

Condiciones Generales del Servicio de Banda Ancha por Satélite y Equipos correspondientes al mismo

(España)

Su Contrato es con **Viasat Europe Sàrl**, una sociedad suiza, y consta de los siguientes elementos:

- (i) las presentes condiciones generales (las **“CG”**),
- (ii) la Política de Calidad de la Red adjunta a las presentes CG como Anexo 1 (la **“PCR”**), que resultará de aplicación al uso por su parte de los Servicios,
- (iii) la Política de Privacidad adjunta a las presentes CG como Anexo 2, que resultará de aplicación a la información que recabemos de Usted en relación con el presente Contrato y su uso de los Servicios,
- (iv) el plan de servicio de Internet (el **“Plan”**) que Usted haya elegido, incluyendo los Precios del Plan, que le han sido facilitados de manera detallada cuando Usted encargó el Servicio, y se recogen en la confirmación del Pedido que le proporcionaremos por correo electrónico (u otros medios electrónicos) (la **“Confirmación del Pedido”**) una vez cumplimentado este,
- (v) con respecto al programa de subvenciones de RED.ES (el **“Programa de Subvenciones”**) para los Equipos, en la medida en que solicitemos dichas subvenciones en su nombre, resultarán de aplicación las condiciones adjuntas a las presentes CG como Anexo 3, y
- (vi) si Usted fuera a alquilar sus Equipos, resultará de aplicación el Anexo de Condiciones particulares del Alquiler adjunto a las presentes CG como Anexo 4.

Por favor, lea el presente Contrato cuidadosamente porque contiene información importante sobre sus derechos y las limitaciones de estos, y sobre sus obligaciones frente a nosotros. El presente Contrato constituye una obligación jurídicamente válida y exigible entre Usted y Nosotros y, al encargar el Servicio y los Equipos, Usted confirma que es mayor de edad, y que tiene la capacidad de celebrar el presente Contrato y recibir el Servicio en la ubicación solicitada (el **“Local”**).

Una vez que Usted haya realizado un Pedido,

1. Definiciones

En el presente documento, los siguientes términos que comienzan con mayúscula tienen los significados que se indican a continuación:

“Nosotros”, “Nuestro”, “nos”, “Viasat” hacen referencia a Viasat Europe Sàrl, una sociedad de responsabilidad limitada constituida con arreglo a la legislación suiza, con sede en EPFL Innovation Park Batiment J CH-1015, Lausana, Suiza actuando en calidad de **Prestador de Servicios**;

“Usted”, “su”, “a Usted” hacen referencia a Usted, el suscriptor del Contrato, actuando como consumidor;

“Cargo(s)” significa cualesquiera importes que Usted nos deba pagar por el Servicio establecido de acuerdo con el Contrato, incluyendo el Pago Inicial, los Precios del Plan, los Cargos por los Equipos, así como los Cargos puntuales como los Cargos por Instalación, junto con los cargos por uso o los cargos por servicios de terceros. Puede consultar los Precios del Plan en nuestra página web, <https://www.viasat.com/es-es/>. En cualquier caso, estos importes serán debidamente detallados antes de la suscripción del presente Contrato (o, en su caso, antes de que Usted encargue un servicio determinado si no estuviera recogido en el presente Contrato) y antes de que se solicite el pago.

“Autoridad Competente” significa la CNMC y cualquier otra autoridad competente en España en relación con la prestación de servicios de telecomunicaciones a los consumidores.

“Equipos” incluye el transmisor-receptor vía satélite (TRIA), la antena y el módem (router). Los Equipos no incluyen el dispositivo (ordenador, portátil) utilizado por Usted para utilizar o recibir cualquiera de los

Servicios. Los Equipos se le proporcionan a Usted en régimen de alquiler, o en propiedad, de acuerdo con las condiciones particulares establecidas.

«**Política de Calidad de la Red**»: La política de gestión del tráfico aplicada al Servicio para garantizar un uso compartido razonable y aceptable de la red de satélites.

“**Instalación**” significa la instalación y puesta en marcha de los Equipos en el Local; e “**Instalador**” significa la persona o el equipo que seleccionamos para realizar la Instalación y poner en funcionamiento los Equipos; pudiendo realizar la instalación un tercero que no forme parte del presente Contrato.

“**Pedido**” (y uso derivado de dicho término) significa el Pedido de un Plan que Usted realice con respecto al Servicio, que normalmente efectuará por teléfono con el personal de ventas y atención al cliente del Prestador de Servicios, o, si estuviera disponible, mediante el uso de un portal de pedidos on-line proporcionado por nosotros.

“**Servicio**”, denominado individualmente como Servicio, o conjuntamente como Servicios, significa el servicio de banda ancha por satélite que le permite acceder a Internet y cualesquiera servicios auxiliares que le proporcionemos en relación con, o cuando utilice el Servicio.

“**Pago Inicial**” significa el pago puntual que podríamos solicitar, y que Usted podría aceptar, en caso de que la comprobación de solvencia, si se llevara a cabo, no fuera satisfactoria.

“**Página Web**” significa <https://www.viasat.com/es-es/> o cualquier Página Web que la sustituya que le notificáramos

2. Objeto, Comprobación de solvencia e Instalación

Objeto

El Servicio está disponible en España, con excepción de las Islas Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla.

El objeto del presente Contrato es establecer las condiciones conforme a las cuales el Servicio y los Equipos serán proporcionados exclusivamente para uso personal y no comercial. Usted no está autorizado para utilizar el Servicio ni los Equipos con fines comerciales. El presente Contrato es una obligación jurídica válida y exigible para las Partes y, al encargar el Servicio o Equipos correspondientes a través, respectivamente, del procedimiento de Pedido y/o del boletín de Instalación debidamente firmado, Usted confirma que tiene la capacidad de celebrar el presente Contrato.

El presente Contrato entrará en vigor cuando se active el Servicio. Al aceptar el presente Contrato, Usted acepta pagar en su totalidad el Pago Inicial y, en su debido momento, todos los demás Cargos por la prestación del Servicio y el suministro de los correspondientes Equipos

Comprobación de solvencia

En el marco del presente Contrato y al objeto de asegurar su adecuado cumplimiento, le informamos de que podremos llevar a cabo una comprobación de solvencia sobre Usted, y compartir información relativa a su historial de pagos con cualquier empresa que realice informes de solvencia que nosotros elijamos. Podremos denegar su solicitud de Servicio llevada a cabo a través del procedimiento de Pedido firmado en relación con cualquiera o todos los Servicios sin incurrir en responsabilidad alguna, informándole en tal caso que el Contrato no se ha llegado a celebrar como resultado de la consulta realizada a la empresa de informes de solvencia elegida por nosotros. En cualquier caso, le informáramos de esta denegación dentro de un plazo de 14 (catorce) días desde la fecha de recepción de su Pedido. Dicha denegación incluirá un pronto reembolso de cualquier importe de dinero pagado por Usted en relación con el Servicio denegado.

Instalación

Le enviaremos a uno de nuestros Instaladores para que realice la instalación de los Equipos con el fin de obtener la activación del Servicio y la conexión adecuada de su dispositivo al módem Wi-Fi. Una vez que hayamos comprobado de forma adecuada la conectividad, le solicitaremos que firme cierta documentación relativa a la instalación mientras nuestro Instalador aún se encuentre con Usted. No podremos comenzar a prestarle los Servicios en caso de que no haya completado dicha documentación, o no la recibamos por cualquier causa, lo que implica que, si no la recibimos, nos volveremos a poner en contacto con Usted para averiguar el motivo por el cual no hemos recibido dicha documentación con el fin de encontrar una solución y prestarle los Servicios de conformidad con el presente Contrato lo antes posible.

3. Duración y resolución del Contrato, Plazo para ejercitar el derecho de desistimiento en un Contrato celebrado a distancia o fuera de establecimiento mercantil, y modificaciones en los Servicios

Plazo de duración y Prórroga

El presente Contrato comienza en la fecha en que Usted realiza el Pedido y los Cargos por el Plan comenzarán en la fecha en que se active el Servicio, lo que tendrá lugar inmediatamente después de la Instalación. Usted deberá cumplir el Contrato durante un plazo mínimo de 15 meses desde la activación del Servicio (el “**Plazo Mínimo**”) a menos que se hubiera establecido un plazo diferente para el Plan que Usted haya elegido (que, en tal caso, vendrá indicado en la Confirmación del Pedido). Después del vencimiento del Plazo Mínimo, el Contrato se prorrogará automáticamente por períodos mensuales (“**Prórrogas**”) a menos que: (1) Usted nos notifique con una antelación de al menos 30 (treinta) días al comienzo de la correspondiente Prórroga que no desea prorrogar el Contrato, (2) Usted acepte comprometerse a un nuevo Plazo Mínimo, o (3) el Contrato se resuelva de conformidad con las presentes CG.

Resolución

Si Usted ya hubiera cumplido el Plazo Mínimo, podrá resolver el presente Contrato en cualquier momento notificándonoslo por escrito o por vía telefónica al menos 2 días hábiles antes del inicio de su próximo ciclo de facturación. La resolución se hará efectiva el último día de su ciclo de facturación en curso. Si Usted deseara resolver el presente Contrato antes de haber cumplido el Plazo Mínimo, deberá pagar un cargo por dicha resolución igual al producto del número de meses que resten del Plazo Mínimo multiplicado por 30,00 € (treinta euros).

Nosotros podremos resolver el presente Contrato con 60 días de antelación. En este caso, Usted no incurrirá en ningún Cargo por resolución.

Plazo para ejercitar el derecho de desistimiento en un Contrato celebrado a distancia o fuera de establecimiento mercantil

Usted tendrá derecho a desistir de un Contrato celebrado a distancia o fuera de establecimiento mercantil, sin alegar causa alguna, en cualquier momento hasta 14 (catorce) días después de la fecha en que los Equipos se activen, notificándonoslo por escrito utilizando la Notificación de Desistimiento proporcionada por nosotros y adjunta al presente Contrato o por vía telefónica. Si Usted ejercitase su derecho de desistimiento, tendrá que devolvernos los Equipos de acuerdo a las condiciones establecidas en el Anexo 4 de estas CG (a menos que sea el propietario de los Equipos) de conformidad con las disposiciones que resulten de aplicación, pudiendo encontrar la información al respecto en el desglose de los precios.

En los casos en los que el Servicio ya se haya activado de acuerdo con su solicitud escrita antes de que hayan transcurrido 14 días, y Usted decida ejercitar su derecho a resolver el Contrato, Usted soportará los

Cargos correspondientes a los Servicios que se le hayan proporcionado hasta el momento de la resolución efectiva, incluyendo los Cargos de activación. Todos los Cargos válidos se deducirán de los reembolsos que se le adeuden. Le facilitaremos una factura final detallando los Cargos devengados y el saldo neto que deba abonar Usted o debamos abonar nosotros. Le cargaremos el importe a nuestro favor o le reembolsaremos el saldo a su favor dentro de un plazo de 14 (catorce) días a partir de la finalización de nuestra inspección de los Equipos.

Modificaciones en las Condiciones, Servicios o Cargos

Podremos modificar el Contrato, los Servicios o Cargos, en cualquier momento, debido a variaciones del mercado, o a las circunstancias económicas que prevalezcan en el momento del presente Contrato, cambios de los servicios debidos a innovaciones e invenciones, cambios en los Equipos o características técnicas netas, y modificaciones aplicadas por el proveedor de satélites debido a las mismas, o análogas razones. Le informaremos de antemano a través de la correspondiente notificación por correo/factura con una antelación de al menos un mes a la entrada en vigor de la modificación. En caso de que previéramos un aumento de los cargos, o una modificación en los servicios o el Contrato, le informaremos lo antes posible y Usted tendrá derecho a resolver el Contrato anticipadamente sin pagar un cargo por resolución. Si Usted no llevara a cabo ninguna actuación dentro de los 30 días siguientes a nuestra notificación de la modificación, se considerará que ha aceptado las modificaciones.

4. Uso permitido y restricciones de uso del Servicio

Mero Intermediario

Al utilizar el Servicio, Usted reconoce que los Servicios se prestan en calidad de “mero intermediario”, ya que no tenemos ninguna influencia sobre la información que nuestro Servicio transmite a través de Internet. Por lo tanto, Usted manifiesta, garantiza y asume que toda la información originada, transmitida y/o canalizada por Usted, o en su nombre, a través del Servicio es de su exclusiva y absoluta responsabilidad, incluyendo cualquier responsabilidad, civil o penal, derivada de dicho uso.

Uso del Servicio

Como usuario del Servicio, Usted acepta que ni nosotros ni ninguno de nuestros proveedores controlamos, apoyamos o censuramos los contenidos puestos a disposición por el Servicio y la World Wide Web. Usted acepta que los contenidos de terceros podrían ser ilícitos, engañosos, ofensivos o falsos. Usted utiliza el Servicio por su cuenta y riesgo y con sujeción a todas las legislaciones y normativas nacionales e internacionales que resulten de aplicación.

No garantizamos que la información y los servicios que pueda obtener del Servicio sean adecuados para sus propósitos y requisitos. Usted acepta que es posible que la información y servicios que pueda obtener a través del Servicio no sean completos, correctos o no estén actualizados o libres de errores.

No permitiremos que Usted u otras personas nos causen molestias o inconvenientes de ninguna manera, o lo hagan con respecto a otros usuarios. Esto incluye el pirateo, la captura ilícita de datos de la red o técnicas similares, o enviar mensajes no solicitados sin causa legítima, por medio de spamming o usando servicios de reenvío anónimos o servidores diferentes, u otros medios. Si enviase cualquiera de estos mensajes a través del Servicio, podrá enfrentarse a acciones civiles o penales, y podremos suspender y desactivar el uso por su parte de algunos o todos los Servicios, pudiendo resultar tal acción por nuestra parte en Cargos que Usted deberá abonarnos.

Si Usted trata con cualquier tercero o intercambia contenidos con dicho tercero mientras utiliza el Servicio, Usted acepta que es enteramente responsable de tales actividades.

Condiciones de uso del Servicio

Ponemos el Servicio a su disposición, o alquilamos o vendemos los Equipos a condición, en particular, de que:

1. no se utilicen para nada ilícito, inmoral o inapropiado;
2. no se utilicen para ofender ni crear molestias;
3. solamente se utilicen para acceder al Servicio los Equipos u otros elementos que nosotros podamos suministrar para emplear con estos;
4. los Equipos no se extravíen, ni sean sustraídos, ni se dañen (sea cual sea la causa);
5. Usted siga todas las instrucciones razonables que le demos en relación con el Servicio y los Equipos;
6. al intentar utilizar los Servicios, Usted se encuentre dentro del alcance de cualesquiera Equipos que formen parte de una red inalámbrica;
7. Usted no revenda, intercambie, alquile ni permita el acceso al Servicio a nadie más, ni otorgue o intente otorgar ningún gravamen, u otro derecho o facultades, sobre dichos Servicios, a menos que lo autoricemos por escrito;
8. Usted se abstenga de, y no permita a ningún tercero manipular o intentar manipular los Equipos, el software que proporciona los Servicios ni cualquier otro bien de nuestra propiedad, o utilizado por nosotros, sin nuestro consentimiento previo por escrito;
9. Usted no utilice el Servicio para enviar o recibir por ningún medio contenidos que infrinjan los derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual de otra persona, o cualesquiera otros contenidos que sean ilícitos, obscenos, ofensivos, fraudulentos, difamatorios, hostiles o que Usted no tenga derecho a transmitir conforme a ninguna ley, contrato u otro deber;
10. Usted no utilice el Servicio para transmitir a sabiendas o imprudentemente cualesquiera contenidos que contengan virus de software, o cualquier código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, dañar, destruir o limitar el funcionamiento de cualquier software informático, hardware o equipo de telecomunicaciones;
11. Usted no interrumpa el uso por parte de ninguna otra persona del Servicio de banda ancha por satélite ni de ningún otro servicio;
12. Usted no piratee ni intente piratear nuestros sistemas, ni intente eludir ninguna de nuestras medidas de seguridad.
13. Usted no interrumpa, dañe o deteriore de ninguna manera ninguna página web o Servicios de banda ancha por satélite;

Usted reconozca y acepte que, si incumple cualquiera de las condiciones establecidas en la presente cláusula, sin remediar ni subsanar cualquier incumplimiento dentro de un plazo máximo de 21 (veintiún) días, Usted habrá incumplido una condición esencial del presente Contrato y nosotros tendremos derecho a resolverlo, comprometiéndose Usted a indemnizarnos y mantenernos indemnes en relación con cualquier incumplimiento en que Usted u otros usuarios incurran con respecto a los Equipos o las disposiciones de la presente cláusula.

Mejora y rebaja de las prestaciones de su Plan

Tanto si Usted rebaja las prestaciones de su Plan como si mejora las prestaciones del mismo, la modificación surtirá efectos al día siguiente y su factura se prorrateará para reflejar el número de días de su período de facturación que haya permanecido en el Plan inicial y el número de días en el nuevo Plan elegido.

5. Los Equipos

Le alquilaremos o venderemos los Equipos de conformidad con las condiciones particulares conforme a las cuales Usted reciba la prestación de los Servicios durante la duración del Contrato. Usted no utilizará los Equipos con ninguna otra finalidad, y deberá cumplir con las instrucciones del fabricante y las instrucciones procedentes que en su momento le podamos dar con respecto al uso de los Equipos. Usted acepta

notificarnos si moviera la ubicación física de los Equipos por cualquier motivo. Es posible que le pidamos que confirme la ubicación de los Equipos. Si realizáramos tal solicitud razonable, le pediremos que nos proporcione la ubicación tan pronto como fuera razonablemente posible para Usted pero, en cualquier caso, dentro del plazo de una semana.

Si, conforme a las condiciones incluidas en el Anexo 3 a las presentes CG, solicitáramos el Programa de Subvenciones para que Usted sea el propietario de los Equipos y se aprobase dicha solicitud, Usted será el propietario de los Equipos conforme a las condiciones establecidas en dicho Anexo. Los Equipos contienen software y/u otra propiedad intelectual que incorpora varios paquetes de software de código abierto que se distribuyen conforme a las condiciones de la licencia.

Si no adquiere los Equipos conforme al Programa de Subvenciones, le arrendaremos los Equipos, como se detalla en el Anexo 4 de las presentes CG, para permitirle recibir los Servicios durante la duración del Contrato, a menos que se acordara lo contrario por escrito.

En cualquier caso, en relación con los Equipos, le recordamos la existencia de una garantía legal de conformidad con las disposiciones de la normativa aplicable.

Devolución de los Equipos

Si de conformidad con sus condiciones particulares, somos propietarios de los Equipos, cualquiera que fuera la razón de la resolución del presente Contrato, Usted devolverá los Equipos tal como se explica en el Anexo 4 a las presentes CG. Alternativamente, podremos, a nuestra elección, nombrar un representante o tercero al que se deba devolver dichos Equipos a nuestra atención, o incluso definir el pago de una compensación alternativa que no sea más onerosa para Usted.

Uso de los Equipos

Usted no añadirá nada a, interferirá con o modificará los Equipos (ni permitirá que nadie más lo haga) de ninguna manera. Queda terminantemente prohibido la división o duplicación de líneas de señal y/o cables por su parte. Además de cualesquiera otros derechos que pudieran asistirnos, tal actuación podrá resultar en la suspensión de los Servicios, la resolución del Contrato y/o la retención total o parcial de cualquier depósito que le hayamos cobrado.

Usted será responsable de garantizar que los Equipos sean utilizados correctamente y de forma segura en todo momento; aceptando a este respecto, lo siguiente:

- (i) Cuando los Equipos no se estén utilizando, no se les privará de suministro eléctrico y se mantendrán en modo stand by.
- (ii) No podrá trasladar los Equipos a otra ubicación sin nuestro consentimiento previo por escrito.
- (iii) A menos que lo hayamos acordado expresamente con Usted por escrito, solo nuestro personal o nuestros representantes facultados al efecto podrán realizar servicios de mantenimiento y reparación en el Servicio y los Equipos.

Dispositivos del cliente

Cuando utilice sus propios dispositivos junto con los Equipos, no garantizamos que estos sean compatibles con sus dispositivos, ni que funcionen con ellos. No nos hacemos responsables si no puede acceder al Servicio porque sus dispositivos (i) son incompatibles con el Servicio, o (ii) no cumplen los siguientes requisitos mínimos: Windows 2000 o superior (incluidos Windows XP, VISTA y Windows 7) o Mac OS 10.X o capacidad de red superior (Ethernet 10/100 preinstalada). Independientemente de la compatibilidad del dispositivo, no seremos responsables de ninguna manera de cualquier pérdida o daño que se produzca en su dispositivo, o en cualesquiera datos en él almacenados, como resultado de su uso junto con nuestros Equipos o el Servicio.

6. Pagos

Precios del Plan y otros Cargos

Los Precios de su Plan recogen la información actualizada sobre los precios. En los casos en que el Plan incluya el IVA, este se incluirá en los Cargos.

Facturación y Pago

A menos que se acordara lo contrario por escrito, le facturaremos mensualmente por adelantado el Servicio y, en su caso, de conformidad con sus condiciones particulares, por el alquiler de los Equipos, junto con cualesquiera Cargos pendientes por otros Servicios activados durante el período de facturación anterior.

Usted deberá pagar su factura en su totalidad a la fecha de vencimiento en ella indicada sin efectuar ninguna deducción de ningún tipo.

Usted será responsable de los Cargos desde el día en que activemos el Servicio, a menos que le notificásemos lo contrario. Usted acepta ser el único responsable de los Cargos en que se incurra, independientemente de si es Usted mismo u otra persona que utilice los Equipos y los Servicios, con o sin su consentimiento, quien incurra en dichos Cargos.

Usted acepta que, en el marco de la prestación del Servicio, la facturación se realizará electrónicamente. Por lo tanto, le enviaremos una factura electrónica por correo electrónico para el Servicio y el alquiler de los Equipos, y cualesquiera otros Cargos válidos, más los Cargos por cualesquiera servicios utilizados en un momento anterior si no se han facturado previamente (por ejemplo, mejoras de las prestaciones del Servicio durante un período de facturación anterior ya facturado). Usted podrá revocar su consentimiento a recibir una factura electrónica en cualquier momento, y solicitar el envío de una factura en papel sin coste alguno para Usted.

Como usuario final, Usted tiene el derecho a elegir el medio de pago que prefiera entre los utilizados comúnmente en el tráfico mercantil. A menos que indicara lo contrario, Usted reconoce que el pago por domiciliación bancaria será el método habitual de pago de los Servicios. El pago por cualquier otro medio en cualquier momento podrá dar lugar a un cargo por gestión, cuyo importe se mostrará en nuestra Página Web, y será notificado antes de cobrar utilizando dicho medio. Estos cargos representan los costes adicionales que soportamos al tramitar dichos pagos, o reflejan los costes administrativos añadidos que soportamos por el uso de otro medio de pago. Podremos añadir tales Cargos a su domiciliación bancaria, o solicitar que Usted los abone, dependiendo de nuestra evaluación de la situación crediticia de su cuenta, y de si hubiera o no pagos atrasados.

Una vez transcurrido el Plazo Mínimo, si Usted resolviera el presente Contrato o cualesquiera otros Servicios entre las fechas en que emitimos las facturas, deberá abonar todos los Cargos devengados desde la fecha de la última factura, y la parte proporcional de los Cargos que se devenguen hasta la siguiente fecha de factura.

Mora

El pago puntual del Pago Inicial, los Cargos por Servicio, y los Cargos por Equipos, junto con otros Cargos debidamente generados como resultado del presente Contrato, se considerarán obligaciones esenciales de este. Usted reconoce que si dejara de pagar cualesquiera Cargos a su vencimiento, se encontrará incurso en mora y que, como consecuencia de ello, podremos suspender temporalmente los Servicios si no recibimos el pago después de haberlo solicitado. Además de esto, si tuviera lugar una suspensión del Servicio, podremos cobrarle un cargo por la reactivación de este, que será debidamente notificado cuando llegue el momento, así como resolver el Contrato por adelantado.

Estos derechos serán cumulativos respecto de cualesquiera otros derechos que pudieran asistirnos frente a Usted, que también podremos ejercitar.

Usted acepta que, mientras haya Cargos pendientes de pago después de la fecha de vencimiento y/o se suspenda su Servicio, no se permitirán modificaciones en su Plan y no se activarán servicios adicionales solicitados hasta que recibamos el pago de todos los Cargos debidos.

En caso de que durante cualquier período de 12 meses consecutivos se acumularan dos Cargos vencidos pendientes de pago, tendremos derecho a exigir que Usted pague los Cargos trimestralmente por adelantado, sin poder acogerse a ningún descuento que existiera en dicho momento.

7. Resolución del Contrato

Si Usted o nosotros resolviéramos el presente Contrato por cualquier razón, Usted tendrá que pagar todos los Cargos hasta la fecha de finalización de sus Servicios.

Además del derecho de resolución, descrito anteriormente, que nos asiste en caso de incumplimiento del presente Contrato y, en particular, en virtud de la disposición incluida en la cláusula anterior relativa a pagos atrasados, así como de conformidad con cualquier otro derecho de resolución que nos pueda asistir conforme se haya estipulado en este Contrato y las causas generales para la resolución de los contratos, podremos también resolver el presente Contrato si concurriera cualquiera de los siguientes supuestos:

- (i) el incumplimiento por su parte de una condición esencial del presente Contrato, sin que hubiera procedido a subsanarlo dentro de un plazo de 21 (veintiún) días desde que se le notifique por escrito para así hacerlo;
- (ii) cualquier mal uso del Servicio por su parte, o por parte de terceros, de forma que dañara o afectase al funcionamiento de nuestra red;
- (iii) el incumplimiento por su parte o por cualquier otra persona que utilice el Servicio de nuestra Política de Privacidad; o
- (iv) la omisión por su parte de alguna actuación fundamental que viniera obligado a realizar en virtud del presente Contrato;
- (v) en cualquier caso, si concurriera alguno de los supuestos mencionados anteriormente, le informaremos debidamente antes de la resolución del Contrato y la suspensión de los correspondientes Servicios;
- (vi) si Usted nos solicita resolver el contrato según las condiciones de la sección 3 de estas CG.

8. Suspensión o Modificación de los Servicios

Además del derecho a suspender el Servicio cuando Usted no pague todos los Cargos debidos a su fecha de vencimiento, también podremos en cualquier momento:

- suspender temporalmente los Servicios para la reparación, mantenimiento o mejora de cualquiera de nuestros sistemas donde se encuentren, o proporcionar temporalmente el Servicio o Equipos de sustitución con una funcionalidad similar a la proporcionada anteriormente;
- proporcionar instrucciones sobre cómo utilizar o modificar el Servicio (que acepta cumplir) cuando consideremos razonablemente que dichas instrucciones se le proporcionan en interés de la seguridad o el mantenimiento de la calidad del Servicio; o
- en caso de que hubiera una modificación de la legislaciones o normativas aplicables a nuestra política o prácticas comerciales, operativas o empresariales, o que una Autoridad Competente emitiera cualquier directriz o resolución recomendando o exigiendo cualquier modificación técnica o cambio en nuestras prácticas comerciales, operativas o empresariales.

Antes de realizar cualquier acción de las anteriores, trataremos de notificárselo con tanta antelación como sea razonablemente posible dadas las circunstancias, y también intentaremos restablecer el Servicio tan pronto como sea razonablemente posible después de cualquier suspensión temporal.

También podremos modificar o suspender el Servicio sin previo aviso:

- en caso de emergencia por motivos de reparación, mantenimiento, mejora o por otros motivos de funcionamiento;
- cuando así lo exija cualquier tercero cuyos sistemas utilicemos para prestar los Servicios;
- cuando lo exija la policía o los servicios de seguridad de otro organismo que fuera competente para hacer tal solicitud;
- si Usted o cualquier persona autorizada a utilizar los Servicios no cumpliera las condiciones del presente Contrato, o cualquier otro Contrato suscrito con nosotros;
- si Usted o cualquier otra persona autorizada para utilizar los Servicios dañara los Equipos suministrados por Nosotros, o los pusiera en riesgo;

Siempre que sea posible, nos comunicaremos con Usted antes de introducir las modificaciones. También publicaremos los detalles de cualesquiera modificaciones (incluyendo las correspondientes fechas) a través de nuestra Página Web tan pronto como fuera razonablemente viable, antes de su introducción.

Usted podrá tener derecho de ser compensado por la suspensión o interrupción del Servicio conforme a las condiciones de la Carta de Derechos de los Usuarios de Comunicaciones Electrónicas, Reglamento 899/2009; solamente si fuera imputable a Nosotros. En este caso, le reembolsaremos un importe equivalente a la parte proporcional del Cargo aplicable al momento en que el Servicio no estuvo disponible para Usted. Esto solo resultará de aplicación si la suspensión o interrupción del Servicio se produjera entre las 8:00 y las 22:00, y hubiera durado más de 6 horas. Este reembolso se realizará en la siguiente factura si se solicita dentro de los 10 (diez) días siguientes a la suspensión o interrupción del Servicio. Puede encontrar más información sobre la calidad de nuestros Servicios y cómo la medimos en la Página Web: <https://www.viasat.com/es-es/>. Sin perjuicio de la información contenida en nuestra Página Web, de conformidad con la normativa aplicable en materia de calidad en la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas, la medida se llevará a cabo con respecto a los parámetros “tiempo de suministro de la conexión inicial” y “tiempo de interrupción del Servicio”.

A este respecto, además de las disposiciones del párrafo anterior, le reembolsaremos un importe equivalente a la parte proporcional del Cargo correspondiente al Servicio, aplicable al momento en que el Servicio no estuvo disponible, si este hubiera sufrido interrupciones de más de 48 horas en un mes por razones no imputables a Usted. A tales efectos, el tiempo de interrupción del Servicio significa la suma de tiempos transcurridos durante un período de observación desde el momento en que se produjo la interrupción hasta el momento en que se hubiera restablecido el Servicio. El momento para empezar a contar será uno de los siguientes, lo que ocurra primero: (i) Usted nos ha notificado el fallo o (ii) hemos descubierto que se ha producido una interrupción del Servicio.

Asimismo, le garantizamos que el tiempo máximo de suministro de la conexión inicial será de 90 (noventa) días. El tiempo de suministro de la conexión inicial significa el tiempo transcurrido desde la primera comunicación entre Usted y Nosotros, por la cual se acuerde proporcionar el Servicio, hasta el momento en que el Servicio esté disponible para Usted. Si no cumplimos con este plazo máximo, le pagaremos 60 (sesenta) euros.

Los reembolsos, pagos e indemnizaciones descritos en los dos párrafos anteriores se pagarán, en su caso, a petición suya a través de los medios que hemos puesto a su disposición, para que pueda ponerse en contacto con nosotros de acuerdo con la cláusula al efecto de las presentes CG, siendo abonados mediante compensación en futuras facturas.

9. Credenciales

Una vez que nos haya encargado el Servicio, para acceder a este o a la información de la cuenta, podremos proporcionarle una identidad de usuario (ID de usuario) y/o una contraseña única. Usted será responsable de la seguridad y el uso adecuado de todos los ID de usuario y contraseñas, debiendo mantener su confidencialidad y no comunicarlos a terceros sin obtener primero nuestra autorización por escrito. Deberá informarnos inmediatamente si:

1. Usted sospecha que cualquier contraseña relacionada con los Servicios ha llegado a conocimiento o puede haber llegado a conocimiento de alguien que no esté autorizado a utilizarla, o
2. se le ha olvidado una contraseña. Siempre que Usted supere cualquier comprobación de seguridad que pueda ser razonablemente solicitada por Nosotros, le facilitaremos una nueva contraseña.

En caso de que sospechemos razonablemente que ha habido o es probable que haya habido un fallo de seguridad o un uso indebido de los Servicios, podremos cambiar su contraseña y se lo notificaremos en consecuencia.

Usted deberá proporcionarnos de forma rápida y correcta toda la información que razonablemente le solicitemos para poder cumplir nuestras obligaciones conforme al presente Contrato.

10. Responsabilidad

Somos jurídicamente responsables frente a Usted únicamente en los casos previstos en el presente Contrato, y en la normativa que resulte de aplicación. Nada de lo estipulado en el presente Contrato extinguirá o limitará nuestra responsabilidad, o la responsabilidad de cualquier persona que trabaje para nosotros, en caso de: 1. muerte o lesiones causadas por nuestra negligencia grave; 2. fraude por nuestra parte; o 3. cualquier responsabilidad de la que Usted no pueda exonerarnos de conformidad con la legislación.

11. Disposiciones generales

Derechos de propiedad intelectual

Usted reconoce que ciertos contenidos, incluyendo (a título enunciativo) textos, software, música y clips de vídeo, fotografías/imágenes, gráficos, logotipos, anuncios u otros datos a los que se accede a través de los Servicios, están protegidos por derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicios, patentes u otros derechos y disposiciones legales en materia de propiedad. Estos contenidos podrán ser propiedad Nuestra o de terceros.

Usted reconoce que solo se le permite utilizar los contenidos anteriormente señalados de conformidad con la legislación aplicable y, en lo que respecta a nuestra propiedad intelectual, únicamente conforme a lo autorizado en el presente Contrato. Con respecto a nuestra propiedad intelectual, Usted no podrá, excepto cuando fuera razonablemente necesario para hacer uso de los Servicios, copiar, reproducir, distribuir, publicar o realizar cualquier utilización comercial de cualesquiera contenidos obtenidos mientras hacía uso de aquellos.

De vez en cuando puede que Usted transmita contenidos durante la utilización de los Servicios. Usted reconoce que, como Prestadores de Servicios de Internet (ISP), aunque tomamos todas las medidas razonables en nuestra red para garantizar su seguridad, dicha seguridad no puede garantizarse y terceros podrían obtener acceso a sus contenidos.

Traslado

Si Usted modifica la dirección en la que se solicita el Servicio, haremos todo lo posible para acomodarle, pero no tendremos obligación de proporcionarle el Servicio en su nueva dirección. Usted quedará todavía obligado a pagar los Cargos aplicables en relación con el Plazo Mínimo. Usted deberá notificarnoslo con una antelación de al menos 30 días, en caso de que desee que traslademos su Servicio a su nueva dirección. Cuando aceptemos proporcionarle el Servicio en su nueva dirección, Usted deberá abonar los Cargos aplicables por la reinstalación de sus Equipos, que le cotizaremos por escrito al recibir su solicitud escrita de traslado.

Resolución de disputas

La legislación española resultará de aplicación al presente Contrato y a Usted, correspondiendo la jurisdicción al tribunal español competente ("**Tribunales y juzgados del usuario final**"). Si una cláusula o condición del presente Contrato fuera ineficaz, el resto del mismo seguirá surtiendo efectos. Podremos sustituir cualquier cláusula o condición sea ineficaz por una cláusula o condición de significado similar que sea válida.

Usted podrá presentar cualquier reclamación a nuestra atención, y si no obtuviera una respuesta satisfactoria dentro del plazo de 1 (un) mes, podrá ponerse en contacto con nosotros si es una persona física, o podrá dirigir su reclamación a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales. Asimismo, si lo prefiere, si es una persona física y ha contratado el Servicio a través de una plataforma online, podrá iniciar un procedimiento de resolución de conflictos a través de la Plataforma Europea de Resolución de Conflictos Online en <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Usted dispondrá de hojas oficiales de reclamación en la dirección anteriormente mencionada.

Cesión del Contrato

El presente Contrato tiene carácter personal y, por lo tanto, Usted no podrá cederlo a ningún tercero sin nuestro previo consentimiento por escrito. Usted acepta que, en cualquier caso y, en particular, cuando se den las siguientes circunstancias: venta de todo o sustancialmente todo nuestro negocio de Internet residencial a otra parte, tendremos derecho a ceder, en su totalidad o en parte, cualesquiera de nuestros derechos y/u obligaciones conforme al presente Contrato a cualquier entidad que podamos designar para continuar la prestación de los Servicios y, en particular, al grupo de empresas al que pertenecemos y, especialmente, a cualquier empresa constituida en España a tal efecto.

Le notificaremos dicha cesión con antelación. Dicha cesión no implicará en ningún caso ninguna limitación de sus derechos o garantías contractuales o legales.

Cumplimiento de la legislación de control de exportaciones

El uso por su parte del Servicio y los Equipos está sujeto a la legislación y reglamentos en materia de sanciones y exportaciones de los Estados Unidos y la Unión Europea, y la legislación o reglamentos locales aplicables. Usted manifiesta que no es un usuario final sujeto a prohibiciones conforme a la legislación, reglamentos y listas aplicables, incluyendo (a título enunciativo) la Lista de Nacionales Especialmente Designados y Personas Bloqueadas del Departamento del Tesoro de EE. UU. y la lista consolidada de personas, grupos y entidades sujetos a sanciones económicas de la Unión Europea, y que no utilizará el presente Servicio y los correspondientes Equipos de un modo que infrinja la legislación vigente.

Contacto

Si Usted necesita comentarnos algo o presentar una queja, póngase por favor en contacto con nosotros en:

Dirección: Viasat Europe Sàrl,
Calle Alfonso XII 62 segundo piso,
28014 Madrid, España.

Teléfono: 900 525 601

Correo electrónico: atencionalcliente@viasatinternet.es

Página web: <https://www.viasat.com/es-es/contacto/> o enlace alternativo.

Tendremos derecho a ponernos en contacto con Usted en el marco de su solicitud a través de los datos de contacto facilitados en el Contrato, entre otros: fax, dirección postal, dirección electrónica, número de

teléfono (en su caso) disponibles en el Pedido.

12. Instalación de los Equipos

Nosotros llevamos a cabo la instalación de los Equipos. Consulte las condiciones de las instalaciones a continuación.

Instalación estándar

Una instalación estándar significa una instalación realizada en una sola visita a su domicilio, incluyendo:

- (i) instalación de la antena en una pared exterior o techo inclinado;
- (ii) cable canalizado a través de una pared exterior y una pared o suelo interior;
- (iii) conexión de la antena al módem utilizando hasta 50 metros de cable;
- (iv) conexión del módem a un ordenador utilizando hasta 7 metros de cable; y/o
- (v) hardware de montaje y cableado necesario.

Trabajos adicionales

Cualesquiera servicios de instalación o hardware distintos o adicionales, que no estén incluidos en la definición de Instalación estándar se considerarán no estándar y darán lugar a Cargos adicionales. Usted encontrará en nuestra Página Web la lista de todas las tarifas relacionadas con una Instalación estándar y los trabajos adicionales. Si la instalación de los Equipos en su domicilio no fuera estándar, le informaremos antes de comenzar aquella acerca de las tarifas a pagar debido a trabajos adicionales. Si no estuviera de acuerdo con esas tarifas adicionales, Usted podrá cancelar su instalación, en cuyo caso el presente Contrato quedará resuelto y le reembolsaremos todos los importes que Usted nos haya pagado.

Acceso a su domicilio

Fijaremos un día conveniente para ambas partes para realizar la instalación. Deberá asegurarse de que podremos acceder al domicilio el día indicado para entregar los Equipos e instalarlos. Si no estuviera presente en el domicilio durante la fecha y hora acordadas para la instalación, podremos cobrarle un Cargo adicional por la nueva entrega o instalación de los Equipos o cualquier otra visita necesaria.

Consentimientos y autorizaciones

La instalación de los Equipos:

- (i) necesitará de un acceso adecuado tanto interno como externo al domicilio y un entorno adecuado para los Equipos, incluyendo todas las canalizaciones para cable y el suministro eléctrico correspondientes;
- (ii) podrá necesitar del acuerdo o el consentimiento de un tercero como un propietario o la comunidad de propietarios, o consentimientos, permisos o autorizaciones del ocupante/autoridades locales conforme al código de la edificación u otros permisos de edificación, códigos de edificación y/o permisos o autorizaciones necesarios para el acceso e instalación de los Equipos o para el mantenimiento continuo de dicho Equipos.

Usted será responsable de garantizar que todos estos acuerdos y consentimientos se obtengan antes de la instalación de los Equipos.

Nuestra responsabilidad frente a Usted por pérdidas o daños que sufriera como consecuencia de retrasos en la instalación o la cancelación de esta, o por una instalación incompleta, no excederá del importe de los Cargos estándar de instalación que hubiera aceptado.

Requisitos de conexión eléctrica a tierra

En determinadas circunstancias, cuando fuera necesario, nuestro instalador le recomendará realizar una conexión eléctrica a tierra. El no instalar una conexión a tierra efectiva constituye en algunas jurisdicciones un incumplimiento de la normativa local de edificación. Es responsabilidad suya asegurarse de que se cumplen todos los requisitos relativos a una conexión eléctrica a tierra y de que dicho trabajo lo realiza un electricista profesional homologado, cumpliendo con toda la legislación y normativa aplicable. Nuestro instalador proporcionará un cable para la conexión a tierra, pero puede que no sea un electricista homologado y, por lo tanto, no podrá completar el trabajo de conexión a tierra. Por lo tanto, es responsabilidad suya asegurarse de que un electricista homologado complete dicho trabajo.

Con su firma, acepta la totalidad de estas Condiciones Generales de contratación.

Confirma que ha recibido, leído, comprendido y aceptado todos los términos y condiciones presentadas en estas CG, incluyendo las secciones 1 a 12, Anexo 1 - Política de Calidad de la Red, Anexo 2 - Política de Privacidad, Anexo 3 - Condiciones particulares de Equipos en propiedad y subvencionados por RED.ES y FEDER, Anexo 4 - Condiciones particulares del Alquiler y Anexo 5 - Formulario de desistimiento.

DATOS DEL CLIENTE

Firma: _____

Fecha: _____

Nombre completo: _____

Dirección: _____

Última actualización: 04 de junio 2024

ANEXO 1

Política de Calidad de la Red

Nosotros prestamos el Servicio en base a las soluciones técnicas y de red disponibles en el momento del Contrato. Para evitar la congestión de la red y garantizar su integridad y seguridad, hemos definido esta Política de Calidad de la Red (la “PCR”). Es posible que un pequeño número de usuarios sea responsable de generar grandes volúmenes de tráfico en nuestra red, lo que puede afectar al Servicio que se le ofrece. En este sentido, y mientras sea necesario salvaguardar la red en favor de todos los usuarios, podremos introducir, en caso necesario, mecanismos temporales para limitar el uso intensivo de los recursos de la red. Esto se hará respetando la igualdad de trato de los usuarios y solo cuando sea necesario. A este respecto, se podrán realizar intervenciones de limitación de velocidad, principalmente en aplicaciones que impliquen una mayor capacidad de red (por ejemplo, intercambio de archivos peer-to-peer).

Planes de Servicio

Nuestros planes estarán sujetos a disponibilidad en su área de servicio.

Planes de Servicio con límite de datos

Con los planes de servicio con límite de datos, una vez consumida su asignación de datos mensual, la velocidad de navegación se verá reducida drásticamente hasta el comienzo de su próximo ciclo de facturación.

| Nombre del Plan | Umbral de uso de Datos |
|-----------------|------------------------|
| Clásica 30* | 25 GB |

*El plan Clásica 30 no estará disponible para clientes nuevos o para aquellos clientes existentes a la fecha de las presentes CG que realicen transiciones a Clásica 30.

Planes de Servicio de Datos Ilimitados

Ofrecemos planes de servicio de datos que no tienen límites mensuales en el consumo de datos. Sin embargo, estos planes están sujetos a prácticas de gestión de red. Esto significa que la cantidad de datos que utilice no afectará a la velocidad del Servicio, a menos que la red esté congestionada. En función del Plan seleccionado, después de utilizar los Datos Prioritarios del Plan que se indican a continuación durante el período de medición mensual, podrá experimentar velocidades más lentas durante los períodos de congestión de la red, pero al menos con el nivel mínimo que se describe a continuación. A partir del primer día del período de medición mensual, todos los datos cargados y descargados transmitidos mediante el Servicio cuentan para el umbral de uso de Datos Prioritarios. Al final de cada período de medición mensual, su uso de datos comienza de cero.

| Nombre del Plan | Umbral de uso de Datos Prioritarios |
|-----------------|-------------------------------------|
| Ilimitada 30 | 50 GB |
| Ilimitada 50 | 100GB |
| Ilimitada 30+ | 100 GB |
| Ilimitada 50+ | 150 GB |

Por lo general, podrá esperar las siguientes velocidades para su Plan de Servicio:

- La velocidad máxima de transmisión de datos variará en función del Plan seleccionado de la siguiente manera:
 - Plan Clásica 30: descarga de hasta 30 Mbps y subida de hasta 3 Mbps.
 - Plan Ilimitada 30: descarga de hasta 30 Mbps y subida de hasta 3 Mbps.
 - Plan Ilimitada 50: descarga de hasta 50 Mbps y subida de hasta 5 Mbps.
 - Plan Ilimitada 30+: descarga de hasta 30 Mbps y subida de hasta 3 Mbps.

- Plan Ilimitada 50+: descarga de hasta 50 Mbps y subida de hasta 5 Mbps.
- La velocidad declarada de transmisión de datos variará en función del Plan seleccionado de la siguiente manera:
 - Plan Clásica 30: descarga de hasta 30 Mbps y subida de hasta 3 Mbps.
 - Plan Ilimitada 30: descarga de hasta 30 Mbps y subida de hasta 3 Mbps.
 - Plan Ilimitada 50: descarga de hasta 50 Mbps y subida de hasta 5 Mbps.
 - Plan Ilimitada 30+: descarga de hasta 30 Mbps y subida de hasta 3 Mbps.
 - Plan Ilimitada 50+: descarga de hasta 50 Mbps y subida de hasta 5 Mbps.
- La velocidad de descarga y subida de datos normalmente disponible varía en función del Plan seleccionado, como se detalla a continuación. La velocidad de descarga normalmente disponible de transmisión de datos es la velocidad media de descarga que Usted podrá esperar recibir el 80% del tiempo durante un período de 24 horas cuando su uso está por debajo del umbral de uso de Datos Prioritarios de su Plan.
 - Plan Clásica 30: Descarga de 30 Mbps y subida de 3 Mbps.
 - Plan Ilimitada 30: Descarga de 30 Mbps y subida de 3 Mbps.
 - Plan Ilimitada 50: Descarga de 50 Mbps y subida de 5 Mbps.
 - Plan Ilimitada 30+: Descarga de 30 Mbps y subida de 3 Mbps.
 - Plan Ilimitada 50+: Descarga de 50 Mbps y subida de 5 Mbps.
- La velocidad mínima de transmisión de datos: descarga de 256 Kbps; subida de 64 Kbps.
- La latencia es de aproximadamente 600 a 700 ms.

Generalmente, cuando la red está congestionada (es decir, muy ocupada) todos los clientes experimentarán velocidades de Internet más lentas. Las páginas web y los vídeos pueden responder y cargarse más lentamente que durante los períodos sin congestión. Si ha utilizado más datos prioritarios que los asignados conforme a su Plan y la red está congestionada, sus velocidades serán aún más lentas.

Velocidad y elementos que afectan a la velocidad

La velocidad del Servicio puede variar significativamente según la ubicación y depende, entre otros factores, de que los dispositivos cumplan las especificaciones mínimas, el rendimiento de los ordenadores (incluida la presencia de virus o malware), la congestión de la red o de Internet, el número de usuarios finales en un hogar que utilicen el Servicio en un momento determinado y la distancia al router Wi-Fi. Otros factores que no están bajo nuestro control también pueden afectar a las velocidades de Internet, como la ejecución de procedimientos para medir y gestionar el tráfico con el fin de evitar el agotamiento y la saturación de la red.

Calidad de resolución de transmisión de vídeo

Para evitar la congestión de la red y permitir a los clientes ver más horas de vídeo antes de alcanzar el límite del Plan o el umbral de uso, podremos limitar la calidad de transmisión de vídeo para las aplicaciones de transmisión tal y como se detalla en la siguiente tabla, en función del Plan seleccionado:

| Nombre del Plan | Resolución de vídeo máxima* |
|------------------------|------------------------------------|
| Clásica 30 | 480p |
| Ilimitada 30 | 720p |
| Ilimitada 50 | 1080p |
| Ilimitada 30+ | 720p |
| Ilimitada 50+ | 1080p |

*En caso de visionar vídeo en streaming en varios dispositivos simultáneamente, la resolución en cada dispositivo se verá degradada.

Mejora de categoría

Usted podrá mejorar las prestaciones de su Servicio, cuando ello esté disponible. Si lo hace, su consumo de datos en el mes anterior de transmisión continuará siendo incluido en los cálculos de datos (a

prorrata) del primer mes de su nuevo servicio mejorado (es decir, el cálculo de los datos no comenzará de cero a principios del primer mes de la tarifa de categoría superior). No hay ningún Cargo específico por mejorar la categoría de su Plan, solo el nuevo nivel de Cargos de Servicio mensual (o periódico).

Usuarios intensivos

Si Usted está abusando del Servicio de alguna manera, utilizando por ejemplo una cantidad desproporcionada o muy excesiva de ancho de banda que sea incompatible con un uso estándar para fines personales, podrá estar sujeto a una mayor despriorización. La despriorización implica que la transmisión de datos de otros usuarios que no hayan utilizado de forma desproporcionada el ancho de banda asignado será priorizada sobre la transmisión de los suyos. En este sentido, nos pondremos en contacto con Usted para verificar su uso y para pedirle que lo reduzca por debajo de 150 GB, o solicitarle que mejore sus prestaciones conforme a un Plan más adecuado para su tipo de uso. En caso de que el uso siga siendo incompatible con el objeto del presente Contrato, podremos resolver el mismo notificándoselo con 30 días de antelación.

Efectivo: 31 de julio de 2024

Aviso de privacidad de Viasat

[Alcance de este Aviso de privacidad](#)

[Quiénes somos y qué hacemos](#)

[Datos personales que recopilamos y fuentes de información](#)

[Información de privacidad específica del servicio](#)

[Cómo utilizamos sus datos personales y nuestras bases jurídicas](#)

[Cuándo compartimos sus datos personales](#)

[Cookies y tecnología de seguimiento similar](#)

[Cómo protegemos sus datos personales](#)

[Transferencias internacionales de datos](#)

[Información adicional específica de la región](#)

[Durante cuánto tiempo conservamos su información](#)

[Toma de decisiones automatizada](#)

[Sus opciones y derechos de protección de datos](#)

[Controles de privacidad](#)

[Datos personales sobre niños](#)

[Actualizaciones de este Aviso de privacidad](#)

[Cómo ponerse en contacto con nosotros](#)

Anexos de notificación

[Anexo de entidades controladoras de Viasat](#)

[Anexo específico de la región](#)

[Aviso del marco de privacidad de datos](#)

Alcance de este Aviso

Este Aviso de privacidad explica cómo Viasat recopila, utiliza, divulga o procesa de otro modo sus datos personales cuando usted utiliza nuestros sitios web y cuando le prestamos muchos de nuestros servicios. También le explicamos sus derechos de protección de datos, así como cómo ponerse en contacto con nosotros si tiene preguntas o comentarios.

Viasat recopila sus datos personales cuando interactúa con nosotros. Respetamos su

privacidad y, por este motivo, trabajamos duro para ganar y mantener su confianza y ser transparentes sobre cómo utilizamos su información. Este Aviso de privacidad explica quiénes somos, cómo recopilamos, utilizamos y compartimos sus datos personales y sus derechos relacionados.

Este Aviso de privacidad se aplica a los datos personales que recopilamos cuando visita los sitios web de Viasat, incluido cuando se suscribe a cualquier boletín informativo, descargar contenido, registrarse en eventos o seminarios web (“**Sitios web**”); participar en concursos; comprar o utilizar nuestros servicios residenciales, comercial, y conectividad de banda ancha comunitaria, comunicaciones, servicios de contenido y análisis; interactuar con nuestras aplicaciones móviles (“**Aplicaciones**”); ponerse en contacto con nuestros agentes de atención al cliente; recibir e interactuar con las comunicaciones que le enviamos; o de otro modo contratar o comunicarse con nosotros en relación con cualquiera de estos servicios, o cualquier otro producto o servicio de Viasat que se vincule a este Aviso de privacidad (denominados colectivamente los “**Servicios**”).

Podemos proporcionarle estos Servicios directamente, como cuando se inscribe en nuestro servicio de banda ancha satelital residencial. También puede acceder a ciertos Servicios porque Viasat tiene una relación con su empresa y, como resultado, recopilamos cierta información sobre usted, incluida su información de contacto de usuario y credenciales de nombre de usuario y contraseña que le permiten acceder y utilizar nuestros Servicios, como nuestros servicios Intelie by Viasat.

IMPORTANTE: Viasat recopila datos personales por diferentes motivos, no todos ellos abordados en este Aviso de privacidad. Por ejemplo, el tratamiento de datos personales para los servicios de Movilidad de Viasat, incluida nuestra conectividad **aérea, marítima y servicios relacionados**, está cubierto por un Aviso de privacidad independiente. Además, recopilamos datos personales de usted si **solicita empleo en Viasat**, y el tratamiento de su información en este contexto está cubierto por un Aviso de privacidad diferente. Nuestros otros avisos de privacidad se pueden encontrar en el Centro de privacidad en nuestros Sitios web o en otras ubicaciones donde interactúa con nosotros.

Cuando nos referimos a “Viasat” (o “**nosotros**”, “**nos**” o “**nuestro**”) en este Aviso de privacidad, nos referimos a Viasat, Inc., Inmarsat Global Limited y todas las empresas de nuestro grupo. Para encontrar información sobre la empresa del grupo que es propietaria de un sitio web en particular o proveedor (o controlador de datos) de un servicio en particular, puede encontrar una lista de esas entidades [aquí](#). Si tiene alguna pregunta o comentario sobre el uso que hacemos de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que figuran en la parte inferior de este Aviso de privacidad.

Le recomendamos que lea este Aviso de privacidad completo para estar plenamente informado sobre cómo tratamos sus datos personales y sus derechos. Esto incluye información disponible en las secciones “**Información de privacidad específica del servicio**” e “**Información adicional específica de la región**” de este Aviso que incluye detalles sobre

nuestro tratamiento de datos personales que se aplican en función del servicio específico de Viasat que utilice o de su ubicación, *p. ej.*, estado, país o región.

Quiénes somos y qué hacemos

Viasat lleva más de 30 años proporcionando a consumidores, empresas y gobiernos productos y servicios de comunicaciones e Internet de banda ancha. Inmarsat ha confiado durante más de 40 años en proporcionar redes satelitales a los mercados de aviación, marítimo, gubernamental y empresarial de todo el mundo.

Viasat es un proveedor de comunicaciones global con sede en los Estados Unidos. El grupo de empresas Viasat se encuentra en todo el mundo. Puede encontrar una lista de muchas de nuestras ubicaciones de Viasat en nuestros sitios web [aquí](#) y [aquí](#).

Datos personales que recopilamos y fuentes de información

Los datos personales que recopilemos directa o indirectamente de usted o sobre usted dependerán del Servicio que esté utilizando y de cómo interactúe con nosotros, y pueden incluir su contacto, detalles de pago y servicio, información del dispositivo, sitios web que visite, cookies y datos capturados utilizando otras tecnologías de seguimiento.

Cuando interactúa con Viasat, recopilamos datos personales sobre usted de las siguientes fuentes diferentes:

- **Directamente de usted.** Recopilamos datos personales como su nombre e información de contacto directamente de usted cuando decide proporcionarnos voluntariamente esta información.
- **Indirectamente.** Recopilamos datos personales sobre usted indirectamente, incluso a través de medios automatizados. Los datos que recopilamos indirectamente se recogen a través de su uso de los Servicios, y cierta información se recoge utilizando cookies y otras tecnologías de seguimiento, como se explica más adelante en la sección “**Cookies y tecnología de seguimiento similar**” de este Aviso.
- **Terceros.** También recopilamos información sobre usted de fuentes externas como nuestros socios comerciales, así como proveedores de servicios que proporcionan marketing, análisis, datos (incluidos datos de redes publicitarias) y servicios financieros y relacionados con el crédito. Parte de esta recopilación puede ocurrir incluso antes de su interacción inicial con nosotros, como en los EE. UU., donde podemos comprar información de un corredor de datos externo para ayudar con nuestros esfuerzos de marketing.

La siguiente tabla describe los datos personales que recopilamos de usted y sobre usted en función del Servicio, algunos de los cuales combinamos en nuestros sistemas.

| Descripción de los datos personales | Fuente de información |
|---|--|
| Identificadores , incluidos su nombre o alias, credenciales de cuenta de Viasat como nombre de usuario y contraseña, identificadores en línea a través de nuestros Sitios web y Aplicaciones (p. ej., cookies y tecnología de seguimiento similar) y otros identificadores similares | <ul style="list-style-type: none"> • Directamente de usted • Terceros |
| Datos de contacto , incluida su dirección física utilizada para fines de contacto o asistencia de servicio o facturación y entregas, número de teléfono, dirección de correo electrónico, fax, cargo, afiliación a la empresa y número de teléfono de Viasat Voice (para clientes de Viasat Voice) | <ul style="list-style-type: none"> • Directamente de usted |
| Información financiera y relacionada, incluido su número de tarjeta de crédito o débito para pagos, información de la cuenta bancaria que utilizamos para establecer pagos de débito directo e información relacionada con el crédito para respaldar decisiones de crédito y solvencia | <ul style="list-style-type: none"> • Directamente de usted • Terceros (procesador de pagos, cheque de crédito) |
| Números de identificación nacional , como un número de la seguridad social (incluidos los últimos cuatro dígitos) y un número de identificación fiscal que asociamos con su cuenta para los Servicios | <ul style="list-style-type: none"> • Directamente de usted |
| Información de la cuenta del cliente, incluidos los registros de los Servicios que considera o compra a Viasat, registros de facturación (incluido el importe, fecha de vencimiento, y fecha de pago), facturas, tarifas procesadas, estado de pago (actual o en mora), estado de caducidad del método de pago, servicios añadidos o eliminados, estado de la cuenta de Internet (activo, desconectado, suspendido), estado de las llamadas de servicio al cliente (programadas o no programadas), y registros de nuestras interacciones con usted, incluido cuándo y cómo se pone en contacto con nosotros y el contenido de esas interacciones | <ul style="list-style-type: none"> • Indirectamente |
| Información de uso del servicio , como información sobre interacciones con nuestros Servicios, incluidos los inicios de sesión de cuentas (incluida la fecha y la hora) y las acciones realizadas dentro de su cuenta | <ul style="list-style-type: none"> • Indirectamente |
| Información de uso en línea como Internet y otra información de actividad de red que capturamos como proveedor de servicios de Internet (ISP), incluidos, en la medida permitida por las leyes locales, los dominios asociados con los sitios web que visita, la fecha y hora de las visitas y metadatos de red relacionados, historial de búsqueda, tráfico malicioso que su dispositivo puede encontrar (incluso cuando visita sitios web) e informes de bloqueo. | <ul style="list-style-type: none"> • Indirectamente |
| Información del dispositivo , como dirección IP, tipo de dispositivo, números de identificación únicos del dispositivo, como la dirección MAC del dispositivo, información del módem y del enrutador, plataforma y sistema operativos, y tipos y versiones de complementos del navegador, tipo de navegador. | <ul style="list-style-type: none"> • Indirectamente |
| Información de geolocalización utilizando la dirección IP, puntos de acceso WiFi y GPS desde los que podemos identificar su ubicación geográfica general, p. ej., ubicación a nivel de país o ciudad, configuración de zona horaria y otra información técnica que asocie su ubicación a su uso de los Servicios | <ul style="list-style-type: none"> • Indirectamente |

| Descripción de los datos personales | Fuente de información |
|--|---|
| Información sensorial , como grabaciones de audio de sus llamadas de atención al cliente a Viasat en relación con los Servicios | <ul style="list-style-type: none"> • Indirectamente |
| Características como edad o rango de edad, fecha de nacimiento, nacionalidad, ocupación, sexo y otros datos demográficos que utilizamos para adaptar nuestras ofertas y Servicios a usted | <ul style="list-style-type: none"> • Directamente de usted • Terceros |
| Inferencias derivadas de datos personales como preferencias de compra, intereses y características. Por ejemplo, al proporcionar nuestro servicio Viasat Connect hacemos predicciones sobre los sitios web que puede visitar en función de otros datos personales que recopilamos en relación con ese servicio. | <ul style="list-style-type: none"> • Indirectamente • Terceros |
| Las preferencias de marketing y comunicaciones incluyen las preferencias para recibir marketing de nosotros y de nuestros terceros y sus preferencias de comunicación. | <ul style="list-style-type: none"> • Indirectamente • Terceros |

Información de privacidad específica del servicio

Puede encontrar más detalles sobre nuestro tratamiento de datos personales para determinados Servicios haciendo clic en el Servicio correspondiente a continuación:

- Navegador Viasat
- Servicio de voz de Viasat (y procesamiento de información de red de propiedad exclusiva del cliente)
- Internet de la comunidad Viasat
- Servicios de conectividad al por mayor de Viasat
- Intelie de Viasat

Cómo utilizamos sus datos personales y nuestras bases jurídicas

Utilizamos sus datos personales por diversos motivos, incluidos proporcionar, apoyar y mejorar los Servicios y adaptar los Servicios a usted, mantener su información segura y comunicarnos con usted sobre los Servicios. Somos una empresa global y, en determinados países y regiones donde operamos, debemos informarle de nuestra base jurídica específica para recopilar y utilizar sus datos personales.

Utilizamos los datos personales que recopilamos de usted y sobre usted solo para los fines descritos en este Aviso de privacidad o para los fines que le explicamos en el momento en que recopilamos su información.

Las leyes de ciertos lugares donde operamos exigen que divulguemos nuestra base jurídica para el tratamiento de sus datos personales, que incluye las siguientes bases en función del servicio que utilice:

- **Contrato** : necesitamos ciertos datos personales para proporcionar y respaldar los Servicios que usted nos compra o nos solicita
- **Consentimiento**: en determinadas circunstancias, podemos solicitar su consentimiento antes de recopilar, utilizar o divulgar sus datos personales, en cuyo caso puede optar voluntariamente por dar o denegar su consentimiento sin consecuencias negativas para usted.
- **Intereses** legítimos: podemos utilizar o divulgar sus datos personales para los intereses comerciales legítimos de Viasat o de un tercero, pero solo cuando estemos seguros de que sus derechos de privacidad seguirán estando adecuadamente protegidos
- **Obligación** legal: puede haber casos en los que debemos tratar y conservar su información para cumplir con las leyes o para cumplir con ciertas obligaciones legales.
- **Intereses** vitales: puede haber circunstancias en las que trataremos su información para proteger sus intereses vitales o los de otra persona

Si nos basamos en nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) para recopilar y utilizar sus datos personales, estos intereses normalmente serán operar y proporcionar nuestros Servicios, comunicarnos con usted y responder a sus preguntas, mejorar nuestros Servicios o utilizar la información para mejorar o desarrollar nuevos servicios, comercializar o promocionar nuestros Servicios o los servicios de un tercero estrechamente asociado con nuestros Servicios, o para detectar o prevenir actividades ilegales.

Cuando necesitemos recopilar datos personales por ley, o en virtud de los términos de un contrato que tengamos con usted y usted no proporcione esos datos cuando se solicite, es posible que no podamos ejecutar el contrato que tenemos o estamos intentando celebrar con usted (por ejemplo, para proporcionarle bienes o servicios). En este caso, es posible que tengamos que cancelar un producto o servicio que tenga con nosotros, pero le notificaremos si este es el caso en ese momento.

La siguiente tabla proporciona más detalles sobre nuestros fines para el tratamiento de sus datos personales y las bases jurídicas relacionadas.

| Propósito | Datos personales | Base jurídica |
|--|--|---------------|
| Registrarlo como cliente y proporcionarle los Servicios solicitados. | <ul style="list-style-type: none"> ○ Identificadores ○ Datos de contacto ○ Información financiera y relacionada ○ Número de identificación nacional ○ Información del dispositivo ○ Información de la cuenta del cliente | Contrato |

| Propósito | Datos personales | Base jurídica |
|--|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ Información de uso del servicio ○ Información de uso en línea ○ Información de geolocalización | |
| <p>Comunicarnos con usted sobre los Servicios, incluida la programación y actualizaciones de la instalación, actualizaciones y disponibilidad de productos y servicios, y actualizaciones de nuestros términos de servicio</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ Identificadores ○ Datos de contacto ○ Información de la cuenta del cliente ○ Información de geolocalización | <p>Contrato</p> |
| <p>Responder a consultas y solicitudes de clientes actuales y potenciales, y usuarios del Sitio web, incluidos fines de garantía de calidad y formación de asistencia al cliente, y mantenimiento de registros relacionados.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ Identificadores ○ Datos de contacto ○ Información financiera y relacionada ○ Información de la cuenta del cliente ○ Información de uso del servicio ○ Información sensorial ○ Información del dispositivo ○ Información de geolocalización | <p>Intereses legítimos de Viasat</p> |
| <p>Mantener seguros los datos personales de los usuarios y clientes del Sitio web, evitar el fraude y aborde las amenazas para su seguridad o la seguridad de los demás. Por ejemplo, podemos utilizar herramientas de supervisión de malware y spyware para detectar actividades sospechosas y algoritmos para detectar accesos no autorizados a nuestros Sitios web y Servicios.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ Información de uso del servicio ○ Información de uso en línea ○ Información del dispositivo ○ Información de geolocalización | <p>Intereses legítimos de Viasat Intereses vitales</p> |
| <p>Gestionar el cumplimiento de nuestros términos de servicio y presentar y defender reclamaciones legales, incluida la recuperación de deudas.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ Información de la cuenta del cliente ○ Información de uso del servicio ○ Información de uso en línea ○ Información del dispositivo ○ Información de geolocalización | <p>Intereses legítimos de Viasat</p> |
| <p>Mantener, apoyar y mejorar nuestros sistemas de TI, incluso para reparar y depurar nuestros sistemas.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ Información de la cuenta del cliente | <p>Intereses legítimos de Viasat</p> |

| Propósito | Datos personales | Base jurídica |
|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ Información de uso del servicio ○ Información de uso en línea ○ Información del dispositivo ○ Información de geolocalización | |
| <p>Conocer a nuestros clientes actuales y potenciales y a los usuarios del Sitio web para mejorar nuestros Servicios, desarrollar nuevos productos y servicios, y mejorar nuestro marketing, relaciones con los clientes y experiencias. Esto incluye la identificación de tendencias y patrones de uso y la evaluación de esta información sobre un grupo(s) agregados y específicos, y sobre una base individual</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ Identificadores ○ Información de la cuenta del cliente ○ Información de uso del servicio ○ Información de uso en línea ○ Información del dispositivo ○ Información de geolocalización ○ Características ○ Inferencias derivadas de datos personales | <p>Intereses legítimos de Viasat</p> |
| <p>Contactar con clientes actuales y potenciales sobre productos, servicios y eventos que creemos que pueden ser de su interés, incluso con correos promocionales y comunicaciones electrónicas</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ Identificadores ○ Datos de contacto ○ Características ○ Inferencias derivadas de datos personales | <p>Consentimiento (cuando sea necesario); de lo contrario, intereses legítimos de Viasat</p> |
| <p>Personalizar su experiencia con nuestros Sitios web y Servicios, lo que incluye proporcionar contenido e información local o de otro tipo, <i>p. ej.</i>, utilizar datos de ubicación relacionados con el navegador y el dispositivo para personalizar la información del distribuidor de Viasat presentada en los Sitios web</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ Identificadores ○ Datos de contacto ○ Características ○ Inferencias derivadas de datos personales | <p>Consentimiento (cuando sea necesario); de lo contrario, intereses legítimos de Viasat</p> |
| <p>Personalizar, dirigir y ofrecer publicidad para nuestros Servicios en sitios web, aplicaciones y otros servicios en línea de terceros, y medir la eficacia de nuestras campañas y ajustar nuestros métodos</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ Identificadores ○ Datos de contacto ○ Inferencias derivadas de datos personales | <p>Consentimiento (cuando sea necesario); de lo contrario, intereses legítimos de Viasat</p> |
| <p>Administrar encuestas para recopilar percepciones de los clientes y medir la satisfacción</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ Identificadores ○ Datos de contacto ○ Información de la cuenta del cliente ○ Información sensorial | <p>Intereses legítimos de Viasat</p> |

| Propósito | Datos personales | Base jurídica |
|--|--|---|
| Administrar concursos y sorteos | <ul style="list-style-type: none"> ○ Identificadores ○ Datos de contacto ○ Información de la cuenta del cliente ○ Información de uso del servicio ○ Inferencias derivadas de datos personales | Intereses legítimos de Viasat |
| Gestionar nuestro uso de tecnologías de seguimiento como las cookies utilizadas con nuestros Sitios web y Aplicaciones, y permitirle gestionar sus preferencias de cookies | <ul style="list-style-type: none"> ○ Identificadores ○ Información del dispositivo | Consentimiento (cuando sea necesario); de lo contrario, intereses legítimos de Viasat |
| Identificar audiencias e individuos como usted para adaptar mejor nuestras campañas y comunicaciones de marketing | <ul style="list-style-type: none"> ○ Identificadores ○ Datos de contacto ○ Inferencias | Consentimiento (cuando sea necesario); de lo contrario, intereses legítimos de Viasat |
| Cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos y apoyar nuestras operaciones comerciales generales | <ul style="list-style-type: none"> ○ Identificadores ○ Datos de contacto ○ Información del dispositivo ○ Información de la cuenta del cliente ○ Uso del servicio ○ Uso en línea | Obligación legal |

Cuando compartimos sus datos personales

Su información puede compartirse con terceros, como proveedores de servicios (dentro y fuera del grupo Viasat) y socios comerciales. En determinadas ocasiones, cuando sea necesario o requerido, podemos compartir su información con las fuerzas del orden, agencias gubernamentales o los compradores de parte o la totalidad de un negocio del grupo Viasat.

Podemos divulgar sus datos personales a las siguientes categorías de destinatarios en la medida permitida por la legislación aplicable:

- **Empresas del grupo Viasat.** Compartimos información entre las empresas del grupo Viasat para ayudarnos a operar nuestro negocio y nuestros Servicios o para sus propios fines, como proporcionarle sus servicios directamente a usted. Estas entidades están ubicadas en varios países de todo el mundo. Puede encontrar una lista de países en los que se encuentran las entidades de Viasat [aquí](#) y [aquí](#). Si una empresa del grupo

utiliza su información para sus propios fines, esas entidades son “responsables del tratamiento” (o un término de significado similar) de sus datos personales. A veces podemos compartir información con empresas del grupo en un formato agregado y anonimizado y, en esos casos, no se le identificará a través de la información que se divulga. Por lo general, todas las categorías de datos personales que tratamos serán accesibles para Viasat, Inc.

- **Proveedores de servicios externos.** Utilizamos proveedores externos para prestar servicios en nuestro nombre. Estos proveedores nos proporcionan soporte comercial, profesional, procesamiento de pagos, marketing y publicidad, análisis y medición, y soporte técnico y de alojamiento, nos ayudan a operar nuestro negocio, Servicios y Sitios web, y administran actividades en apoyo de nuestro negocio y los Servicios en nuestro nombre. Estos proveedores van desde servicios de consultoría proporcionados por grupos e individuos, grandes plataformas tecnológicas y proveedores de alojamiento en la nube como Amazon Web Services, Salesforce, SAP y otros, y otros proveedores de aplicaciones tecnológicas de terceros. Estos proveedores no están autorizados por nosotros a utilizar o compartir sus datos personales para sus propios fines comerciales o los de otro tercero. Categorías de datos personales compartidos: identificadores, datos de contacto, registros personales, información comercial, Internet u otra actividad electrónica, información profesional o relacionada con el empleo, datos de geolocalización, información sensorial e inferencias de perfiles.
- **Agencias u oficinas de crédito.** Nos relacionamos con agencias u organismos de crédito para llevar a cabo verificaciones de crédito a fin de poder tomar decisiones de crédito y solvencia cuando usted solicita los Servicios. Estas agencias de crédito/bureaus se encuentran en varios países de todo el mundo.
- **Minoristas y distribuidores autorizados y socios de entrega.** Nos relacionamos con minoristas selectos que pueden ayudarle a seleccionar el mejor plan de servicio para usted y respaldar la instalación. Puede buscar nuestros minoristas autorizados [aquí](#) y [aquí](#). Categorías de datos personales compartidos: identificadores y datos de contacto. Puede buscar nuestros minoristas autorizados [aquí](#)
- **Redes o plataformas publicitarias de terceros.** También podemos compartir datos personales con plataformas o redes publicitarias o permitir que estos socios recopilen información de usted directamente en los Sitios web para facilitar la publicidad en línea de los servicios de Viasat, como motores de búsqueda y proveedores de publicidad en redes sociales para mostrarle anuncios de nuestros Servicios a usted o a grupos de otros usuarios similares a usted en función de intereses comerciales y datos demográficos, en plataformas de terceros u otros sitios web que visite. Para obtener más información, incluido cómo excluirse de la publicidad en línea dirigida, visite la sección “**Cookies y tecnologías de seguimiento similares**” de este Aviso de privacidad.
- **Entidades involucradas en transacciones corporativas.** Podemos vender o comprar activos durante el curso normal de nuestro negocio. En relación con estas transacciones, podemos divulgar sus datos personales o transferir esta información a otra entidad como parte de una adquisición o fusión potencial o real de Viasat o cualquier parte de nuestros activos. Si llevamos o defendemos una reorganización,

quiebra o evento similar, sus datos personales pueden considerarse nuestro activo y venderse o transferirse a terceros. Estos terceros están ubicados en varios países de todo el mundo.

- **Entidades policiales, gubernamentales, judiciales y relacionadas.** Podemos compartir su información para proteger la seguridad de nuestros Servicios, redes, sistemas y aplicaciones de TI, y negocios y en relación con una investigación de fraude, infracciones de propiedad intelectual, interferencia con nuestros derechos, propiedad o usuarios, u otra actividad que sea ilegal o pueda exponerle a usted o a nosotros a responsabilidad legal, incluso según lo requiera o soliciten auditores o asesores externos, fuerzas del orden u otros funcionarios del gobierno. También podemos compartir su información con terceros cuando tengamos motivos para creer que una divulgación es necesaria para abordar lesiones o interferencias potenciales o reales con nuestros derechos, propiedad, operaciones, usuarios u otras personas que puedan resultar dañadas o sufrir pérdidas o daños. Podemos compartir su información cuando creamos que es necesario para proteger nuestros derechos, investigar o hacer cumplir nuestras políticas, términos u otro documento o contrato legal, o para cumplir con un procedimiento judicial, orden judicial o proceso legal notificado a Viasat. Categorías de datos personales compartidos: identificadores, información comercial o datos de geolocalización. Podemos compartir sus datos con autoridades públicas, como autoridades fiscales, para cumplir con nuestras obligaciones legales.
- **Otras personas con su consentimiento** para la divulgación.
- **Terceros que reciben información agregada o anónima.** Podemos compartir información agregada o anónima con terceros, incluidos nuestros socios comerciales, para sus usos comerciales, de marketing o analíticos. Cuando lo hacemos, tomamos medidas para garantizar que esta información no pueda utilizarse para identificarle.

Cookies y tecnología de seguimiento similar

Las cookies son pequeños archivos de datos que se colocan en su ordenador o dispositivo móvil cuando visita un sitio web o plataforma en línea. Utilizamos cookies y tecnología de seguimiento similar (colectivamente, “**Cookies**”) para operar y mejorar nuestros Sitios web y ciertos Servicios y comprender cómo navega por nuestros Sitios web y Servicios, para mantener las preferencias o configuraciones de los usuarios, combatir el fraude, ayudar a garantizar el cumplimiento de nuestras políticas y Términos de uso, y respaldar nuestra publicidad en línea (incluidos los esfuerzos de redireccionamiento) para los servicios de Viasat. Cuando lo exija la legislación aplicable, le pedimos que dé su consentimiento o que le dé opciones sobre el uso de estas tecnologías de seguimiento.

Para obtener más información sobre los tipos de cookies que utilizamos, por qué y cómo puede controlar las cookies, consulte nuestro Aviso de cookies o la página No vender o compartir mi información personal disponible en el Sitio web o Servicio que está utilizando.

Cómo protegemos sus datos personales

Viasat se toma en serio la seguridad de sus datos personales. Las medidas que utilizamos para proteger su información pueden variar entre los Sitios web y los Servicios.

Nos tomamos nuestra responsabilidad de proteger su información en serio y utilizamos medidas técnicas, físicas y organizativas adecuadas para salvaguardar la información que tratamos a través de nuestros Sitios web y Servicios. Las medidas que utilizamos están diseñadas para proporcionar un nivel de seguridad adecuado al riesgo de tratar sus datos personales. Sin embargo, ningún sistema de seguridad es 100 % seguro y no podemos garantizar que nuestras medidas de seguridad no se vean comprometidas.

Transferencias internacionales de datos

Operamos como una organización global con proveedores de servicios y socios en todo el mundo. Sus datos personales pueden transferirse a países con normas de protección de datos que no sean iguales a las normas del país donde se encuentra. Implementamos medidas adecuadas para proteger sus datos personales cuando los transferimos a todo el mundo.

Sus datos personales pueden transferirse y procesarse en países distintos del país en el que reside. Estos países pueden tener leyes de protección de datos diferentes de las leyes de su país (y, en algunos casos, pueden no ser tan protectoras).

Los servidores que operan o procesan datos personales relacionados con nuestros Servicios se encuentran principalmente en los Estados Unidos, aunque los datos personales también pueden transferirse a India, Israel, Irlanda y los países en los que está establecido nuestro negocio o nuestros Servicios están disponibles, y posiblemente a otros países. Nuestras empresas del grupo y nuestros socios y proveedores de servicios externos operan en todo el mundo. Esto significa que cuando recopilamos sus datos personales, nosotros o nuestros proveedores de servicios podemos tratarlos en cualquiera de estos países dependiendo del Servicio.

Tomamos las medidas de seguridad adecuadas para garantizar que sus datos personales permanezcan protegidos de acuerdo con este Aviso de privacidad. Estas incluyen, por ejemplo, la implementación de las Cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea y del Reino Unido para las transferencias de datos personales entre las empresas de nuestro grupo, que requieren que todas las empresas del grupo protejan los datos personales que tratan desde el Espacio Económico Europeo, Suiza y el Reino Unido de acuerdo con las leyes de protección de datos en esas áreas. Cuando proceda, también implementamos medidas de seguridad adicionales para proteger sus datos personales cuando se transfieren a países considerados menos protectores.

La información sobre las Cláusulas contractuales tipo que tenemos en vigor entre las

empresas de nuestro grupo Viasat puede proporcionarse previa solicitud. Hemos implementado medidas de seguridad adecuadas similares con nuestros proveedores de servicios y socios externos.

Información adicional específica de la región

Las leyes y requisitos de protección de datos pueden variar según la ubicación, incluida la región, el país o el estado. Cuando proceda, describimos información adicional específica del país sobre nuestra recopilación y uso de sus datos personales en relación con nuestros Sitios web y Servicios.

Si se encuentra en una de las ubicaciones enumeradas a continuación, haga clic en el enlace correspondiente para obtener información específica del país sobre nuestra recopilación y uso de sus datos personales.

- Estados Unidos (incluida información específica del estado, *p. ej.*, CA, CO, CT, ME, NV, UT, VA)
- Reino Unido, Suiza y Espacio Económico Europeo
- Brasil
- México

Cuánto tiempo conservamos su información

Conservamos los datos personales que recopilamos de usted cuando tenemos un propósito legítimo continuo para hacerlo descrito en la sección anterior “**Cómo utilizamos sus datos personales y nuestras bases jurídicas**”. Por ejemplo, cuando tratamos su información en función de un contrato con usted, generalmente conservaremos la información durante la duración del contrato para proporcionarle un servicio que haya solicitado o para cumplir con los requisitos legales, fiscales o contables aplicables.

Cuando ya no tengamos una necesidad comercial legítima continua de tratar sus datos personales, los eliminaremos o anonimizaremos o, si esto no es posible (por ejemplo, porque sus datos personales se han almacenado en archivos de copia de seguridad), almacenaremos de forma segura sus datos personales y los aislaremos de cualquier tratamiento posterior hasta que sea posible su eliminación.

Toma de decisiones automatizada

No utilizamos sus datos personales para tomar decisiones automatizadas que tengan un efecto significativo en usted (legal o de otro tipo). En EE. UU., utilizamos herramientas automatizadas que procesan información como su ubicación e historial de crédito para evaluar si nuestros Servicios son una opción de servicio disponible o más adecuada para usted y para informar la tarifa inicial por adelantado adecuada para nuestros Servicios.

Sus opciones y derechos de protección de datos

Dependiendo de su ubicación, puede tener ciertos derechos que puede ejercer sobre nuestra recopilación y uso de sus datos personales.

Dependiendo de su ubicación, las leyes de privacidad que se aplican a Viasat y a nuestros Servicios le otorgan ciertos derechos sobre los datos personales que tratamos sobre usted. Estos derechos se suman a su derecho a conocer o ser informado sobre cómo tratamos sus datos, que respetamos a través de nuestras descripciones en este Aviso de privacidad. Sus derechos de protección de datos pueden incluir:

- Puede **acceder, corregir, actualizar o solicitar la eliminación** de sus datos personales. También puede **oponerse al tratamiento** de sus datos personales, pedirnos que **restrinjamos el tratamiento** de sus datos personales o **solicitar la portabilidad** de sus datos personales. Puede ejercer estos derechos en cualquier momento enviando una solicitud a través de nuestro Formulario de solicitud de derechos de [privacidad en línea](#). También tiene derecho a **evitar la discriminación** por nuestra parte en respuesta al ejercicio de sus derechos.
- Tiene derecho a **excluirse de las comunicaciones** de marketing que le enviemos en cualquier momento. Puede ejercer este derecho haciendo clic en el enlace “cancelar suscripción” o “cancelar suscripción” en los correos electrónicos de marketing que reciba de nosotros. Para excluirse de otras formas de marketing (como marketing postal o telemarketing), póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en el encabezado “**Cómo ponerse en contacto con nosotros**” a continuación.
- Si hemos recopilado y tratado sus datos personales con su consentimiento, puede **retirar su consentimiento** en cualquier momento. La retirada de su consentimiento no afectará a la legalidad de nuestra actividad de tratamiento antes de su retirada, ni afectará a nuestro tratamiento de sus datos personales realizado basándose en motivos de tratamiento legales distintos del consentimiento.
- Tiene **derecho a presentar una reclamación ante una autoridad** de protección de datos sobre nuestra recopilación y uso de sus datos personales. Para obtener más información, póngase en contacto con su autoridad local de protección de datos.

Controles de privacidad

Solicitudes para ejercer sus derechos de protección de datos

Envíe una solicitud utilizando nuestro Formulario [de solicitud de derechos de](#) privacidad para ejercer sus derechos de protección de datos. Aunque su ubicación determina qué derechos tiene a su disposición, respondemos a todas las solicitudes que recibimos de personas que desean ejercer sus derechos de protección de datos de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

| | |
|--|--|
| Solicitudes para dejar de enviar marketing dirigido | Puede cancelar su suscripción a los correos electrónicos de marketing haciendo clic en el enlace de cancelación de suscripción que aparece en la parte inferior del correo electrónico que recibe de Viasat o de su socio de marketing. También puede utilizar nuestro Formulario de solicitud de derechos de privacidad para indicarnos que lo eliminemos de nuestras campañas de marketing. |
| Gestión de cuentas | Si ha configurado una cuenta en línea para Servicios a la que se puede acceder a través de uno de nuestros Sitios web o Aplicaciones, puede gestionar la configuración de su cuenta iniciando sesión en su cuenta. |
| Aceptar o rechazar cookies | Puede cambiar su configuración de cookies (incluso para rechazar cookies no esenciales) visitando nuestra herramienta Configuración de cookies o haciendo clic en el enlace No vender o compartir mi información personal disponible en el Sitio web o Servicio que está utilizando (cuando corresponda según las leyes locales). También puede ajustar la configuración de su navegador de forma más general y modificar la configuración local del dispositivo para aceptar o rechazar cookies, como se explica en nuestro Aviso de cookies disponible en el Sitio web o Servicio aplicable. |

Datos personales sobre niños

Los Sitios web y servicios de Viasat no están dirigidos a niños menores de 13 años (o mayores, si la legislación aplicable establece diferentes protecciones), y no recopilamos intencionadamente datos personales de niños. Si tiene conocimiento de que hemos recopilado inadvertidamente datos personales de un niño, notifíquenos lo antes posible poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en la sección **“Cómo ponerse en contacto con nosotros”** a continuación.

Actualizaciones de este Aviso de privacidad

Mantenemos este Aviso de privacidad actualizado y lo actualizaremos de vez en cuando en función de los cambios empresariales, técnicos o legales. Cuando realicemos cambios, le informaremos actualizando el Aviso de privacidad y la fecha en la parte superior de esta página. Dependiendo del tipo de cambios que realicemos, también tomaremos las medidas adecuadas para informarle y proporcionarle la elección adecuada de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables.

Puede ver cuándo se actualizó por última vez este Aviso de privacidad marcando la fecha de “Efectivo” que aparece en la parte superior de este Aviso de privacidad.

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestro uso de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros utilizando los siguientes datos:

Viasat, Inc.

A la atención de: Oficina de Privacidad de Viasat (Departamento Jurídico)

901 K Street, NW, Suite 400

Washington, DC 20001

Correo electrónico: privacy@viasat.com

Entidades controladoras de Viasat

Viasat, Inc. y/o sus entidades afiliadas actúan como responsables del tratamiento de sus datos personales y son responsables de su tratamiento, a menos que se indique expresamente lo contrario en nuestro Aviso de privacidad. Aunque Viasat, Inc. generalmente actuará como la principal persona que toma las decisiones en cuanto al tratamiento de datos personales sujetos a este Aviso de privacidad, la siguiente tabla proporciona detalles adicionales sobre las entidades de Viasat que operan como responsables del tratamiento de sus datos personales para ciertos Servicios, incluidos los Servicios de movilidad. Para mayor claridad, este Aviso de privacidad no se aplica a los casos en los que Viasat trate datos personales en el papel de encargado del tratamiento de datos (ya que este y términos similares se definen en varias leyes de privacidad) en nombre de nuestros clientes.

Puede ponerse en contacto con nosotros en privacy@viasat.com si tiene preguntas sobre cualquiera de las entidades enumeradas a continuación.

| Entidad Viasat | Estado/servicios del controlador de datos |
|---|--|
| Viasat, Inc. (EE. UU.) 6155 El Camino Real Carlsbad, CA 92009-1699 | <ul style="list-style-type: none"> • Responsable del tratamiento de datos para los Servicios de movilidad ofrecidos en EE. UU., el Espacio Económico Europeo y otras zonas geográficas en las que estén disponibles los Servicios de movilidad, salvo que se indique lo contrario en este Anexo. • Banda ancha fija y residencial (Viasat y WildBlue) (EE. UU.) • Empresas alternativas de banda ancha/Wi-Fi comunitaria (EE. UU.) • Escudo Viasat • Navegador Viasat • www.viasat.com |
| Inmarsat Global Ltd. 99 City Road Londres, EC1Y 1AX | <ul style="list-style-type: none"> • Responsable del tratamiento de datos para los Servicios de movilidad proporcionados a los usuarios finales en virtud de las Condiciones de servicio de Inmarsat Global Ltd. |
| Viasat Brasil Serviços de Comunicaç.es Ltda. (Brasil) Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini 105 Unid. 301 - Planta 30, Torre 04 - Cidade Monç São Paulo - SP 04571-010 | <ul style="list-style-type: none"> • Responsable del tratamiento de datos para los Servicios de movilidad ofrecidos por Viasat en Brasil. • Banda ancha fija y residencial (Brasil) • Empresas alternativas de banda ancha/Wi-Fi comunitaria (Brasil) |
| Viasat Europe Sàrl (Suiza) EPFL Innovation Park, Edificio J, Tercer piso, 1015 Lausana, Suiza | <ul style="list-style-type: none"> • Banda ancha fija y residencial (España) |
| Viasat Tecnología, S.A. de C.V (México) Montes Urales 754, piso 3, colonia Lomas de Chapultepec, alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000 Ciudad de México, México | <ul style="list-style-type: none"> • Responsable del tratamiento de datos para los Servicios de movilidad ofrecidos por Viasat en México. • Banda ancha fija y residencial (México) |

| | |
|---|---|
| <p>Viasat Malaysia Sdn. Bhd. (Malasia) Suite 3158 ESPACIOS Menara Prestige N.o 1 Jalan Pinang 50450 Kuala Lumpur Teléfono: +60122929067</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Usuario de datos o representante designado de Viasat, Inc. para los Servicios de movilidad ofrecidos por Viasat en Malasia. |
| <p>Intellie Soluç con Informática Ltda. (Brasil) 64, calle Dom Gerardo Noveno piso - Centro, CEP 20090-906 Río de Janeiro, Estado de Río de Janeiro</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Software y servicios IntellieLIVE |

Información específica del servicio

Esta sección proporciona detalles adicionales sobre los datos personales que tratamos cuando utiliza los siguientes Servicios:

- Navegador Viasat
- Servicio de voz de Viasat (y procesamiento de información de red de propiedad exclusiva del cliente)
- Internet de la comunidad Viasat
- Servicios de conectividad al por mayor de Viasat
- Intelie de Viasat

Navegador Viasat

Cuando utiliza el navegador Viasat, recopilamos automáticamente cierta información de uso en línea para que con el tiempo la función de búsqueda de Internet de Viasat incluida en el navegador proporcione sugerencias más precisas sobre URL de interés con el fin de permitir cargas de página más rápidas. Recopilamos y tratamos datos a través del Servicio de búsqueda de Internet de Viasat, incluida su dirección IP, identificador único global de acceso a la red, uso de la aplicación y datos de secuencia de clics (incluidas las funciones de la aplicación que utiliza y las páginas web que visita), la URL de la página web, la lista de objetos (p. ej., imágenes, cuadros de texto) en la página web, el tiempo que tarda cada objeto en cargarse, si se produjo algún fallo al cargar los objetos, metadatos de objeto, y si el objeto estaba en la caché del navegador y si el dominio estaba en la caché DNS. Los datos de secuencia de clics que tratamos se transmiten desde el Servicio de búsqueda de Viasat y se agregan con clics a ese sitio en particular realizados por otros usuarios del Servicio con el fin de optimizar y mejorar el Servicio.

Además, tratamos información sobre el entorno de navegación, como si el bloqueo de anuncios está habilitado, e información sobre la CPU del dispositivo, el disco y el sistema operativo para que estos elementos se tengan en cuenta al analizar el rendimiento de carga de la página web. También recopilamos información adicional y realizamos análisis relacionados con su experiencia con el Servicio y el rendimiento de su conexión a Internet para ayudar a resolver problemas y optimizar el Servicio.

Al proporcionarle el Servicio, también almacenamos hashes de los valores de las cookies junto con los nombres de las cookies para cada solicitud y respuesta asociada con la representación de una página web específica. Para minimizar el seguimiento y la recopilación de datos de las cookies, hemos distribuido criptográficamente las cookies con un algoritmo SHA2 antes de que sean procesadas por el servicio de búsqueda de Viasat.

Aparte de lo descrito en esta sección, los datos del servicio de búsqueda de Internet de Viasat no procesan los datos que usted introduce en el navegador cuando visita o interactúa con un sitio web, como nombres de usuario y contraseñas, datos de titulares de tarjetas, consultas de motores de búsqueda, información de contacto o cualquier otro dato introducido por el

usuario.

Tiene la opción de limitar temporalmente el acceso del servicio de búsqueda de Viasat a su información operando Viasat Connect en modo de incógnito (ctrl-shift-N). Cuando está en modo de incógnito, Viasat Connect no se comunica con el servicio de inglete de Viasat, aunque tenga en cuenta que las velocidades de carga de la página pueden disminuir como resultado. Recibimos informes de fallos del Servicio que incluyen datos relacionados con el incidente asociado, que pueden incluir datos personales que solo utilizamos para evaluar el mal funcionamiento, hacer esfuerzos para corregir el problema y mejorar nuestros productos y servicios para reducir la probabilidad de que vuelva a producirse el mal funcionamiento. Además, tiene la opción de enviarnos informes de comentarios que incluyan datos relacionados con su uso del Servicio.

Servicio de voz de Viasat (e información de la red de propiedad exclusiva del cliente)

Viasat Voice es un servicio telefónico doméstico disponible para ciertos suscriptores de Internet de Viasat. Viasat recopila y mantiene información conocida como información de red privada del cliente (“**CPNI**”) como parte de Viasat Voice. CPNI incluye, entre otras cosas, cómo utiliza Viasat Voice, por ejemplo, los registros de llamadas y su información de facturación. Su número de teléfono, nombre y dirección de Viasat Voice no constituyen CPNI.

La ley federal de EE. UU. generalmente permite a Viasat utilizar CPNI en su provisión de Viasat Voice, incluida la facturación y cobros para dicho servicio. Viasat también está autorizado por ley a utilizar, divulgar o permitir el acceso a CPNI (i) para proporcionar o comercializar ofertas de servicios entre las categorías de servicios a los que ya está suscrito; o (ii) por motivos legales o normativos, como responder a una orden judicial, investigar el fraude, proteger los derechos o la propiedad de Viasat o proteger a otros usuarios de los servicios de Viasat contra el uso ilegal, fraudulento o abusivo de los servicios de Viasat.

Viasat no vende ni comercia con su CPNI con nadie fuera de Viasat y aquellos terceros autorizados para realizar funciones en nombre de Viasat relacionadas con la realización de Viasat Voice, excepto cuando la ley lo requiera o permita o usted pueda autorizarlo de otro modo. Ni Viasat ni ningún tercero a quien Viasat haya proporcionado CPNI utilizan CPNI con fines de marketing, excepto en la medida en que lo permita la ley.

Internet de la comunidad Viasat

Este Aviso de privacidad también se aplica a las personas y empresas que alojan un servicio de Internet comunitario, WiFi u otro servicio de banda ancha en su ubicación para permitir los Servicios a otros (los “**Anfitriones**”).

Recopilamos información sobre personas y empresas que son o pueden convertirse en Anfitriones, incluidos identificadores, datos de contacto, registros personales y número de identificación nacional. Esta información puede incluir el nombre, la dirección física, el número de identificación fiscal, la información de contacto, incluido el número de teléfono, el

número de WhatsApp y la dirección de correo electrónico, y la imagen de los Anfitriones como parte de las encuestas del sitio que nosotros o nuestros socios realizamos al seleccionar Anfitriones. Podemos recopilar esta información directamente de usted o de nuestros socios comerciales externos.

Tratamos esta información para evaluar si desea extenderle una oferta para alojar una solución de servicio de banda ancha en su ubicación, ya sea ahora o en el futuro. Si acepta la instalación de una solución de servicio de banda ancha, trataremos su información para proporcionar asistencia técnica y de cuenta, para ayudar a mejorar la solución y para ponernos en contacto con usted con ofertas y promociones relacionadas con el servicio. Podemos compartir su información con nuestras filiales, incluida Viasat, Inc., para realizar las funciones descritas en este párrafo.

Los Anfitriones pueden ejercer sus derechos sobre sus datos personales en cualquier momento siguiendo las instrucciones de la sección “**Sus opciones y derechos de protección de datos**” del Aviso de privacidad.

Servicio de conectividad mayorista de Viasat

En algunas ubicaciones, Viasat actúa como proveedor mayorista de servicios de conectividad y trata los datos personales de los clientes de nuestros socios. En este contexto, el socio es nuestro cliente y tiene la relación directa con el cliente (usted) que recibe el servicio de Internet. Los datos personales que tratamos cuando somos un proveedor mayorista incluyen Información de uso, incluido el identificador del dispositivo, la dirección IP y la información relacionada con URL que tratamos para proporcionar el servicio a nuestros clientes.

Tratamos sus datos personales para nuestros intereses legítimos, incluido para cumplir con obligaciones legales, establecer y gestionar la relación contractual entre nosotros y nuestro socio, para proporcionar asistencia técnica en relación con el servicio mayorista que proporcionamos, la defensa de reclamaciones legales y para evitar actividades delictivas.

Compartimos sus datos personales con otros solo si tenemos una base jurídica para hacerlo. Si transferimos sus datos personales a destinatarios fuera del Reino Unido, Suiza, la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo (EEE), lo hacemos solo cuando existe un nivel adecuado de protección de datos en relación con ese tercer país, o hemos adoptado un mecanismo legal aprobado para respaldar la transferencia (*p. ej.*, utilizando cláusulas contractuales tipo u otro mecanismo aprobado). Sus datos personales pueden divulgarse a autoridades públicas u otras entidades autorizadas para tener dicho acceso en virtud de la ley.

Intelie de Viasat

Al proporcionar el software local o software como servicio de Intelie LIVE a nuestros clientes

comerciales, Viasat trata datos personales de los empleados, consultores, contratistas y agentes autorizados de nuestros clientes (“Usuarios autorizados”).

Los datos personales de los Usuarios autorizados que tratamos incluyen credenciales, dirección de correo electrónico comercial e información de inicio de sesión para permitir el acceso al Servicio junto con otra información técnica y relacionada sobre el uso del Servicio por parte de los Usuarios autorizados. No utilizamos los datos personales de los Usuarios autorizados de forma identificable, aceptamos según sea necesario para prestar el Servicio o cumplir de otro modo nuestras obligaciones contractuales con el cliente al que está asociado el Usuario autorizado, o para cumplir con nuestras obligaciones legales.

También podemos agregar ciertos datos relacionados con el uso del Servicio por parte de los Usuarios autorizados para dar soporte y solucionar problemas, proporcionar actualizaciones, automatizar facturas, analizar tendencias y mejorar los productos o servicios de Viasat.

Los Usuarios autorizados pueden ejercer sus derechos sobre sus datos personales en cualquier momento siguiendo las instrucciones de la sección “**Sus opciones y derechos de protección de datos**” del Aviso de privacidad.

Información adicional específica de la región

Ciertas regiones, países y estados de EE. UU. han promulgado leyes de privacidad que requieren que proporcionemos a los residentes de esas ubicaciones información adicional que no se encuentra en el Aviso de privacidad principal, incluida información sobre opciones o derechos específicos de la ubicación. Puede obtener más información sobre sus derechos y opciones para las siguientes ubicaciones en esta sección, incluidas las fechas de entrada en vigor de ciertos derechos.

- EE. UU. – California
- EE. UU. – Colorado
- EE. UU. – Connecticut
- EE. UU. – Maine
- EE. UU. – Nevada
- EE. UU. – Utah
- EE. UU. – Virginia
- Reino Unido, Suiza y Espacio Económico Europeo
- Brasil
- México

EE. UU. – California

Aviso de recopilación de información personal de California: Este aviso a los residentes de California se proporciona en virtud de la ley de California, explica sus derechos de privacidad

como residente de California, proporciona nuestro “aviso en el momento de la recopilación” y proporciona ciertas divulgaciones obligatorias sobre nuestro tratamiento de la información personal de los residentes de California, tanto en línea como fuera de línea.

La información de esta sección se aplica a la información personal que hemos recopilado de los residentes de California durante los 12 meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de este Aviso de privacidad.

La siguiente tabla describe las categorías de Información personal que Viasat recopila, las fuentes de las que se recopila la Información personal y las categorías de terceros a los que se divulga la Información personal.

| Categorías de información personal | Fuentes de información personal | Categorías de destinatarios |
|--|---|---|
| Identificadores (<i>nombre, información de contacto, identificadores únicos, cookies, dirección IP y otros identificadores similares</i>) | <ul style="list-style-type: none"> • Usted (directa e indirectamente) • Tercero (agente de datos) | <ul style="list-style-type: none"> • Empresas del grupo Viasat • Proveedores de servicios externos • Agencias u oficinas de crédito • Procesadores de pagos • Socios comerciales • Redes publicitarias de terceros • Autoridades policiales y entidades relacionadas |
| Cualquier información personal descrita en la subdivisión (e) de la Sección 1798.80, p. ej., registros personales como información financiera y relacionada, e información de cuentas bancarias, p. ej., para establecer pagos de débito directo | <ul style="list-style-type: none"> • Usted (directamente) • Procesador de pagos | <ul style="list-style-type: none"> • Empresas del grupo Viasat • Proveedores de servicios externos • Agencias u oficinas de crédito • Procesadores de pagos • Socios comerciales |
| Características de las clasificaciones protegidas en virtud de las leyes de California o federales (<i>edad, sexo y otros datos demográficos</i>) | <ul style="list-style-type: none"> • Usted (directamente) • Agente de datos externo | <ul style="list-style-type: none"> • Empresas del grupo Viasat • Proveedores de servicios externos |
| Información comercial (<i>su información de uso del servicio, historial y preferencias; historial de compras</i>) | <ul style="list-style-type: none"> • Usted (directa e indirectamente) • Agente de datos externo | <ul style="list-style-type: none"> • Empresas del grupo Viasat • Proveedores de servicios externos • Autoridades policiales y entidades relacionadas |
| Información de actividad de Internet u otra red electrónica (<i>su información de uso en línea e interacciones en línea con los Servicios</i>) | <ul style="list-style-type: none"> • Usted (indirectamente, incluido su dispositivo) • Tercero (aerolínea u otro socio de transporte) | <ul style="list-style-type: none"> • Empresas del grupo Viasat • Proveedores de servicios externos |
| Información profesional o relacionada con el empleo (como parte de la información de características que recopilamos sobre usted) | Agente de datos externo | <ul style="list-style-type: none"> • Empresas del grupo Viasat • Proveedores de servicios externos |
| Datos de geolocalización como país y código postal | <ul style="list-style-type: none"> • Usted (directa e indirectamente) • Agente de datos externo | <ul style="list-style-type: none"> • Empresas del grupo Viasat • Proveedores de servicios externos • Autoridades policiales y entidades relacionadas |
| Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar, como grabaciones de llamadas de servicio al cliente | Usted (indirectamente) | <ul style="list-style-type: none"> • Empresas del grupo Viasat • Proveedores de servicios externos |
| Inferencias extraídas de las categorías anteriores (<i>inferencias que extraemos de su información y actividad a través de los Servicios para ayudar a crear un perfil personalizado para que podamos</i>) | Usted (directa e indirectamente) intermediario de datos externo | <ul style="list-style-type: none"> • Empresas del grupo Viasat • Proveedores de servicios externos |

| | | |
|---|----------------------|--|
| <i>identificar mejor los servicios que pueden ser de interés)</i> | | |
| Información personal sensible | Usted (directamente) | <ul style="list-style-type: none"> • Empresas del grupo Viasat • Proveedores de servicios externos |

Nuestros fines comerciales y comerciales específicos para recopilar su información personal se describen en la sección “**Cómo utilizamos su información personal y nuestras bases jurídicas**” del Aviso de privacidad.

Podemos conservar cada categoría de información personal que recopilamos durante el tiempo necesario para proporcionarle nuestros Servicios, después de lo cual eliminamos sus datos de acuerdo con nuestra política de retención corporativa. Para obtener más información, consulte la sección “**Cuánto tiempo conservamos su información**” del Aviso de privacidad.

Categorías de información personal vendida o compartida

En los últimos 12 meses, “vendimos” o “compartimos” (según se definen estas palabras en la legislación de California) las siguientes categorías de información personal a proveedores de servicios relacionados con la publicidad (como plataformas o redes publicitarias), marketing, análisis y medición con fines comerciales, como el marketing y la publicidad de nuestros Servicios:

- Identificadores
- Información de actividad de Internet u otra red electrónica

No vendemos ni compartimos la información personal de consumidores conocidos menores de 16 años.

Uso y divulgación de información personal sensible:

En la medida en que recopilemos, utilicemos o compartamos “información personal sensible” según se define ese término en la legislación de California, limitamos nuestro uso o divulgación de la información personal sensible a los fines comerciales permitidos.

Derechos de privacidad de California

(a) Derecho de acceso

Tiene derecho a solicitar, hasta dos veces al año, acceso a categorías y datos personales específicos sobre usted que recopilemos, utilicemos, divulguemos, vendamos y compartamos, que se le proporcione en un formato fácilmente utilizable.

(b) Derecho de eliminación

Tiene derecho a solicitar que eliminemos la información personal que recopilamos de usted, sujeto a las excepciones legales aplicables.

(c) Derecho a corregir

Tiene derecho a solicitar que corriamos la información personal inexacta que mantenemos sobre usted, sujeto a las excepciones legales aplicables.

(d) Derecho a excluirse de la venta o a compartir información personal

Usted tiene derecho a excluirse de la “venta” o “compartir” de su información personal, según se definen dichos términos en virtud de la ley de California.

(e) Derecho a no discriminación

Tiene derecho a no ser tratado de forma discriminatoria por ejercer sus derechos de privacidad. No utilizamos el hecho de que usted haya ejercido o solicitado ejercer ningún derecho para ningún fin que no sea facilitar una respuesta a su solicitud.

(f) Derecho a limitar el uso y la divulgación de información personal sensible

Tiene derecho a limitar nuestro uso y divulgación de información personal confidencial, como la información de su tarjeta de crédito con código de seguridad, cuando utilicemos dicha información para inferencias o para fines no permitidos en virtud de la ley de California. Limitamos nuestro uso o divulgación de información personal confidencial a los fines comerciales permitidos.

Ejercer sus derechos de privacidad en California

Para ejercer sus derechos, visite nuestro Formulario [de solicitud de derechos de](#) privacidad o llámenos al 1-855-463-9333.

Solicitudes para excluirse de la “venta” o “compartir” de información personal: Para enviar una solicitud para excluirse de la venta o el intercambio de su información personal, puede hacer clic en el enlace “**No vender o compartir mi información personal**” y visitar la herramienta Configuración de cookies o puede optar por habilitar en línea, cuando esté disponible, una herramienta universal que comunique automáticamente sus preferencias de exclusión, como el Control de privacidad global. Procesaremos dicha señal como una solicitud de exclusión.

Para procesar determinadas solicitudes de derechos descritas en esta sección, es posible que tengamos que verificar que usted es la persona objeto de la solicitud. Este proceso de verificación consiste en emparejar la información de identificación que usted proporciona con la información que tenemos sobre usted en nuestros registros. Al realizar una solicitud, es posible que se le pida que proporcione su nombre, dirección de correo electrónico, contacto y detalles de la solicitud. Se enviará un correo electrónico de confirmación a la dirección de correo electrónico que proporcione. Si no podemos verificar su identidad, es posible que no podamos responder a su solicitud. Utilizamos la información que recopilamos sobre usted durante el proceso de verificación solo con fines de verificación.

Instrucciones para agentes autorizados que realizan solicitudes

Puede autorizar a alguien a realizar una solicitud de derechos de privacidad en su nombre (un agente autorizado). Los agentes autorizados pueden enviar una solicitud utilizando el Formulario [de solicitud de derechos de](#) privacidad y tendrán que demostrar que les ha autorizado a actuar en su nombre o deben demostrar que tienen poder notarial de conformidad con la legislación testamentaria aplicable. Nos reservamos el derecho de solicitarle confirmación directamente confirmando que el agente está autorizado a realizar dicha solicitud, o a solicitar información adicional para confirmar la identidad del agente. Un agente autorizado tiene prohibido utilizar la información personal de un consumidor, o cualquier información recopilada del consumidor o sobre él, para cualquier fin que no sea cumplir con las solicitudes del consumidor, para verificación o para prevención del fraude.

Nos reservamos el derecho de rechazar solicitudes en determinadas circunstancias, como cuando creamos razonablemente que la solicitud es fraudulenta.

Métricas de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA)

En virtud de la CCPA, las empresas que procesan estas solicitudes deben publicar información sobre ellas. A continuación, se muestra la información para los residentes de California para el período comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023.

Solicitudes de acceso

| | |
|--|---|
| Número total de solicitudes de acceso recibidas | 4 |
| Número total de solicitudes de acceso cumplidas total o parcialmente | 4 |
| Número total de solicitudes de acceso denegadas | 0 |

Solicitudes de eliminación

| | |
|---|----|
| Número total de solicitudes de eliminación recibidas | 20 |
| Número total de solicitudes de eliminación cumplidas total o parcialmente | 20 |
| Número total de solicitudes de eliminación denegadas | 0 |

Solicitudes de No Vender (DNS)

| | |
|--|---|
| Número total de solicitudes DNS recibidas | 0 |
| Número total de solicitudes DNS cumplidas total o parcialmente | 0 |
| Número total de solicitudes DNS denegadas | 0 |

Promedio de días para responder

| | |
|--|----|
| Número medio de días para responder a solicitudes de acceso | 46 |
| Número medio de días para responder a las solicitudes de eliminación | 20 |
| Número medio de días para responder a solicitudes DNS | 1 |

No realizar seguimiento

La ley de California nos exige que le informemos cómo respondemos a las señales de No rastrear (Do Not Track, DNT) del navegador web. Debido a que actualmente no existe un estándar de la industria para reconocer o respetar las señales DNT, no respondemos a ellas en este momento.

EE. UU. – Colorado

Vigente a partir del 1 de julio de 2023

Esta sección proporciona información complementaria a los residentes del estado de Colorado, cuyos datos personales tratamos en relación con los Servicios.

Consulte el Aviso de privacidad principal para obtener una descripción de los datos personales que recopilamos, los fines para los que los utilizamos y cómo y con quién los compartimos.

Derechos de privacidad de Colorado

(a) Derecho de acceso

Tiene derecho a conocer y acceder a los datos personales que tratamos sobre usted.

(b) Derecho de eliminación

Tiene derecho a eliminar los datos personales que le conciernen.

(c) Derecho de exclusión voluntaria

Tiene derecho a excluirse de la publicidad dirigida y la venta de sus datos (según se define en la ley de Colorado).

(d) Derecho a corregir

Tiene derecho a corregir las imprecisiones en los datos personales, teniendo en cuenta la naturaleza de los datos personales y los fines del tratamiento.

(e) Derecho a la portabilidad

Tiene derecho a obtener una copia portátil de los datos personales que tratamos sobre usted.

Ejercer sus derechos de privacidad en Colorado

Para ejercer sus derechos, visite nuestro Formulario [de solicitud de derechos de](#) privacidad o envíe un correo electrónico a privacy@viasat.com.

Para excluirse de la publicidad dirigida y la venta de datos personales, puede visitar nuestro Formulario [de solicitud de derechos de](#) privacidad o puede optar por habilitar en línea, cuando esté disponible, una herramienta universal que comunique automáticamente sus preferencias de exclusión, como el Control de privacidad global. Procesaremos dicha señal como una solicitud de exclusión.

Para procesar su solicitud, es posible que tengamos que verificar que usted es la persona

objeto de la solicitud. Este proceso de verificación consiste en emparejar la información de identificación que usted proporciona con la información que tenemos sobre usted en nuestros registros. Al realizar una solicitud, es posible que se le pida que proporcione su nombre, dirección de correo electrónico, contacto y detalles de la solicitud. Se enviará un correo electrónico de confirmación a la dirección de correo electrónico que proporcione. Si no podemos verificar su identidad, es posible que no podamos responder a su solicitud. Utilizamos la información que recopilamos sobre usted durante el proceso de verificación solo con fines de verificación.

Instrucciones para agentes autorizados que realizan solicitudes

Puede autorizar a alguien a realizar una solicitud de derechos de privacidad en su nombre (un agente autorizado). Los agentes autorizados pueden enviar una solicitud utilizando el Formulario [de solicitud de derechos de](#) privacidad y tendrán que demostrar que usted los ha autorizado a actuar en su nombre o deben demostrar que tienen poder notarial de conformidad con la ley testamentaria aplicable. Nos reservamos el derecho de solicitarle confirmación directamente confirmando que el agente está autorizado a realizar dicha solicitud, o a solicitar información adicional para confirmar la identidad del agente. Un agente autorizado tiene prohibido utilizar la información personal de un consumidor, o cualquier información recopilada del consumidor o sobre él, para cualquier fin que no sea cumplir con las solicitudes del consumidor, para verificación o para prevención del fraude.

Para apelar nuestra decisión con respecto a una solicitud relacionada con estos derechos, puede enviarnos un correo electrónico a privacy@viasat.com

No tratamos los datos personales de niños menores de 13 años.

EE. UU. – Connecticut

Vigente a partir del 1 de julio de 2023

Esta sección proporciona información complementaria a los residentes del Estado de Connecticut, cuyos datos personales tratamos en relación con los Servicios.

Consulte el Aviso de privacidad para obtener una descripción de los datos personales que recopilamos, los fines para los que los utilizamos y cómo y con quién los compartimos.

Derechos de privacidad de Connecticut

(a) Derecho de acceso

Tiene derecho a conocer y acceder a los datos personales que tratamos sobre usted.

(b) Derecho a eliminar

Tiene derecho a eliminar los datos personales proporcionados u obtenidos sobre usted.

(c) Derecho de exclusión voluntaria

Tiene derecho a excluirse de la publicidad dirigida y la venta de sus datos (según se define en la ley de Connecticut).

(d) Derecho a corregir

Tiene derecho a corregir las imprecisiones en los datos personales, teniendo en cuenta la naturaleza de los datos personales y los fines del tratamiento.

(e) Derecho a la portabilidad

Tiene derecho a obtener una copia portátil de sus datos tratados por nosotros.

Ejercer sus derechos de privacidad en Connecticut

Para ejercer sus derechos, visite nuestro Formulario [de solicitud de derechos de](#) privacidad o envíe un correo electrónico a privacy@viasat.com.

Para excluirse de la publicidad dirigida y la venta de datos personales, puede visitar el Formulario [de solicitud de derechos de](#) privacidad o puede optar por habilitar en línea, cuando esté disponible, una herramienta universal que comunique automáticamente sus preferencias de exclusión, como el Control de privacidad global. Procesaremos dicha señal como una solicitud de exclusión.

Para apelar nuestra decisión con respecto a una solicitud relacionada con estos derechos, puede enviarnos un correo electrónico a privacy@viasat.com

EE. UU. – Maine

Servicios de acceso a Internet de banda ancha

La Ley de Privacidad del Cliente del Servicio de Acceso a Internet de Banda Ancha de Maine le otorga derechos de privacidad adicionales cuando somos su proveedor de servicios de acceso a Internet de banda ancha. La ley de Maine le da derecho a controlar ciertas formas en que utilizamos o compartimos la información que tenemos sobre usted y requiere que le notifiquemos sus derechos y nuestras obligaciones en virtud de esta ley. Lo hacemos en esta sección.

La ley de Maine también nos exige tomar medidas razonables para proteger la información personal de sus clientes. Lo describimos en la sección “**Cómo protegemos sus datos personales**” de este Aviso de privacidad.

No utilizaremos, divulgaremos, venderemos ni permitiremos el acceso a su información

personal de cliente de banda ancha, excepto para los fines permitidos por la ley de Maine o con su consentimiento afirmativo. Podemos pedirle este consentimiento cuando interactuemos con usted. Por ejemplo, es posible que le pidamos que utilice su información personal de cliente de banda ancha para comercializar servicios adicionales no relacionados con las comunicaciones cuando se ponga en contacto con nosotros.

La ley de Maine también le proporciona el derecho a excluirse de cualquier uso o intercambio de datos que no sea información personal del cliente en virtud de la ley que podamos recopilar. Si tiene preguntas sobre sus derechos o para ejercer sus derechos en virtud de la ley, póngase en contacto con nosotros en privacy@viasat.com. No nos negaremos a proporcionarle un servicio de banda ancha, a cobrarle una penalización ni a ofrecerle un descuento en función de si acepta que podamos utilizar o compartir su información personal de cliente de banda ancha.

EE. UU. – Nevada

Las categorías de información personal que recopilamos a través de nuestro sitio web y servicios en línea

Para obtener información sobre las categorías de información personal que recopilamos a través de nuestro sitio web y en línea, consulte la sección “**Datos personales que recopilamos y fuentes de información**” de nuestro Aviso de privacidad.

Las categorías de terceros con quienes compartimos información personal

Para obtener información sobre las categorías de terceros con los que podemos compartir su información personal y aquellos que pueden recopilar información personal sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo, consulte la sección “**Cuándo compartimos sus datos personales**” de nuestro Aviso de privacidad.

Solicitudes de exclusión voluntaria

No vendemos su información personal, ya que la “venta” se define en virtud de la ley de Nevada. No obstante, la ley de Nevada le permite enviar una solicitud que nos indica que no vendamos ninguna información personal que hayamos recopilado o que recopilemos de usted. Si desea enviar una solicitud, visite nuestro Formulario de solicitud de derechos de [privacidad](#).

Cómo le notificamos los cambios en nuestra Política de privacidad

Consulte la sección “**Actualizaciones de este Aviso de privacidad**” de nuestro Aviso de privacidad.

EE. UU. – Utah

Vigente a partir del 31 de diciembre de 2023

Esta sección proporciona información complementaria a los residentes del Estado de Utah, cuyos datos personales tratamos en relación con los Servicios.

Consulte el Aviso de privacidad para obtener una descripción de los datos personales que recopilamos, los fines para los que los utilizamos y cómo y con quién los compartimos.

Derechos de privacidad de Utah

(a) Derecho de acceso

Tiene derecho a conocer y acceder a los datos personales que tratamos sobre usted.

(b) Derecho de eliminación

Tiene derecho a eliminar los datos personales que nos haya proporcionado.

(c) Derecho de exclusión voluntaria

Usted tiene derecho a excluirse de la publicidad dirigida (según se define en la ley de Utah). No vendemos datos personales, ya que la “venta” se define en virtud de la legislación de Utah.

(d) Derecho a la portabilidad

Tiene derecho a obtener una copia portátil de los datos personales que nos ha proporcionado.

Ejercer sus derechos de privacidad en Utah

Para ejercer sus derechos, visite nuestro Formulario [de solicitud de derechos de privacidad](#) o envíe un correo electrónico a privacy@viasat.com.

Para excluirse de la publicidad dirigida, puede visitar el Formulario de solicitud de derechos de [privacidad](#).

EE. UU. – Virginia

Vigente a partir del 1 de enero de 2023

Esta sección proporciona información complementaria a los residentes del Estado de Virginia, cuyos datos personales tratamos en relación con los Servicios.

Consulte el Aviso de privacidad para obtener una descripción de los datos personales que recopilamos, los fines para los que los utilizamos y cómo y con quién los compartimos.

Derechos de privacidad de Virginia

(a) Derecho de acceso

Tiene derecho a confirmar si estamos tratando sus datos personales y a acceder a dichos datos personales.

(b) Derecho a eliminar

Tiene derecho a eliminar los datos personales proporcionados u obtenidos por usted.

(c) Derecho de exclusión

Tiene derecho a excluirse de la publicidad dirigida (según se define en la ley de Virginia). No vendemos datos personales, ya que la “venta” se define en la legislación de Virginia.

(d) Derecho a corregir

Tiene derecho a corregir las imprecisiones en los datos personales, teniendo en cuenta la naturaleza de los datos personales y los fines del tratamiento.

(e) Derecho a la portabilidad

Tiene derecho a obtener una copia portátil de los datos personales que nos haya proporcionado.

Ejercer sus derechos de privacidad de Virginia

Para ejercer sus derechos, visite nuestro Formulario [de solicitud de derechos de](#) privacidad o envíe un correo electrónico a privacy@viasat.com.

Para apelar nuestra decisión con respecto a una solicitud relacionada con estos derechos, puede enviarnos un correo electrónico a privacy@viasat.com

Reino Unido, Suiza y Espacio Económico Europeo

1. Control conjunto de los datos de la UE

Para el servicio de banda ancha fija global de Viasat disponible en España e Italia, Viasat Europe Sàrl en Suiza contrata a ciertos clientes de Viasat cuyos datos personales están dentro del ámbito del RGPD, el RGPD del Reino Unido y la Ley de Protección de Datos suiza, todo ello con sus oportunas modificaciones (“Datos de la UE”). Viasat, Inc. y Viasat Europe Sàrl controlan conjuntamente los Datos de la UE.

Entre Viasat, Inc. y Viasat Europe Sàrl, Viasat, Inc. es el principal responsable de la toma de decisiones en cuanto al tratamiento de los Datos de la UE y es el principal responsable del cumplimiento de las responsabilidades del responsable del tratamiento con respecto a los Datos de la UE, con la asistencia de Viasat Europe Sàrl cuando sea necesario. Por ejemplo, Viasat, Inc. es el principal responsable de la toma de decisiones sobre qué y por qué se

recopilan los Datos de la UE, cómo se utilizan, cuánto tiempo se conservan y otras decisiones sobre ellos y, entre ellos y Viasat Europe Sàrl, principalmente responsable de garantizar que esto se haga de acuerdo con el RGPD, el RGPD del Reino Unido y la Ley suiza de protección de datos, todo ello con sus enmiendas periódicas. Viasat, Inc., entre Viasat, Inc. y Viasat Europe Sàrl, también es el principal responsable de informarle de cómo Viasat trata sus Datos de la UE (incluido mediante la entrega de este aviso), decidir cómo implementar las solicitudes de los interesados y, cuando sea necesario, interactuar principalmente con las autoridades de control de protección de datos y notificarles a ellos y a los interesados. Viasat Europe Sàrl ayuda a Viasat, Inc. a este respecto.

Viasat Europe Sàrl implementa las decisiones de Viasat, Inc. con respecto al tratamiento de Datos de la UE y actúa como el establecimiento principal en la UE de Viasat, Inc. y Viasat Europe Sàrl con respecto al tratamiento de Datos de la UE controlados conjuntamente. Viasat Europe Sàrl también interactúa directamente con los clientes con respecto a ciertas funciones, como la facturación y el servicio de atención al cliente.

Viasat, Inc. es el principal punto de contacto para los interesados con respecto a los Datos de la UE, por lo que, por ejemplo, es mejor ponerse en contacto con Viasat, Inc. si desea ejercer sus derechos de interesado en virtud del RGPD, el RGPD del Reino Unido o la Ley suiza de protección de datos, según se modifique ocasionalmente, con respecto a los Datos de la UE. Sus datos de contacto se establecen en este Aviso. Independientemente de este acuerdo, puede ejercer sus derechos en virtud del RGPD contra Viasat, Inc. o Viasat Europe Sàrl con respecto a los Datos de la UE.

2. Contacto con Viasat

Viasat se compromete a resolver las quejas sobre su privacidad y nuestra recopilación o uso de sus datos personales. Además de ponerse en contacto con nosotros a través de la sección **“Cómo ponerse en contacto con nosotros”** del Aviso de privacidad, las consultas o inquietudes relacionadas con este Aviso o las prácticas de tratamiento de datos de Viasat deben dirigirse a nuestro Delegado de protección de datos, utilizando la siguiente información:

Espacio Económico Europeo

Fieldfisher LLP

Responsable de protección de datos

ViasatDPO@fieldfisher.com

Reino Unido

Fieldfisher LLP

Responsable de protección de datos

ViasatDPO@fieldfisher.com

También puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestros representantes

utilizando la siguiente información si se encuentra en el Reino Unido o el Espacio Económico Europeo (EEE):

Representante del Reino Unido

Lionheart Squared Ltd (FAO Viasat)
A la atención de: Privacidad de los datos
17 Estudios Glasshouse
Ruta Fryern Court
Puente fordín
Hampshire, SP6 1QX Reino Unido
Viasat@LionheartSquared.co.uk

Representante del EEE

Lionheart Squared Ltd (FAO Viasat)
A la atención de: Privacidad de los datos
2 Casa de Pembroke
Calle Pembroke superior 28-32
Dublín
DO2 EK84
República de Irlanda
Correo electrónico: viasat@LionheartSquared.eu

Brasil

Este aviso de privacidad debe leerse junto con nuestro Aviso de privacidad principal.

Cómo utilizamos sus datos personales

Si usted es suscriptor de algún servicio de telecomunicaciones de Viasat proporcionado por Viasat en Brasil (“**Servicios**”), sus datos personales son controlados conjuntamente por Viasat, Inc. y Viasat Brasil Serviços de Comunicaç de Comunicaç. Ltda., el proveedor de los servicios de telecomunicaciones en este país.

Sus datos personales se utilizan principalmente para proporcionarle los productos y servicios de Viasat que solicita. También se puede utilizar para cumplir con obligaciones legales a las que estemos sujetos, presentarnos o defendernos en reclamaciones legales, o para cumplir con nuestros intereses legítimos, como personalizar su experiencia, desarrollar y mejorar nuestros servicios o detectar actividades ilegales, que también se pueden hacer para proteger sus intereses vitales. Viasat también puede tratar datos personales con el fin de cumplir con las leyes y normativas federales y estatales aplicables en Brasil, donde se ofrecen nuestros productos y servicios. Con su consentimiento previo o siempre que haya un interés legítimo en juego, también se puede utilizar para enviarle ofertas y promociones.

En la máxima medida en que no esté prohibido por las leyes aplicables, podemos divulgar los datos personales que recopilamos de usted y sobre usted con fines comerciales y comerciales a las siguientes categorías de destinatarios: (i) Empresas del grupo Viasat, (ii) proveedores de servicios externos, (iii) agencias u oficinas de crédito, (iv) minoristas y distribuidores autorizados, (v) plataformas o redes de anuncios de terceros, (vi) entidades implicadas en una transacción corporativa, (vii) las fuerzas del orden, entidades judiciales gubernamentales y relacionadas, (viii) terceros que reciban información agregada o anónima, y (ix) otras personas con nuestro consentimiento.

Podemos transferir sus datos personales fuera de su territorio local. Estas transferencias internacionales de datos se llevan a cabo de acuerdo con la legislación de protección de datos aplicable y con la adopción de todas las salvaguardas necesarias.

Conservaremos sus datos personales durante el periodo necesario para cumplir con los fines descritos en el presente documento y/o en nuestro Aviso de privacidad principal, según sea necesario para prestar Servicios y/o cumplir con nuestras obligaciones legales.

Para obtener más información sobre las prácticas de recopilación y uso de datos de Viasat, lea nuestro Aviso de privacidad principal, incluida la información disponible en la sección “Información de privacidad específica del **servicio**” de este documento.

Conozca sus derechos de protección de datos

Tiene varios derechos descritos en la legislación de protección de datos de Brasil, incluido, entre otros, el derecho a confirmar la existencia del tratamiento de sus datos personales, solicitar acceso, cambiar o eliminar sus datos personales, cambiar sus preferencias de marketing (incluida la retirada de su consentimiento en cualquier momento) y solicitar ante la autoridad nacional de protección de datos, como se establece en el artículo 18 de la Ley General de Protección de Datos de Brasil y otras leyes aplicables.

Consulte nuestro Aviso de privacidad principal para obtener más información sobre cómo gestionar sus preferencias de marketing o eliminar la cuenta que creó para acceder a nuestros servicios.

Información de contacto de la Oficina de Protección de Datos

Viasat Brasil Serviços de Comunicações Ltda.

Avenida Presidente Vargas, n.o 309

21o andar, Centro

Río de Janeiro/RJ, Brasil

CEP 20.040-010

Viasat, Inc.

A la atención de: Oficina de privacidad de Viasat

901 K Street, NW, Suite 400
Washington, DC 20001

Puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos enviando un correo electrónico a: privacy@viasat.com

Cómo realizar una solicitud

Para realizar una solicitud, visite nuestro Formulario de solicitud de derechos de [privacidad](#).

México

Los propietarios de datos de México pueden tener los siguientes derechos en virtud de las FPDL:

- El derecho a recibir información sobre cómo tratamos su información
- El derecho a acceder a su Información
- El derecho a rectificar la Información si es inexacta o incompleta
- Derecho a oponerse al tratamiento de la Información
- El derecho a limitar el uso o la divulgación de su Información
- Derecho a cancelar/eliminar su información
- El derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de la Información

Para ejercer los derechos anteriores, visite el Formulario de solicitud de derechos de [privacidad](#). Le notificaremos en un plazo de veinte (20) días a partir de la recepción de su solicitud con una determinación sobre su solicitud. Si se requiere más tiempo para cumplir con su solicitud, le notificaremos con una justificación para la extensión. Tenga en cuenta que, en determinadas circunstancias, la FPDL puede limitar el ejercicio de estos derechos.

Anexo 3

Condiciones particulares de Equipos en propiedad y subvencionados por RED.ES y FEDER

Si, de acuerdo con las condiciones particulares, los Equipos se le proporcionan por medio de una venta subvencionada, se le aplicarán las siguientes condiciones:

Viasat Europe Sàrl le informa que, con la activación del Servicio de conectividad y acceso a Internet vía Satélite, acordado con nuestra empresa, y la firma asociada a la instalación correspondiente a su puesta en marcha, Usted autoriza a **Viasat Europe Sàrl** a solicitar, administrar y obtener en su nombre el pago de la subvención regulada en el Real Decreto 898/2017, de 6 de octubre, de subvenciones directas para el acceso a los servicios de banda ancha de alta velocidad a 30 megabits por segundo, y que tiene por objeto cubrir los costes asociados a la instalación, el suministro de equipamiento al cliente y la eventual puesta en funcionamiento del Servicio.

Como parte de la gestión asociada a esta contratación subvencionada de los Equipos para la Prestación del Servicio, Usted autoriza a **Viasat Europe Sàrl** a facilitar a las autoridades los Datos Personales necesarios para la aplicación de dicha subvención. En caso de aprobación de la subvención, Usted será el propietario de los Equipos proporcionados por **Viasat Europe Sàrl**. Si su solicitud de subvención no fuera aprobada, habida cuenta de que los acuerdos con **Viasat Europe Sàrl** quedarán resueltos, Usted deberá devolver los Equipos o pagar el coste de estos.

Usted, como beneficiario otorga representación a **Viasat Europe Sàrl** para solicitar en su nombre la subvención y, en su caso, subsanar la solicitud.

Como beneficiario, también autoriza a Red.es para consultar de oficio la acreditación de estar al corriente con sus obligaciones tributarias y sociales.

También se le informa de que los importes relativos a la subvención, de 400,00 euros para personas físicas y de 330,59 euros para personas jurídicas, solicitada por el operador en su nombre, son financiados por fondos FEDER y RED.ES y de las obligaciones de dichas subvenciones. En particular, se le informa de la obligación de conservar los equipos concedidos durante un período de 5 años y de las consecuencias del incumplimiento de dicha obligación, tal como se regula en los artículos 13 y 14 del Real Decreto 898/2017.

Anexo 4

Condiciones particulares del Alquiler

El presente Anexo de Condiciones particulares del Alquiler se suscribe por Usted y Viasat Europe Sàrl, y es independiente y diferente de cualquier otro compromiso que Usted haya contraído con Viasat Europe Sàrl, siendo plenamente exigible en sus propios términos. Si compró sus Equipos o los adquirió como venta subvencionada por RED.ES y FEDER, las presentes condiciones no le serán de aplicación.

1. **Documentación y condiciones aplicables.** Si Usted alquiló los equipos de **Viasat Europe Sàrl**, le serán de aplicación las condiciones particulares del presente Anexo, las CG y las condiciones de los precios de la promoción del alquiler. A menos que se disponga lo contrario en las CG: (i) los Equipos alquilados seguirán siendo en todo momento propiedad exclusiva de Viasat y tendremos el derecho, a nuestra entera discreción, de suministrar o sustituir los Equipos alquilados por Equipos nuevos o reacondicionados (sin coste adicional para Usted) y de retirar o solicitar la devolución de dichos Equipos tras la cancelación o desconexión de su Servicio de Internet por cualquier motivo; y (ii) le cobraremos una cuota mensual de alquiler de los Equipos (una “**Cuota de Alquiler de los Equipos**”) (disponible en <https://www.viasat.com/es-es/>). Si Usted eligió una promoción conforme la cual Usted pagó por anticipado las cuotas del alquiler para el Período Mínimo, no resultará de aplicación ninguna cuota de alquiler adicional hasta que Usted haya agotado el importe pagado por anticipado.
2. **Propiedad de Viasat.** Los Equipos seguirán siendo en todo momento de Nuestra propiedad; por lo tanto, Usted garantiza que ningún tercero, aparte de Nosotros (o nuestro representante o persona designada al efecto), gozará de ningún derecho de propiedad, posesión o uso de cualquier elemento de los Equipos, ni de ningún gravamen, u otro derecho o facultad sobre cualquier elemento de estos. Usted no tendrá derecho a dar en prenda, vender, hipotecar, o de otro modo gravar, deshacerse de, retirar, reubicar, alterar o manipular los Equipos (o cualquier indicación de nuestra titularidad sobre estos) en ningún momento. Ninguno de los Equipos alquilados proporcionados por Viasat será considerado como un elemento accesorio o parte integrante de sus inmuebles. Nuestra propiedad de dichos Equipos podrá señalarse mediante la correspondiente indicación sobre estos. Cualquier reinstalación, devolución o modificación en la ubicación de los Equipos será realizada por nosotros a nuestras tarifas de servicio vigentes en el momento de dicho servicio. Nos reservamos el derecho de presentar las solicitudes de registro que consideremos necesarias a nuestra entera discreción para acreditar nuestros derechos de propiedad sobre los Equipos, aceptando Usted suscribir todos y cada uno de los documentos que consideremos necesarios para realizar tales solicitudes. Usted será responsable de evitar la pérdida o destrucción de los Equipos alquilados y le recomendamos que sus Equipos estén cubiertos por su póliza de seguro de hogar en calidad de propietario o inquilino, o póliza similar.
3. **Devolución de los Equipos.**
 - A. Si dejara de ser cliente de Viasat por cualquier motivo (ya fuera voluntaria o involuntariamente), deberá llamar a esta dentro de los siete días siguientes a la finalización de su Servicio de Internet para que Viasat se encargue de (i) enviarle instrucciones para que devuelva el módem a esta; o (ii) a elección de Viasat, enviarle un paquete postal prepago para que devuelva el módem a Viasat. Usted reconoce que el módem deberá ser devuelto a Viasat en buen estado de funcionamiento, exceptuándose el desgaste normal por el uso. Si Viasat no recibiera el módem dentro de un plazo de 30 días desde la finalización de su Servicio de Internet, o si el módem estuviera dañado cuando se le devuelva a aquella, Usted abonará a Viasat la siguiente cuota, conforme corresponda en función de su Plan de Servicio:

| Tipo de Equipo | Cuota por cada módem dañado o no devuelto |
|--------------------|---|
| Módem Wi-Fi Viasat | 150,00 euros |

- B. Si Usted hubiera acordado mejorar las prestaciones de su Servicio de Internet y fuera necesario activar

un módem nuevo, y Usted no hubiera devuelto su módem original dentro de un plazo de 45 días desde que acordó mejorar las prestaciones de su Servicio de Internet, Usted abonará a Viasat la cuota por equipo no devuelto para el tipo de equipo correspondiente que se recoge en la cláusula 3A anterior.

C. La cuota establecida en las cláusulas 3(A) y 3(B) anteriores representa una compensación de parte de los gastos en que Viasat incurre al establecer su cuenta y proporcionarle el módem para su uso. Usted acepta que Viasat pueda cobrar el importe debido (tal como se establece en la cláusula 3(A) anterior) por cualquier módem no devuelto o dañado utilizando el medio de pago que figure en los datos de que Viasat disponga, autorizando al efecto dichos cargos por parte de esta.

4. **Pérdida, robo o daños en los Equipos.** Mientras seamos propietarios de los Equipos, Usted será responsable frente a nosotros, y nos indemnizará y mantendrá indemnes, por cualquier pérdida o robo de los Equipos o cualesquiera daños que sufran estos, independientemente de cómo y por quién hubieran sido causados. En caso de que los Equipos alquilados se perdieran, fueran robados o dañados por cualquier razón, Usted acepta notificarnos tales circunstancias inmediatamente. Cualquier pérdida, daño, destrucción deliberada o abuso de los Equipos alquilados por Usted tendrá como resultado la obligación de pagar un Cargo igual a la cuota por equipos no devueltos para el módem indicada en la cláusula 3A anterior y, en caso de que desee continuar recibiendo el Servicio de Internet, 150 euros por el transmisor-receptor.
5. **Equipos defectuosos.** Siempre que cumpla con todas las disposiciones de las presentes CG, mientras reciba el Servicio de Internet en virtud del presente Contrato, Viasat reemplazará, sin cargo adicional para Usted, los Equipos que alquila de esta que resulten defectuosos (“Equipos Defectuosos”). La sustitución de equipos defectuosos en virtud de la presente cláusula 4 excluye expresamente los cargos por desplazamiento para reparaciones a domicilio y por daños o uso indebido de los Equipos. Durante los primeros 90 días después de la activación inicial de su Servicio de Internet, Viasat renunciará a su cargo por desplazamiento para reparaciones estándar si Viasat realiza un desplazamiento para reparaciones. Después de los primeros 90 días posteriores a la activación inicial de su Servicio de Internet, el cargo estándar por desplazamiento para reparaciones de Viasat resultará de aplicación a todos los desplazamientos para reparaciones de Viasat. Usted deberá notificarnos de inmediato cualquier defecto, daño o accidente relativo a sus Equipos alquilados llamando al 900 525 601. Todo el mantenimiento y reparación de los Equipos deberá ser realizado por nosotros o por la(s) persona(s) que designemos al efecto. Viasat podrá cobrarle por cualquier reparación que fuera necesaria por cualquier daño o mal uso de los Equipos.
6. **Cuota de alquiler mensual.** Se le cobrará una cuota mensual (disponible en <https://www.viasat.com/es-es/>) por el alquiler de los Equipos en relación con el Servicio de Internet que está adquiriendo. Resultarán de aplicación los impuestos, recargos y tarifas correspondientes. LA CUOTA DE ARRENDAMIENTO ESTÁ SUJETA A MODIFICACIONES EN CUALQUIER MOMENTO. Viasat le informará de cualquier modificación en la cuota de alquiler y le concederá 15 días hábiles para aceptar o rechazar la nueva cuota. Si Usted no acepta la nueva cuota de alquiler tendrá el derecho de resolver el contrato sin coste alguno.
7. **Limitación de responsabilidad.** VIASAT SUMINISTRA LOS EQUIPOS EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN Y CON LA MAYOR AMPLITUD QUE PERMITA LA LEY APLICABLE NO OTORGA NINGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LOS EQUIPOS. LOS EQUIPOS PODRÁN SER NUEVOS O REACONDICIONADOS. TODAS LAS GARANTÍAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE IDONEIDAD PARA SER OBJETO DE VENTA Y PARA UN FIN DETERMINADO, QUEDAN EXCLUIDAS EXPRESAMENTE. VIASAT NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO O INDIRECTO EN RELACIÓN CON LOS EQUIPOS QUE LE SUMINISTRAN.
8. **Reconocimiento.** Usted reconoce y acepta que Viasat no le está facilitando crédito y que las cuotas por Equipos no devueltos no constituyen intereses, ni una cuota por servicios crediticios o un cargo financiero. Si su equipo fuera robado o de otro modo retirado de su local sin su autorización, deberá notificarlo a nuestro departamento de atención al cliente por teléfono o por escrito inmediatamente, pero en cualquier caso antes de que transcurran tres días hábiles desde dicha retirada para evitar incurrir en responsabilidad de pago por el uso no autorizado de sus Equipos. Usted no será responsable por el uso no autorizado que ocurra después de que hayamos recibido su notificación.

Anexo 5

Formulario de desistimiento

(Solo tendrá que rellenar y devolver el presente formulario si desea desistir del Contrato)

A la atención de (incluir aquí el nombre del empresario, su dirección completa y, si estuviera disponible, su número de fax y dirección de correo electrónico):

- Por la presente le informo/informamos (*) que he/hemos desistido de nuestro (*) contrato de venta de los siguientes bienes/prestación del siguiente Servicio (*)

- Pedido/recibido el (*)

- Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

- Dirección del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

- Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si este formulario se presenta en papel)

Fecha:

(*) Eliminar según corresponda.