclusiva responsabilidad. El Servicio se proporciona a través de una conexión pública a Internet y el usuario debe tomar todas las precauciones posibles para la seguridad de su dispositivo y de su información. Debido a la cantidad de fuentes de información disponibles a través del Servicio y a las incertidumbres de la distribución electrónica y la tecnología WI-FI, es posible que existan interrupciones, retrasos, omisiones, inexactitudes u otros problemas con dicha información o con el Servicio. Si confía en el Servicio o en cualquier material disponible a través del Servicio, lo hace bajo su estricta y exclusiva responsabilidad. Usted comprende que como usuario, es el único responsable de cualquier daño causado por el uso del Servicio, incluidos sin limitar, daños a su sistema informático, pérdida de datos/información o cualquier daño que derive de materiales y/o datos descargados, transmitidos, proporcionados de otro modo a través del uso del Servicio.