

Efectivo: 31 de julio de 2024

## **Aviso de privacidad de Viasat**

[Alcance de este Aviso de privacidad](#)

[Quiénes somos y qué hacemos](#)

[Datos personales que recopilamos y fuentes de información](#)

[Información de privacidad específica del servicio](#)

[Cómo utilizamos sus datos personales y nuestras bases jurídicas](#)

[Cuándo compartimos sus datos personales](#)

[Cookies y tecnología de seguimiento similar](#)

[Cómo protegemos sus datos personales](#)

[Transferencias internacionales de datos](#)

[Información adicional específica de la región](#)

[Durante cuánto tiempo conservamos su información](#)

[Toma de decisiones automatizada](#)

[Sus opciones y derechos de protección de datos](#)

[Controles de privacidad](#)

[Datos personales sobre niños](#)

[Actualizaciones de este Aviso de privacidad](#)

[Cómo ponerse en contacto con nosotros](#)

### **Anexos de notificación**

[Anexo de entidades controladoras de Viasat](#)

[Anexo específico de la región](#)

[Aviso del marco de privacidad de datos](#)

### **Alcance de este Aviso**

Este Aviso de privacidad explica cómo Viasat recopila, utiliza, divulga o procesa de otro modo sus datos personales cuando usted utiliza nuestros sitios web y cuando le prestamos muchos de nuestros servicios. También le explicamos sus derechos de protección de datos, así como cómo ponerse en contacto con nosotros si tiene preguntas o comentarios.

Viasat recopila sus datos personales cuando interactúa con nosotros. Respetamos su privacidad y, por este motivo, trabajamos duro para ganar y mantener su confianza y ser transparentes sobre cómo utilizamos su información. Este Aviso de privacidad explica quiénes somos, cómo recopilamos, utilizamos y compartimos sus datos personales y sus derechos relacionados.

Este Aviso de privacidad se aplica a los datos personales que recopilamos cuando visita los sitios web de Viasat, incluido cuando se suscribe a cualquier boletín informativo, descargar contenido, registrarse en eventos o seminarios web (“**Sitios web**”); participar en concursos; comprar o utilizar nuestros servicios residenciales, comercial, y conectividad de banda ancha comunitaria, comunicaciones, servicios de contenido y análisis; interactuar con nuestras aplicaciones móviles (“**Aplicaciones**”); ponerse en contacto con nuestros agentes de atención al cliente; recibir e interactuar con las comunicaciones que le enviamos; o de otro modo contratar o comunicarse con nosotros en relación con cualquiera de estos servicios, o cualquier otro producto o servicio de Viasat que se vincule a este Aviso de privacidad (denominados colectivamente los “**Servicios**”).

Podemos proporcionarle estos Servicios directamente, como cuando se inscribe en nuestro servicio de banda ancha satelital residencial. También puede acceder a ciertos Servicios porque Viasat tiene una relación con su empresa y, como resultado, recopilamos cierta información sobre usted, incluida su información de contacto de usuario y credenciales de nombre de usuario y contraseña que le permiten acceder y utilizar nuestros Servicios, como nuestros servicios Intelie by Viasat.

**IMPORTANTE:** Viasat recopila datos personales por diferentes motivos, no todos ellos abordados en este Aviso de privacidad. Por ejemplo, el tratamiento de datos personales para los servicios de Movilidad de Viasat, incluida nuestra conectividad **aérea, marítima y servicios relacionados**, está cubierto por un Aviso de privacidad independiente. Además, recopilamos datos personales de usted si **solicita empleo en Viasat**, y el tratamiento de su información en este contexto está cubierto por un Aviso de privacidad diferente. Nuestros otros avisos de privacidad se pueden encontrar en el Centro de privacidad en nuestros Sitios web o en otras ubicaciones donde interactúa con nosotros.

Cuando nos referimos a “Viasat” (o “**nosotros**”, “**nos**” o “**nuestro**”) en este Aviso de privacidad, nos referimos a Viasat, Inc., Inmarsat Global Limited y todas las empresas de nuestro grupo. Para encontrar información sobre la empresa del grupo que es propietaria de un sitio web en particular o proveedor (o controlador de datos) de un servicio en particular, puede encontrar una lista de esas entidades [aquí](#). Si tiene alguna pregunta o comentario sobre el uso que hacemos de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que figuran en la parte inferior de este Aviso de privacidad.

Le recomendamos que lea este Aviso de privacidad completo para estar plenamente informado sobre cómo tratamos sus datos personales y sus derechos. Esto incluye información disponible en las secciones “**Información de privacidad específica del servicio**” e “**Información adicional específica de la región**” de este Aviso que incluye detalles sobre nuestro tratamiento de datos personales que se aplican en función del servicio específico de Viasat que utilice o de su ubicación, *p. ej.*, estado, país o región.

## **Quiénes somos y qué hacemos**

Viasat lleva más de 30 años proporcionando a consumidores, empresas y gobiernos productos y servicios de comunicaciones e Internet de banda ancha. Inmarsat ha confiado durante más de 40 años en proporcionar redes satelitales a los mercados de aviación, marítimo, gubernamental y empresarial de todo el mundo.

Viasat es un proveedor de comunicaciones global con sede en los Estados Unidos. El grupo de empresas Viasat se encuentra en todo el mundo. Puede encontrar una lista de muchas de nuestras ubicaciones de Viasat en nuestros sitios web [aquí](#) y [aquí](#).

## Datos personales que recopilamos y fuentes de información

Los datos personales que recopilemos directa o indirectamente de usted o sobre usted dependerán del Servicio que esté utilizando y de cómo interactúe con nosotros, y pueden incluir su contacto, detalles de pago y servicio, información del dispositivo, sitios web que visite, cookies y datos capturados utilizando otras tecnologías de seguimiento.

Cuando interactúa con Viasat, recopilamos datos personales sobre usted de las siguientes fuentes diferentes:

- **Directamente de usted.** Recopilamos datos personales como su nombre e información de contacto directamente de usted cuando decide proporcionarnos voluntariamente esta información.
- **Indirectamente.** Recopilamos datos personales sobre usted indirectamente, incluso a través de medios automatizados. Los datos que recopilamos indirectamente se recogen a través de su uso de los Servicios, y cierta información se recoge utilizando cookies y otras tecnologías de seguimiento, como se explica más adelante en la sección **“Cookies y tecnología de seguimiento similar”** de este Aviso.
- **Terceros.** También recopilamos información sobre usted de fuentes externas como nuestros socios comerciales, así como proveedores de servicios que proporcionan marketing, análisis, datos (incluidos datos de redes publicitarias) y servicios financieros y relacionados con el crédito. Parte de esta recopilación puede ocurrir incluso antes de su interacción inicial con nosotros, como en los EE. UU., donde podemos comprar información de un corredor de datos externo para ayudar con nuestros esfuerzos de marketing.

La siguiente tabla describe los datos personales que recopilamos de usted y sobre usted en función del Servicio, algunos de los cuales combinamos en nuestros sistemas.

Descripción de los datos personales	Fuente de información
<b>Identificadores</b> , incluidos su nombre o alias, credenciales de cuenta de Viasat como nombre de usuario y contraseña, identificadores en línea a	• Directamente de usted

Descripción de los datos personales	Fuente de información
través de nuestros Sitios web y Aplicaciones (p. ej., cookies y tecnología de seguimiento similar) y otros identificadores similares	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terceros</li> </ul>
<b>Datos de contacto</b> , incluida su <b>dirección</b> física utilizada para fines de contacto o asistencia de servicio o facturación y entregas, número de teléfono, dirección de correo electrónico, fax, cargo, afiliación a la empresa y número de teléfono de Viasat Voice (para clientes de Viasat Voice)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted</li> </ul>
<b>Información</b> financiera y relacionada, incluido su número de tarjeta de crédito o débito para pagos, información de la cuenta bancaria que utilizamos para establecer pagos de débito directo e información relacionada con el crédito para respaldar decisiones de crédito y solvencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted</li> <li>• Terceros (procesador de pagos, cheque de crédito)</li> </ul>
<b>Números de identificación nacional</b> , como un número de la seguridad social (incluidos los últimos cuatro dígitos) y un número de identificación fiscal que asociamos con su cuenta para los Servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted</li> </ul>
<b>Información</b> de la cuenta del cliente, incluidos los registros de los Servicios que considera o compra a Viasat, registros de facturación (incluido el importe, fecha de vencimiento, y fecha de pago), facturas, tarifas procesadas, estado de pago (actual o en mora), estado de caducidad del método de pago, servicios añadidos o eliminados, estado de la cuenta de Internet (activo, desconectado, suspendido), estado de las llamadas de servicio al cliente (programadas o no programadas), y registros de nuestras interacciones con usted, incluido cuándo y cómo se pone en contacto con nosotros y el contenido de esas interacciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indirectamente</li> </ul>
<b>Información de uso del servicio</b> , como información sobre interacciones con nuestros Servicios, incluidos los inicios de sesión de cuentas (incluida la fecha y la hora) y las acciones realizadas dentro de su cuenta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indirectamente</li> </ul>
<b>Información</b> de uso en línea como Internet y otra información de actividad de red que capturamos como proveedor de servicios de Internet (ISP), incluidos, en la medida permitida por las leyes locales, los dominios asociados con los sitios web que visita, la fecha y hora de las visitas y metadatos de red relacionados, historial de búsqueda, tráfico malicioso que su dispositivo puede encontrar (incluso cuando visita sitios web) e informes de bloqueo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indirectamente</li> </ul>
<b>Información del dispositivo</b> , como dirección IP, tipo de dispositivo, números de identificación únicos del dispositivo, como la dirección MAC del dispositivo, información del módem y del enrutador, plataforma y sistema operativos, y tipos y versiones de complementos del navegador, tipo de navegador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indirectamente</li> </ul>

Descripción de los datos personales	Fuente de información
<b>Información de geolocalización utilizando la dirección IP, puntos de acceso WiFi y GPS</b> desde los que podemos identificar su ubicación geográfica general, p. ej., ubicación a nivel de país o ciudad, configuración de zona horaria y otra información técnica que asocie su ubicación a su uso de los Servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indirectamente</li> </ul>
<b>Información sensorial</b> , como grabaciones de audio de sus llamadas de atención al cliente a Viasat en relación con los Servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indirectamente</li> </ul>
<b>Características</b> como edad o rango de edad, fecha de nacimiento, nacionalidad, ocupación, sexo y otros datos demográficos que utilizamos para adaptar nuestras ofertas y Servicios a usted	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted</li> <li>• Terceros</li> </ul>
<b>Inferencias derivadas de datos personales</b> como preferencias de compra, intereses y características. Por ejemplo, al proporcionar nuestro servicio Viasat Connect hacemos predicciones sobre los sitios web que puede visitar en función de otros datos personales que recopilamos en relación con ese servicio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indirectamente</li> <li>• Terceros</li> </ul>
<b>Las preferencias de marketing y comunicaciones</b> incluyen las preferencias para recibir marketing de nosotros y de nuestros terceros y sus preferencias de comunicación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indirectamente</li> <li>• Terceros</li> </ul>

## Información de privacidad específica del servicio

Puede encontrar más detalles sobre nuestro tratamiento de datos personales para determinados Servicios haciendo clic en el Servicio correspondiente a continuación:

- Navegador Viasat
- Servicio de voz de Viasat (y procesamiento de información de red de propiedad exclusiva del cliente)
- Internet de la comunidad Viasat
- Servicios de conectividad al por mayor de Viasat
- Intelie de Viasat

## Cómo utilizamos sus datos personales y nuestras bases jurídicas

**Utilizamos sus datos personales por diversos motivos, incluidos proporcionar, apoyar y mejorar los Servicios y adaptar los Servicios a usted, mantener su información segura y comunicarnos con usted sobre los Servicios. Somos una empresa global y, en determinados países y regiones donde operamos, debemos informarle de nuestra base jurídica específica para recopilar y utilizar sus datos personales.**

Utilizamos los datos personales que recopilamos de usted y sobre usted solo para los fines descritos en este Aviso de privacidad o para los fines que le explicamos en el momento en que recopilamos su información.

Las leyes de ciertos lugares donde operamos exigen que divulguemos nuestra base jurídica para el tratamiento de sus datos personales, que incluye las siguientes bases en función del servicio que utilice:

- **Contrato** : necesitamos ciertos datos personales para proporcionar y respaldar los Servicios que usted nos compra o nos solicita
- **Consentimiento**: en determinadas circunstancias, podemos solicitar su consentimiento antes de recopilar, utilizar o divulgar sus datos personales, en cuyo caso puede optar voluntariamente por dar o denegar su consentimiento sin consecuencias negativas para usted.
- **Intereses** legítimos: podemos utilizar o divulgar sus datos personales para los intereses comerciales legítimos de Viasat o de un tercero, pero solo cuando estemos seguros de que sus derechos de privacidad seguirán estando adecuadamente protegidos
- **Obligación** legal: puede haber casos en los que debamos tratar y conservar su información para cumplir con las leyes o para cumplir con ciertas obligaciones legales.
- **Intereses** vitales: puede haber circunstancias en las que trataremos su información para proteger sus intereses vitales o los de otra persona

Si nos basamos en nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) para recopilar y utilizar sus datos personales, estos intereses normalmente serán operar y proporcionar nuestros Servicios, comunicarnos con usted y responder a sus preguntas, mejorar nuestros Servicios o utilizar la información para mejorar o desarrollar nuevos servicios, comercializar o promocionar nuestros Servicios o los servicios de un tercero estrechamente asociado con nuestros Servicios, o para detectar o prevenir actividades ilegales.

Cuando necesitemos recopilar datos personales por ley, o en virtud de los términos de un contrato que tengamos con usted y usted no proporcione esos datos cuando se solicite, es posible que no podamos ejecutar el contrato que tenemos o estamos intentando celebrar con usted (por ejemplo, para proporcionarle bienes o servicios). En este caso, es posible que tengamos que cancelar un producto o servicio que tenga con nosotros, pero le notificaremos si este es el caso en ese momento.

La siguiente tabla proporciona más detalles sobre nuestros fines para el tratamiento de sus datos personales y las bases jurídicas relacionadas.

<b>Propósito</b>	<b>Datos personales</b>	<b>Base jurídica</b>
Registrarlo como cliente y proporcionarle los Servicios solicitados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificadores</li> <li>○ Datos de contacto</li> <li>○ Información financiera y relacionada</li> <li>○ Número de identificación nacional</li> <li>○ Información del dispositivo</li> <li>○ Información de la cuenta del cliente</li> <li>○ Información de uso del servicio</li> <li>○ Información de uso en línea</li> <li>○ Información de geolocalización</li> </ul>	Contrato
Comunicarnos con usted sobre los Servicios, incluida la programación y actualizaciones de la instalación, actualizaciones y disponibilidad de productos y servicios, y actualizaciones de nuestros términos de servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificadores</li> <li>○ Datos de contacto</li> <li>○ Información de la cuenta del cliente</li> <li>○ Información de geolocalización</li> </ul>	Contrato
Responder a consultas y solicitudes de clientes actuales y potenciales, y usuarios del Sitio web, incluidos fines de garantía de calidad y formación de asistencia al cliente, y mantenimiento de registros relacionados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificadores</li> <li>○ Datos de contacto</li> <li>○ Información financiera y relacionada</li> <li>○ Información de la cuenta del cliente</li> <li>○ Información de uso del servicio</li> <li>○ Información sensorial</li> <li>○ Información del dispositivo</li> <li>○ Información de geolocalización</li> </ul>	Intereses legítimos de Viasat

<b>Propósito</b>	<b>Datos personales</b>	<b>Base jurídica</b>
Mantener seguros los datos personales de los usuarios y clientes del Sitio web, evitar el fraude y aborde las amenazas para su seguridad o la seguridad de los demás. Por ejemplo, podemos utilizar herramientas de supervisión de malware y spyware para detectar actividades sospechosas y algoritmos para detectar accesos no autorizados a nuestros Sitios web y Servicios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Información de uso del servicio</li> <li>○ Información de uso en línea</li> <li>○ Información del dispositivo</li> <li>○ Información de geolocalización</li> </ul>	Intereses legítimos de Viasat Intereses vitales
Gestionar el cumplimiento de nuestros términos de servicio y presentar y defender reclamaciones legales, incluida la recuperación de deudas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Información de la cuenta del cliente</li> <li>○ Información de uso del servicio</li> <li>○ Información de uso en línea</li> <li>○ Información del dispositivo</li> <li>○ Información de geolocalización</li> </ul>	Intereses legítimos de Viasat
Mantener, apoyar y mejorar nuestros sistemas de TI, incluso para reparar y depurar nuestros sistemas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Información de la cuenta del cliente</li> <li>○ Información de uso del servicio</li> <li>○ Información de uso en línea</li> <li>○ Información del dispositivo</li> <li>○ Información de geolocalización</li> </ul>	Intereses legítimos de Viasat
Conocer a nuestros clientes actuales y potenciales y a los usuarios del Sitio web para mejorar nuestros Servicios, desarrollar nuevos productos y servicios, y mejorar nuestro marketing, relaciones con los clientes y experiencias. Esto incluye la identificación de tendencias y patrones de uso y la evaluación de esta información sobre un grupo(s) agregados y específicos, y sobre una base individual	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificadores</li> <li>○ Información de la cuenta del cliente</li> <li>○ Información de uso del servicio</li> <li>○ Información de uso en línea</li> <li>○ Información del dispositivo</li> <li>○ Información de geolocalización</li> <li>○ Características</li> </ul>	Intereses legítimos de Viasat

<b>Propósito</b>	<b>Datos personales</b>	<b>Base jurídica</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inferencias derivadas de datos personales</li> </ul>	
<p>Contactar con clientes actuales y potenciales sobre productos, servicios y eventos que creemos que pueden ser de su interés, incluso con correos promocionales y comunicaciones electrónicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificadores</li> <li>○ Datos de contacto</li> <li>○ Características</li> <li>○ Inferencias derivadas de datos personales</li> </ul>	<p>Consentimiento (cuando sea necesario); de lo contrario, intereses legítimos de Viasat</p>
<p>Personalizar su experiencia con nuestros Sitios web y Servicios, lo que incluye proporcionar contenido e información local o de otro tipo, <i>p. ej.</i>, utilizar datos de ubicación relacionados con el navegador y el dispositivo para personalizar la información del distribuidor de Viasat presentada en los Sitios web</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificadores</li> <li>○ Datos de contacto</li> <li>○ Características</li> <li>○ Inferencias derivadas de datos personales</li> </ul>	<p>Consentimiento (cuando sea necesario); de lo contrario, intereses legítimos de Viasat</p>
<p>Personalizar, dirigir y ofrecer publicidad para nuestros Servicios en sitios web, aplicaciones y otros servicios en línea de terceros, y medir la eficacia de nuestras campañas y ajustar nuestros métodos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificadores</li> <li>○ Datos de contacto</li> <li>○ Inferencias derivadas de datos personales</li> </ul>	<p>Consentimiento (cuando sea necesario); de lo contrario, intereses legítimos de Viasat</p>
<p>Administrar encuestas para recopilar percepciones de los clientes y medir la satisfacción</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificadores</li> <li>○ Datos de contacto</li> <li>○ Información de la cuenta del cliente</li> <li>○ Información sensorial</li> </ul>	<p>Intereses legítimos de Viasat</p>
<p>Administrar concursos y sorteos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificadores</li> <li>○ Datos de contacto</li> <li>○ Información de la cuenta del cliente</li> <li>○ Información de uso del servicio</li> <li>○ Inferencias derivadas de datos personales</li> </ul>	<p>Intereses legítimos de Viasat</p>
<p>Gestionar nuestro uso de tecnologías de seguimiento como las cookies utilizadas con</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificadores</li> <li>○ Información del dispositivo</li> </ul>	<p>Consentimiento (cuando sea</p>

Propósito	Datos personales	Base jurídica
nuestros Sitios web y Aplicaciones, y permitirle gestionar sus preferencias de cookies		necesario); de lo contrario, intereses legítimos de Viasat
Identificar audiencias e individuos como usted para adaptar mejor nuestras campañas y comunicaciones de marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificadores</li> <li>○ Datos de contacto</li> <li>○ Inferencias</li> </ul>	Consentimiento (cuando sea necesario); de lo contrario, intereses legítimos de Viasat
Cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos y apoyar nuestras operaciones comerciales generales	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificadores</li> <li>○ Datos de contacto</li> <li>○ Información del dispositivo</li> <li>○ Información de la cuenta del cliente</li> <li>○ Uso del servicio</li> <li>○ Uso en línea</li> </ul>	Obligación legal

## Cuando compartimos sus datos personales

Su información puede compartirse con terceros, como proveedores de servicios (dentro y fuera del grupo Viasat) y socios comerciales. En determinadas ocasiones, cuando sea necesario o requerido, podemos compartir su información con las fuerzas del orden, agencias gubernamentales o los compradores de parte o la totalidad de un negocio del grupo Viasat.

Podemos divulgar sus datos personales a las siguientes categorías de destinatarios en la medida permitida por la legislación aplicable:

- **Empresas del grupo Viasat.** Compartimos información entre las empresas del grupo Viasat para ayudarnos a operar nuestro negocio y nuestros Servicios o para sus propios fines, como proporcionarle sus servicios directamente a usted. Estas entidades están ubicadas en varios países de todo el mundo. Puede encontrar una lista de países en los que se encuentran las entidades de Viasat [aquí](#) y [aquí](#). Si una empresa del grupo utiliza su información para sus propios fines, esas entidades son “responsables del tratamiento” (o un término de significado similar) de sus datos personales. A veces podemos compartir información con empresas del grupo en un formato agregado y anonimizado y, en esos casos, no se le identificará a través de la información que se divulga. Por lo general, todas las categorías de datos personales que tratamos serán accesibles para Viasat, Inc.

- **Proveedores de servicios externos.** Utilizamos proveedores externos para prestar servicios en nuestro nombre. Estos proveedores nos proporcionan soporte comercial, profesional, procesamiento de pagos, marketing y publicidad, análisis y medición, y soporte técnico y de alojamiento, nos ayudan a operar nuestro negocio, Servicios y Sitios web, y administran actividades en apoyo de nuestro negocio y los Servicios en nuestro nombre. Estos proveedores van desde servicios de consultoría proporcionados por grupos e individuos, grandes plataformas tecnológicas y proveedores de alojamiento en la nube como Amazon Web Services, Salesforce, SAP y otros, y otros proveedores de aplicaciones tecnológicas de terceros. Estos proveedores no están autorizados por nosotros a utilizar o compartir sus datos personales para sus propios fines comerciales o los de otro tercero. Categorías de datos personales compartidos: identificadores, datos de contacto, registros personales, información comercial, Internet u otra actividad electrónica, información profesional o relacionada con el empleo, datos de geolocalización, información sensorial e inferencias de perfiles.
- **Agencias u oficinas de crédito.** Nos relacionamos con agencias u organismos de crédito para llevar a cabo verificaciones de crédito a fin de poder tomar decisiones de crédito y solvencia cuando usted solicita los Servicios. Estas agencias de crédito/bureaus se encuentran en varios países de todo el mundo.
- **Minoristas y distribuidores autorizados y socios de entrega.** Nos relacionamos con minoristas selectos que pueden ayudarle a seleccionar el mejor plan de servicio para usted y respaldar la instalación. Puede buscar nuestros minoristas autorizados [aquí](#) y [aquí](#). Categorías de datos personales compartidos: identificadores y datos de contacto. Puede buscar nuestros minoristas autorizados [aquí](#)
- **Redes o plataformas publicitarias de terceros.** También podemos compartir datos personales con plataformas o redes publicitarias o permitir que estos socios recopilen información de usted directamente en los Sitios web para facilitar la publicidad en línea de los servicios de Viasat, como motores de búsqueda y proveedores de publicidad en redes sociales para mostrarle anuncios de nuestros Servicios a usted o a grupos de otros usuarios similares a usted en función de intereses comerciales y datos demográficos, en plataformas de terceros u otros sitios web que visite. Para obtener más información, incluido cómo excluirse de la publicidad en línea dirigida, visite la sección “**Cookies y tecnologías de seguimiento similares**” de este Aviso de privacidad.
- **Entidades involucradas en transacciones corporativas.** Podemos vender o comprar activos durante el curso normal de nuestro negocio. En relación con estas transacciones, podemos divulgar sus datos personales o transferir esta información a otra entidad como parte de una adquisición o fusión potencial o real de Viasat o cualquier parte de nuestros activos. Si llevamos o defendemos una reorganización, quiebra o evento similar, sus datos personales pueden considerarse nuestro activo y venderse o transferirse a terceros. Estos terceros están ubicados en varios países de todo el mundo.
- **Entidades policiales, gubernamentales, judiciales y relacionadas.** Podemos compartir su información para proteger la seguridad de nuestros Servicios, redes, sistemas y aplicaciones

de TI, y negocios y en relación con una investigación de fraude, infracciones de propiedad intelectual, interferencia con nuestros derechos, propiedad o usuarios, u otra actividad que sea ilegal o pueda exponerle a usted o a nosotros a responsabilidad legal, incluso según lo requiera o soliciten auditores o asesores externos, fuerzas del orden u otros funcionarios del gobierno. También podemos compartir su información con terceros cuando tengamos motivos para creer que una divulgación es necesaria para abordar lesiones o interferencias potenciales o reales con nuestros derechos, propiedad, operaciones, usuarios u otras personas que puedan resultar dañadas o sufrir pérdidas o daños. Podemos compartir su información cuando creamos que es necesario para proteger nuestros derechos, investigar o hacer cumplir nuestras políticas, términos u otro documento o contrato legal, o para cumplir con un procedimiento judicial, orden judicial o proceso legal notificado a Viasat. Categorías de datos personales compartidos: identificadores, información comercial o datos de geolocalización. Podemos compartir sus datos con autoridades públicas, como autoridades fiscales, para cumplir con nuestras obligaciones legales.

- **Otras personas con su consentimiento** para la divulgación.
- **Terceros que reciben información agregada o anónima.** Podemos compartir información agregada o anónima con terceros, incluidos nuestros socios comerciales, para sus usos comerciales, de marketing o analíticos. Cuando lo hacemos, tomamos medidas para garantizar que esta información no pueda utilizarse para identificarle.

## **Cookies y tecnología de seguimiento similar**

Las cookies son pequeños archivos de datos que se colocan en su ordenador o dispositivo móvil cuando visita un sitio web o plataforma en línea. Utilizamos cookies y tecnología de seguimiento similar (colectivamente, “**Cookies**”) para operar y mejorar nuestros Sitios web y ciertos Servicios y comprender cómo navega por nuestros Sitios web y Servicios, para mantener las preferencias o configuraciones de los usuarios, combatir el fraude, ayudar a garantizar el cumplimiento de nuestras políticas y Términos de uso, y respaldar nuestra publicidad en línea (incluidos los esfuerzos de redireccionamiento) para los servicios de Viasat. Cuando lo exija la legislación aplicable, le pedimos que dé su consentimiento o que le dé opciones sobre el uso de estas tecnologías de seguimiento.

Para obtener más información sobre los tipos de cookies que utilizamos, por qué y cómo puede controlar las cookies, consulte nuestro Aviso de cookies o la página No vender o compartir mi información personal disponible en el Sitio web o Servicio que está utilizando.

## **Cómo protegemos sus datos personales**

**Viasat se toma en serio la seguridad de sus datos personales. Las medidas que utilizamos para proteger su información pueden variar entre los Sitios web y los Servicios.**

Nos tomamos nuestra responsabilidad de proteger su información en serio y utilizamos medidas técnicas, físicas y organizativas adecuadas para salvaguardar la información que tratamos a través de nuestros Sitios web y Servicios. Las medidas que utilizamos están diseñadas para proporcionar un nivel de seguridad adecuado al riesgo de tratar sus datos personales. Sin embargo, ningún sistema de seguridad es 100 % seguro y no podemos garantizar que nuestras medidas de seguridad no se vean comprometidas.

## **Transferencias internacionales de datos**

Operamos como una organización global con proveedores de servicios y socios en todo el mundo. Sus datos personales pueden transferirse a países con normas de protección de datos que no sean iguales a las normas del país donde se encuentra. Implementamos medidas adecuadas para proteger sus datos personales cuando los transferimos a todo el mundo.

Sus datos personales pueden transferirse y procesarse en países distintos del país en el que reside. Estos países pueden tener leyes de protección de datos diferentes de las leyes de su país (y, en algunos casos, pueden no ser tan protectoras).

Los servidores que operan o procesan datos personales relacionados con nuestros Servicios se encuentran principalmente en los Estados Unidos, aunque los datos personales también pueden transferirse a India, Israel, Irlanda y los países en los que está establecido nuestro negocio o nuestros Servicios están disponibles, y posiblemente a otros países. Nuestras empresas del grupo y nuestros socios y proveedores de servicios externos operan en todo el mundo. Esto significa que cuando recopilamos sus datos personales, nosotros o nuestros proveedores de servicios podemos tratarlos en cualquiera de estos países dependiendo del Servicio.

Tomamos las medidas de seguridad adecuadas para garantizar que sus datos personales permanezcan protegidos de acuerdo con este Aviso de privacidad. Estas incluyen, por ejemplo, la implementación de las Cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea y del Reino Unido para las transferencias de datos personales entre las empresas de nuestro grupo, que requieren que todas las empresas del grupo protejan los datos personales que tratan desde el Espacio Económico Europeo, Suiza y el Reino Unido de acuerdo con las leyes de protección de datos en esas áreas. Cuando proceda, también implementamos medidas de seguridad adicionales para proteger sus datos personales cuando se transfieren a países considerados menos protectores.

La información sobre las Cláusulas contractuales tipo que tenemos en vigor entre las empresas de nuestro grupo Viasat puede proporcionarse previa solicitud. Hemos implementado medidas de seguridad adecuadas similares con nuestros proveedores de servicios y socios externos.

## Información adicional específica de la región

Las leyes y requisitos de protección de datos pueden variar según la ubicación, incluida la región, el país o el estado. Cuando proceda, describimos información adicional específica del país sobre nuestra recopilación y uso de sus datos personales en relación con nuestros Sitios web y Servicios.

Si se encuentra en una de las ubicaciones enumeradas a continuación, haga clic en el enlace correspondiente para obtener información específica del país sobre nuestra recopilación y uso de sus datos personales.

- Estados Unidos (incluida información específica del estado, *p. ej.*, CA, CO, CT, ME, NV, UT, VA)
- Reino Unido, Suiza y Espacio Económico Europeo
- Brasil
- México

## Cuánto tiempo conservamos su información

Conservamos los datos personales que recopilamos de usted cuando tenemos un propósito legítimo continuo para hacerlo descrito en la sección anterior “**Cómo utilizamos sus datos personales y nuestras bases jurídicas**”. Por ejemplo, cuando tratamos su información en función de un contrato con usted, generalmente conservaremos la información durante la duración del contrato para proporcionarle un servicio que haya solicitado o para cumplir con los requisitos legales, fiscales o contables aplicables.

Cuando ya no tengamos una necesidad comercial legítima continua de tratar sus datos personales, los eliminaremos o anonimizaremos o, si esto no es posible (por ejemplo, porque sus datos personales se han almacenado en archivos de copia de seguridad), almacenaremos de forma segura sus datos personales y los aislaremos de cualquier tratamiento posterior hasta que sea posible su eliminación.

## Toma de decisiones automatizada

No utilizamos sus datos personales para tomar decisiones automatizadas que tengan un efecto significativo en usted (legal o de otro tipo). En EE. UU., utilizamos herramientas automatizadas que procesan información como su ubicación e historial de crédito para evaluar si nuestros Servicios son una opción de servicio disponible o más adecuada para usted y para informar la tarifa inicial por adelantado adecuada para nuestros Servicios.

## Sus opciones y derechos de protección de datos

**Dependiendo de su ubicación, puede tener ciertos derechos que puede ejercer sobre nuestra recopilación y uso de sus datos personales.**

Dependiendo de su ubicación, las leyes de privacidad que se aplican a Viasat y a nuestros Servicios le otorgan ciertos derechos sobre los datos personales que tratamos sobre usted. Estos derechos se suman a su derecho a conocer o ser informado sobre cómo tratamos sus datos, que respetamos a través de nuestras descripciones en este Aviso de privacidad. Sus derechos de protección de datos pueden incluir:

- Puede **acceder, corregir, actualizar o solicitar la eliminación** de sus datos personales. También puede **oponerse al tratamiento** de sus datos personales, pedirnos que **restrinjamos el tratamiento** de sus datos personales o **solicitar la portabilidad** de sus datos personales. Puede ejercer estos derechos en cualquier momento enviando una solicitud a través de nuestro Formulario de solicitud de derechos de [privacidad en línea](#). También tiene derecho a **evitar la discriminación** por nuestra parte en respuesta al ejercicio de sus derechos.
- Tiene derecho a **excluirse de las comunicaciones** de marketing que le enviemos en cualquier momento. Puede ejercer este derecho haciendo clic en el enlace “cancelar suscripción” o “cancelar suscripción” en los correos electrónicos de marketing que reciba de nosotros. Para excluirse de otras formas de marketing (como marketing postal o telemarketing), póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en el encabezado “**Cómo ponerse en contacto con nosotros**” a continuación.
- Si hemos recopilado y tratado sus datos personales con su consentimiento, puede **retirar su consentimiento** en cualquier momento. La retirada de su consentimiento no afectará a la legalidad de nuestra actividad de tratamiento antes de su retirada, ni afectará a nuestro tratamiento de sus datos personales realizado basándose en motivos de tratamiento legales distintos del consentimiento.
- Tiene **derecho a presentar una reclamación ante una autoridad** de protección de datos sobre nuestra recopilación y uso de sus datos personales. Para obtener más información, póngase en contacto con su autoridad local de protección de datos.

## Controles de privacidad

**Solicitudes para ejercer sus derechos de protección de datos**

Envíe una solicitud utilizando nuestro Formulario [de solicitud de derechos de](#) privacidad para ejercer sus derechos de protección de datos. Aunque su ubicación determina qué derechos tiene a su disposición, respondemos a todas las solicitudes que recibimos de personas que desean ejercer sus derechos de protección de datos de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

**Solicitudes para dejar de enviar marketing dirigido**

Puede cancelar su suscripción a los correos electrónicos de marketing haciendo clic en el enlace de cancelación de suscripción

<b>Gestión de cuentas</b>	que aparece en la parte inferior del correo electrónico que recibe de Viasat o de su socio de marketing. También puede utilizar nuestro Formulario <a href="#">de solicitud de derechos de</a> privacidad para indicarnos que lo eliminemos de nuestras campañas de marketing.
	Si ha configurado una cuenta en línea para Servicios a la que se puede acceder a través de uno de nuestros Sitios web o Aplicaciones, puede gestionar la configuración de su cuenta iniciando sesión en su cuenta.
<b>Aceptar o rechazar cookies</b>	Puede cambiar su configuración de cookies (incluso para rechazar cookies no esenciales) visitando nuestra herramienta Configuración de cookies o haciendo clic en el enlace No vender o compartir mi información personal disponible en el Sitio web o Servicio que está utilizando (cuando corresponda según las leyes locales). También puede ajustar la configuración de su navegador de forma más general y modificar la configuración local del dispositivo para aceptar o rechazar cookies, como se explica en nuestro Aviso de cookies disponible en el Sitio web o Servicio aplicable.

## Datos personales sobre niños

Los Sitios web y servicios de Viasat no están dirigidos a niños menores de 13 años (o mayores, si la legislación aplicable establece diferentes protecciones), y no recopilamos intencionadamente datos personales de niños. Si tiene conocimiento de que hemos recopilado inadvertidamente datos personales de un niño, notifíquenos lo antes posible poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en la sección **“Cómo ponerse en contacto con nosotros”** a continuación.

## Actualizaciones de este Aviso de privacidad

Mantenemos este Aviso de privacidad actualizado y lo actualizaremos de vez en cuando en función de los cambios empresariales, técnicos o legales. Cuando realicemos cambios, le informaremos actualizando el Aviso de privacidad y la fecha en la parte superior de esta página. Dependiendo del tipo de cambios que realicemos, también tomaremos las medidas adecuadas para informarle y proporcionarle la elección adecuada de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables.

Puede ver cuándo se actualizó por última vez este Aviso de privacidad marcando la fecha de “Efectivo” que aparece en la parte superior de este Aviso de privacidad.

## Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestro uso de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros utilizando los siguientes datos:

Viasat, Inc.

A la atención de: Oficina de Privacidad de Viasat (Departamento Jurídico)

901 K Street, NW, Suite 400

Washington, DC 20001

Correo electrónico: [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com)

## Entidades controladoras de Viasat

Viasat, Inc. y/o sus entidades afiliadas actúan como responsables del tratamiento de sus datos personales y son responsables de su tratamiento, a menos que se indique expresamente lo contrario en nuestro Aviso de privacidad. Aunque Viasat, Inc. generalmente actuará como la principal persona que toma las decisiones en cuanto al tratamiento de datos personales sujetos a este Aviso de privacidad, la siguiente tabla proporciona detalles adicionales sobre las entidades de Viasat que operan como responsables del tratamiento de sus datos personales para ciertos Servicios, incluidos los Servicios de movilidad. Para mayor claridad, este Aviso de privacidad no se aplica a los casos en los que Viasat trate datos personales en el papel de encargado del tratamiento de datos (ya que este y términos similares se definen en varias leyes de privacidad) en nombre de nuestros clientes.

Puede ponerse en contacto con nosotros en [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com) si tiene preguntas sobre cualquiera de las entidades enumeradas a continuación.

<b>Entidad Viasat</b>	<b>Estado/servicios del controlador de datos</b>
<b>Viasat, Inc. (EE. UU.)</b> 6155 El Camino Real Carlsbad, CA 92009-1699	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsable del tratamiento de datos para los Servicios de movilidad ofrecidos en EE. UU., el Espacio Económico Europeo y otras zonas geográficas en las que estén disponibles los Servicios de movilidad, salvo que se indique lo contrario en este Anexo.</li> <li>• Banda ancha fija y residencial (Viasat y WildBlue) (EE. UU.)</li> <li>• Empresas alternativas de banda ancha/Wi-Fi comunitaria (EE. UU.)</li> <li>• Escudo Viasat</li> <li>• Navegador Viasat</li> <li>• <a href="http://www.viasat.com">www.viasat.com</a></li> </ul>
<b>Inmarsat Global Ltd.</b> 99 City Road Londres, EC1Y 1AX	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsable del tratamiento de datos para los Servicios de movilidad proporcionados a los usuarios finales en virtud de las Condiciones de servicio de Inmarsat Global Ltd.</li> </ul>
<b>Viasat Brasil Serviços de Comunicações Ltda. (Brasil)</b> Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini 105 Unid. 301 - Planta 30, Torre 04 - Cidade Monç São Paulo - SP 04571-010	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsable del tratamiento de datos para los Servicios de movilidad ofrecidos por Viasat en Brasil.</li> <li>• Banda ancha fija y residencial (Brasil)</li> <li>• Empresas alternativas de banda ancha/Wi-Fi comunitaria (Brasil)</li> </ul>
<b>Viasat Europe Sàrl (Suiza)</b> EPFL Innovation Park, Edificio J, Tercer piso, 1015 Lausana, Suiza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banda ancha fija y residencial (España)</li> </ul>

<p><b>Viasat Tecnología, S.A. de C.V (México)</b>  Montes Urales 754, piso 3, colonia Lomas de Chapultepec, alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000  Ciudad de México, México</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsable del tratamiento de datos para los Servicios de movilidad ofrecidos por Viasat en México.</li> <li>• Banda ancha fija y residencial (México)</li> </ul>
<p><b>Viasat Malaysia Sdn. Bhd. (Malasia)</b>  Suite 3158 ESPACIOS  Menara Prestige  N.o 1 Jalan Pinang  50450 Kuala Lumpur  Teléfono: +60122929067</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuario de datos o representante designado de Viasat, Inc. para los Servicios de movilidad ofrecidos por Viasat en Malasia.</li> </ul>
<p><b>Intelie Soluç con Informática Ltda. (Brasil)</b>  64, calle Dom Gerardo  Noveno piso - Centro, CEP 20090-906  Río de Janeiro, Estado de Río de Janeiro</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software y servicios IntelieLIVE</li> </ul>

## Información específica del servicio

Esta sección proporciona detalles adicionales sobre los datos personales que tratamos cuando utiliza los siguientes Servicios:

- Navegador Viasat
- Servicio de voz de Viasat (y procesamiento de información de red de propiedad exclusiva del cliente)
- Internet de la comunidad Viasat
- Servicios de conectividad al por mayor de Viasat
- Intelie de Viasat

### Navegador Viasat

Cuando utiliza el navegador Viasat, recopilamos automáticamente cierta información de uso en línea para que con el tiempo la función de búsqueda de Internet de Viasat incluida en el navegador proporcione sugerencias más precisas sobre URL de interés con el fin de permitir cargas de página más rápidas. Recopilamos y tratamos datos a través del Servicio de búsqueda de Internet de Viasat, incluida su dirección IP, identificador único global de acceso a la red, uso de la aplicación y datos de secuencia de clics (incluidas las funciones de la aplicación que utiliza y las páginas web que visita), la URL de la página web, la lista de objetos (*p. ej.*, imágenes, cuadros de texto) en la página web, el tiempo que tarda cada objeto en cargarse, si se produjo algún fallo al cargar los objetos, metadatos de objeto, y si el objeto estaba en la caché del navegador y si el dominio estaba en la caché DNS. Los datos de secuencia de clics que tratamos se transmiten desde el Servicio de búsqueda de Viasat y se agregan con clics a ese sitio en particular realizados por otros usuarios del Servicio con el fin de optimizar y mejorar el Servicio.

Además, tratamos información sobre el entorno de navegación, como si el bloqueo de anuncios está habilitado, e información sobre la CPU del dispositivo, el disco y el sistema operativo para que estos elementos se tengan en cuenta al analizar el rendimiento de carga de la página web. También recopilamos información adicional y realizamos análisis relacionados con su experiencia con el Servicio y el rendimiento de su conexión a Internet para ayudar a resolver problemas y optimizar el Servicio.

Al proporcionarle el Servicio, también almacenamos hashes de los valores de las cookies junto con los nombres de las cookies para cada solicitud y respuesta asociada con la representación de una página web específica. Para minimizar el seguimiento y la recopilación de datos de las cookies, hemos distribuido criptográficamente las cookies con un algoritmo SHA2 antes de que sean procesadas por el servicio de búsqueda de Viasat.

Aparte de lo descrito en esta sección, los datos del servicio de búsqueda de Internet de Viasat no procesan los datos que usted introduce en el navegador cuando visita o interactúa con un sitio web, como nombres de usuario y contraseñas, datos de titulares de tarjetas, consultas de motores de búsqueda, información de contacto o cualquier otro dato introducido por el usuario.

Tiene la opción de limitar temporalmente el acceso del servicio de búsqueda de Viasat a su información operando Viasat Connect en modo de incógnito (ctrl-shift-N). Cuando está en modo de incógnito, Viasat Connect no se comunica con el servicio de inglete de Viasat, aunque tenga en cuenta que las velocidades de carga de la página pueden disminuir como resultado.

Recibimos informes de fallos del Servicio que incluyen datos relacionados con el incidente asociado, que pueden incluir datos personales que solo utilizamos para evaluar el mal funcionamiento, hacer esfuerzos para corregir el problema y mejorar nuestros productos y servicios para reducir la probabilidad de que vuelva a producirse el mal funcionamiento. Además, tiene la opción de enviarnos informes de comentarios que incluyan datos relacionados con su uso del Servicio.

## **Servicio de voz de Viasat (e información de la red de propiedad exclusiva del cliente)**

Viasat Voice es un servicio telefónico doméstico disponible para ciertos suscriptores de Internet de Viasat. Viasat recopila y mantiene información conocida como información de red privada del cliente (“**CPNI**”) como parte de Viasat Voice. CPNI incluye, entre otras cosas, cómo utiliza Viasat Voice, por ejemplo, los registros de llamadas y su información de facturación. Su número de teléfono, nombre y dirección de Viasat Voice no constituyen CPNI.

La ley federal de EE. UU. generalmente permite a Viasat utilizar CPNI en su provisión de Viasat Voice, incluida la facturación y cobros para dicho servicio. Viasat también está autorizado por ley a utilizar, divulgar o permitir el acceso a CPNI (i) para proporcionar o comercializar ofertas de servicios entre las categorías de servicios a los que ya está suscrito; o (ii) por motivos legales o normativos, como responder a una orden judicial, investigar el fraude, proteger los derechos o la propiedad de Viasat o proteger a otros usuarios de los servicios de Viasat contra el uso ilegal, fraudulento o abusivo de los servicios de Viasat.

Viasat no vende ni comercia con su CPNI con nadie fuera de Viasat y aquellos terceros autorizados para realizar funciones en nombre de Viasat relacionadas con la realización de Viasat Voice, excepto cuando la ley lo requiera o permita o usted pueda autorizarlo de otro modo. Ni Viasat ni ningún tercero a quien Viasat haya proporcionado CPNI utilizan CPNI con fines de marketing, excepto en la medida en que lo permita la ley.

## **Internet de la comunidad Viasat**

Este Aviso de privacidad también se aplica a las personas y empresas que alojan un servicio de Internet comunitario, WiFi u otro servicio de banda ancha en su ubicación para permitir los Servicios a otros (los “**Anfitriones**”).

Recopilamos información sobre personas y empresas que son o pueden convertirse en Anfitriones, incluidos identificadores, datos de contacto, registros personales y número de identificación nacional. Esta información puede incluir el nombre, la dirección física, el número de identificación

fiscal, la información de contacto, incluido el número de teléfono, el número de WhatsApp y la dirección de correo electrónico, y la imagen de los Anfitriones como parte de las encuestas del sitio que nosotros o nuestros socios realizamos al seleccionar Anfitriones. Podemos recopilar esta información directamente de usted o de nuestros socios comerciales externos.

Tratamos esta información para evaluar si desea extenderle una oferta para alojar una solución de servicio de banda ancha en su ubicación, ya sea ahora o en el futuro. Si acepta la instalación de una solución de servicio de banda ancha, trataremos su información para proporcionar asistencia técnica y de cuenta, para ayudar a mejorar la solución y para ponernos en contacto con usted con ofertas y promociones relacionadas con el servicio. Podemos compartir su información con nuestras filiales, incluida Viasat, Inc., para realizar las funciones descritas en este párrafo.

Los Anfitriones pueden ejercer sus derechos sobre sus datos personales en cualquier momento siguiendo las instrucciones de la sección “**Sus opciones y derechos de protección de datos**” del Aviso de privacidad.

## **Servicio de conectividad mayorista de Viasat**

En algunas ubicaciones, Viasat actúa como proveedor mayorista de servicios de conectividad y trata los datos personales de los clientes de nuestros socios. En este contexto, el socio es nuestro cliente y tiene la relación directa con el cliente (usted) que recibe el servicio de Internet. Los datos personales que tratamos cuando somos un proveedor mayorista incluyen Información de uso, incluido el identificador del dispositivo, la dirección IP y la información relacionada con URL que tratamos para proporcionar el servicio a nuestros clientes.

Tratamos sus datos personales para nuestros intereses legítimos, incluido para cumplir con obligaciones legales, establecer y gestionar la relación contractual entre nosotros y nuestro socio, para proporcionar asistencia técnica en relación con el servicio mayorista que proporcionamos, la defensa de reclamaciones legales y para evitar actividades delictivas.

Compartimos sus datos personales con otros solo si tenemos una base jurídica para hacerlo. Si transferimos sus datos personales a destinatarios fuera del Reino Unido, Suiza, la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo (EEE), lo hacemos solo cuando existe un nivel adecuado de protección de datos en relación con ese tercer país, o hemos adoptado un mecanismo legal aprobado para respaldar la transferencia (*p. ej.*, utilizando cláusulas contractuales tipo u otro mecanismo aprobado). Sus datos personales pueden divulgarse a autoridades públicas u otras entidades autorizadas para tener dicho acceso en virtud de la ley.

## **Intelie de Viasat**

Al proporcionar el software local o software como servicio de Intelie LIVE a nuestros clientes comerciales, Viasat trata datos personales de los empleados, consultores, contratistas y agentes autorizados de nuestros clientes (“Usuarios autorizados”).

Los datos personales de los Usuarios autorizados que tratamos incluyen credenciales, dirección de correo electrónico comercial e información de inicio de sesión para permitir el acceso al Servicio junto con otra información técnica y relacionada sobre el uso del Servicio por parte de los Usuarios autorizados. No utilizamos los datos personales de los Usuarios autorizados de forma identificable, aceptamos según sea necesario para prestar el Servicio o cumplir de otro modo nuestras obligaciones contractuales con el cliente al que está asociado el Usuario autorizado, o para cumplir con nuestras obligaciones legales.

También podemos agregar ciertos datos relacionados con el uso del Servicio por parte de los Usuarios autorizados para dar soporte y solucionar problemas, proporcionar actualizaciones, automatizar facturas, analizar tendencias y mejorar los productos o servicios de Viasat.

Los Usuarios autorizados pueden ejercer sus derechos sobre sus datos personales en cualquier momento siguiendo las instrucciones de la sección “**Sus opciones y derechos de protección de datos**” del Aviso de privacidad.

## Información adicional específica de la región

Ciertas regiones, países y estados de EE. UU. han promulgado leyes de privacidad que requieren que proporcionemos a los residentes de esas ubicaciones información adicional que no se encuentra en el Aviso de privacidad principal, incluida información sobre opciones o derechos específicos de la ubicación. Puede obtener más información sobre sus derechos y opciones para las siguientes ubicaciones en esta sección, incluidas las fechas de entrada en vigor de ciertos derechos.

- EE. UU. – California
- EE. UU. – Colorado
- EE. UU. – Connecticut
- EE. UU. – Maine
- EE. UU. – Nevada
- EE. UU. – Utah
- EE. UU. – Virginia
- Reino Unido, Suiza y Espacio Económico Europeo
- Brasil
- México

### EE. UU. – California

*Aviso de recopilación de información personal de California:* Este aviso a los residentes de California se proporciona en virtud de la ley de California, explica sus derechos de privacidad como residente de California, proporciona nuestro “aviso en el momento de la recopilación” y proporciona ciertas divulgaciones obligatorias sobre nuestro tratamiento de la información personal de los residentes de California, tanto en línea como fuera de línea.

La información de esta sección se aplica a la información personal que hemos recopilado de los residentes de California durante los 12 meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de este Aviso de privacidad.

La siguiente tabla describe las categorías de Información personal que Viasat recopila, las fuentes de las que se recopila la Información personal y las categorías de terceros a los que se divulga la Información personal.

Categorías de información personal	Fuentes de información personal	Categorías de destinatarios
Identificadores ( <i>nombre, información de contacto, identificadores únicos, cookies, dirección IP y otros identificadores similares</i> )	<ul style="list-style-type: none"><li>• Usted (directa e indirectamente)</li><li>• Tercero (agente de datos)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empresas del grupo Viasat</li><li>• Proveedores de servicios externos</li><li>• Agencias u oficinas de crédito</li><li>• Procesadores de pagos</li><li>• Socios comerciales</li><li>• Redes publicitarias de terceros</li><li>• Autoridades policiales y entidades relacionadas</li></ul>

Cualquier información personal descrita en la subdivisión (e) de la Sección 1798.80, p. ej., registros personales como información financiera y relacionada, e información de cuentas bancarias, p. ej., para establecer pagos de débito directo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usted (directamente)</li> <li>• Procesador de pagos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas del grupo Viasat</li> <li>• Proveedores de servicios externos</li> <li>• Agencias u oficinas de crédito</li> <li>• Procesadores de pagos</li> <li>• Socios comerciales</li> </ul>
Características de las clasificaciones protegidas en virtud de las leyes de California o federales ( <i>edad, sexo y otros datos demográficos</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usted (directamente)</li> <li>• Agente de datos externo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas del grupo Viasat</li> <li>• Proveedores de servicios externos</li> </ul>
Información comercial ( <i>su información de uso del servicio, historial y preferencias; historial de compras</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usted (directa e indirectamente)</li> <li>• Agente de datos externo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas del grupo Viasat</li> <li>• Proveedores de servicios externos</li> <li>• Autoridades policiales y entidades relacionadas</li> </ul>
Información de actividad de Internet u otra red electrónica ( <i>su información de uso en línea e interacciones en línea con los Servicios</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usted (indirectamente, incluido su dispositivo)</li> <li>• Tercero (aerolínea u otro socio de transporte)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas del grupo Viasat</li> <li>• Proveedores de servicios externos</li> </ul>
Información profesional o relacionada con el empleo (como parte de la información de características que recopilamos sobre usted)	Agente de datos externo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas del grupo Viasat</li> <li>• Proveedores de servicios externos</li> </ul>
Datos de geolocalización como país y código postal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usted (directa e indirectamente)</li> <li>• Agente de datos externo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas del grupo Viasat</li> <li>• Proveedores de servicios externos</li> <li>• Autoridades policiales y entidades relacionadas</li> </ul>
Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar, como grabaciones de llamadas de servicio al cliente	Usted (indirectamente)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas del grupo Viasat</li> <li>• Proveedores de servicios externos</li> </ul>
Inferencias extraídas de las categorías anteriores ( <i>inferencias que extraemos de su información y actividad a través de los Servicios para ayudar a crear un perfil personalizado para que podamos identificar mejor los servicios que pueden ser de interés</i> )	Usted (directa e indirectamente) intermediario de datos externo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas del grupo Viasat</li> <li>• Proveedores de servicios externos</li> </ul>
Información personal sensible	Usted (directamente)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas del grupo Viasat</li> <li>• Proveedores de servicios externos</li> </ul>

Nuestros fines comerciales y comerciales específicos para recopilar su información personal se describen en la sección “**Cómo utilizamos su información personal y nuestras bases jurídicas**” del Aviso de privacidad.

Podemos conservar cada categoría de información personal que recopilamos durante el tiempo necesario para proporcionarle nuestros Servicios, después de lo cual eliminamos sus datos de acuerdo con nuestra política de retención corporativa. Para obtener más información, consulte la sección “**Cuánto tiempo conservamos su información**” del Aviso de privacidad.

### **Categorías de información personal vendida o compartida**

En los últimos 12 meses, “vendimos” o “compartimos” (según se definen estas palabras en la legislación de California) las siguientes categorías de información personal a proveedores de servicios relacionados con la publicidad (como plataformas o redes publicitarias), marketing, análisis y medición con fines comerciales, como el marketing y la publicidad de nuestros Servicios:

- Identificadores
- Información de actividad de Internet u otra red electrónica

No vendemos ni compartimos la información personal de consumidores conocidos menores de 16 años.

### **Uso y divulgación de información personal sensible:**

En la medida en que recopilemos, utilicemos o compartamos “información personal sensible” según se define ese término en la legislación de California, limitamos nuestro uso o divulgación de la información personal sensible a los fines comerciales permitidos.

### **Derechos de privacidad de California**

#### *(a) Derecho de acceso*

Tiene derecho a solicitar, hasta dos veces al año, acceso a categorías y datos personales específicos sobre usted que recopilemos, utilicemos, divulguemos, vendamos y compartamos, que se le proporcione en un formato fácilmente utilizable.

#### *(b) Derecho de eliminación*

Tiene derecho a solicitar que eliminemos la información personal que recopilamos de usted, sujeto a las excepciones legales aplicables.

#### *(c) Derecho a corregir*

Tiene derecho a solicitar que corriamos la información personal inexacta que mantenemos sobre usted, sujeto a las excepciones legales aplicables.

#### *(d) Derecho a excluirse de la venta o a compartir información personal*

Usted tiene derecho a excluirse de la “venta” o “compartir” de su información personal, según se definen dichos términos en virtud de la ley de California.

#### *(e) Derecho a no discriminación*

Tiene derecho a no ser tratado de forma discriminatoria por ejercer sus derechos de privacidad. No utilizamos el hecho de que usted haya ejercido o solicitado ejercer ningún derecho para ningún fin que no sea facilitar una respuesta a su solicitud.

#### *(f) Derecho a limitar el uso y la divulgación de información personal sensible*

Tiene derecho a limitar nuestro uso y divulgación de información personal confidencial, como la información de su tarjeta de crédito con código de seguridad, cuando utilicemos dicha información

para inferencias o para fines no permitidos en virtud de la ley de California. Limitamos nuestro uso o divulgación de información personal confidencial a los fines comerciales permitidos.

### **Ejercer sus derechos de privacidad en California**

Para ejercer sus derechos, visite nuestro Formulario [de solicitud de derechos de](#) privacidad o llámenos al 1-855-463-9333.

**Solicitudes para excluirse de la “venta” o “compartir” de información personal:** Para enviar una solicitud para excluirse de la venta o el intercambio de su información personal, puede hacer clic en el enlace **“No vender o compartir mi información personal”** y visitar la herramienta Configuración de cookies o puede optar por habilitar en línea, cuando esté disponible, una herramienta universal que comunique automáticamente sus preferencias de exclusión, como el Control de privacidad global. Procesaremos dicha señal como una solicitud de exclusión.

Para procesar determinadas solicitudes de derechos descritas en esta sección, es posible que tengamos que verificar que usted es la persona objeto de la solicitud. Este proceso de verificación consiste en emparejar la información de identificación que usted proporciona con la información que tenemos sobre usted en nuestros registros. Al realizar una solicitud, es posible que se le pida que proporcione su nombre, dirección de correo electrónico, contacto y detalles de la solicitud. Se enviará un correo electrónico de confirmación a la dirección de correo electrónico que proporcione. Si no podemos verificar su identidad, es posible que no podamos responder a su solicitud. Utilizamos la información que recopilamos sobre usted durante el proceso de verificación solo con fines de verificación.

### **Instrucciones para agentes autorizados que realizan solicitudes**

Puede autorizar a alguien a realizar una solicitud de derechos de privacidad en su nombre (un agente autorizado). Los agentes autorizados pueden enviar una solicitud utilizando el Formulario [de solicitud de derechos de](#) privacidad y tendrán que demostrar que les ha autorizado a actuar en su nombre o deben demostrar que tienen poder notarial de conformidad con la legislación testamentaria aplicable. Nos reservamos el derecho de solicitarle confirmación directamente confirmando que el agente está autorizado a realizar dicha solicitud, o a solicitar información adicional para confirmar la identidad del agente. Un agente autorizado tiene prohibido utilizar la información personal de un consumidor, o cualquier información recopilada del consumidor o sobre él, para cualquier fin que no sea cumplir con las solicitudes del consumidor, para verificación o para prevención del fraude.

Nos reservamos el derecho de rechazar solicitudes en determinadas circunstancias, como cuando creamos razonablemente que la solicitud es fraudulenta.

### **Métricas de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA)**

En virtud de la CCPA, las empresas que procesan estas solicitudes deben publicar información sobre ellas. A continuación, se muestra la información para los residentes de California para el período comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023.

#### **Solicitudes de acceso**

Número total de solicitudes de acceso recibidas	4
Número total de solicitudes de acceso cumplidas total o parcialmente	4
Número total de solicitudes de acceso denegadas	0

#### **Solicitudes de eliminación**

Número total de solicitudes de eliminación recibidas	20
Número total de solicitudes de eliminación cumplidas total o parcialmente	20
Número total de solicitudes de eliminación denegadas	0

#### **Solicitudes de No Vender (DNS)**

Número total de solicitudes DNS recibidas	0
Número total de solicitudes DNS cumplidas total o parcialmente	0
Número total de solicitudes DNS denegadas	0

#### **Promedio de días para responder**

Número medio de días para responder a solicitudes de acceso	46
Número medio de días para responder a las solicitudes de eliminación	20
Número medio de días para responder a solicitudes DNS	1

#### **No realizar seguimiento**

La ley de California nos exige que le informemos cómo respondemos a las señales de No rastrear (Do Not Track, DNT) del navegador web. Debido a que actualmente no existe un estándar de la industria para reconocer o respetar las señales DNT, no respondemos a ellas en este momento.

## **EE. UU. – Colorado**

*Vigente a partir del 1 de julio de 2023*

Esta sección proporciona información complementaria a los residentes del estado de Colorado, cuyos datos personales tratamos en relación con los Servicios.

Consulte el Aviso de privacidad principal para obtener una descripción de los datos personales que recopilamos, los fines para los que los utilizamos y cómo y con quién los compartimos.

#### **Derechos de privacidad de Colorado**

*(a) Derecho de acceso*

Tiene derecho a conocer y acceder a los datos personales que tratamos sobre usted.

*(b) Derecho de eliminación*

Tiene derecho a eliminar los datos personales que le conciernen.

*(c) Derecho de exclusión voluntaria*

Tiene derecho a excluirse de la publicidad dirigida y la venta de sus datos (según se define en la ley de Colorado).

*(d) Derecho a corregir*

Tiene derecho a corregir las imprecisiones en los datos personales, teniendo en cuenta la naturaleza de los datos personales y los fines del tratamiento.

*(e) Derecho a la portabilidad*

Tiene derecho a obtener una copia portátil de los datos personales que tratamos sobre usted.

### **Ejercer sus derechos de privacidad en Colorado**

Para ejercer sus derechos, visite nuestro Formulario [de solicitud de derechos de](#) privacidad o envíe un correo electrónico a [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com).

Para excluirse de la publicidad dirigida y la venta de datos personales, puede visitar nuestro Formulario [de solicitud de derechos de](#) privacidad o puede optar por habilitar en línea, cuando esté disponible, una herramienta universal que comunique automáticamente sus preferencias de exclusión, como el Control de privacidad global. Procesaremos dicha señal como una solicitud de exclusión.

Para procesar su solicitud, es posible que tengamos que verificar que usted es la persona objeto de la solicitud. Este proceso de verificación consiste en emparejar la información de identificación que usted proporciona con la información que tenemos sobre usted en nuestros registros. Al realizar una solicitud, es posible que se le pida que proporcione su nombre, dirección de correo electrónico, contacto y detalles de la solicitud. Se enviará un correo electrónico de confirmación a la dirección de correo electrónico que proporcione. Si no podemos verificar su identidad, es posible que no podamos responder a su solicitud. Utilizamos la información que recopilamos sobre usted durante el proceso de verificación solo con fines de verificación.

### **Instrucciones para agentes autorizados que realizan solicitudes**

Puede autorizar a alguien a realizar una solicitud de derechos de privacidad en su nombre (un agente autorizado). Los agentes autorizados pueden enviar una solicitud utilizando el Formulario [de solicitud de derechos de](#) privacidad y tendrán que demostrar que usted los ha autorizado a actuar en su nombre o deben demostrar que tienen poder notarial de conformidad con la ley testamentaria aplicable. Nos reservamos el derecho de solicitarle confirmación directamente confirmando que el agente está autorizado a realizar dicha solicitud, o a solicitar información adicional para confirmar la identidad del agente. Un agente autorizado tiene prohibido utilizar la

información personal de un consumidor, o cualquier información recopilada del consumidor o sobre él, para cualquier fin que no sea cumplir con las solicitudes del consumidor, para verificación o para prevención del fraude.

Para apelar nuestra decisión con respecto a una solicitud relacionada con estos derechos, puede enviarnos un correo electrónico a [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com)

No tratamos los datos personales de niños menores de 13 años.

## **EE. UU. – Connecticut**

*Vigente a partir del 1 de julio de 2023*

Esta sección proporciona información complementaria a los residentes del Estado de Connecticut, cuyos datos personales tratamos en relación con los Servicios.

Consulte el Aviso de privacidad para obtener una descripción de los datos personales que recopilamos, los fines para los que los utilizamos y cómo y con quién los compartimos.

### **Derechos de privacidad de Connecticut**

*(a) Derecho de acceso*

Tiene derecho a conocer y acceder a los datos personales que tratamos sobre usted.

*(b) Derecho a eliminar*

Tiene derecho a eliminar los datos personales proporcionados u obtenidos sobre usted.

*(c) Derecho de exclusión voluntaria*

Tiene derecho a excluirse de la publicidad dirigida y la venta de sus datos (según se define en la ley de Connecticut).

*(d) Derecho a corregir*

Tiene derecho a corregir las imprecisiones en los datos personales, teniendo en cuenta la naturaleza de los datos personales y los fines del tratamiento.

*(e) Derecho a la portabilidad*

Tiene derecho a obtener una copia portátil de sus datos tratados por nosotros.

### **Ejercer sus derechos de privacidad en Connecticut**

Para ejercer sus derechos, visite nuestro Formulario [de solicitud de derechos de](#) privacidad o envíe un correo electrónico a [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com).

Para excluirse de la publicidad dirigida y la venta de datos personales, puede visitar el [Formulario de solicitud de derechos de privacidad](#) o puede optar por habilitar en línea, cuando esté disponible, una herramienta universal que comunique automáticamente sus preferencias de exclusión, como el Control de privacidad global. Procesaremos dicha señal como una solicitud de exclusión.

Para apelar nuestra decisión con respecto a una solicitud relacionada con estos derechos, puede enviarnos un correo electrónico a [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com)

## EE. UU. – Maine

### Servicios de acceso a Internet de banda ancha

La Ley de Privacidad del Cliente del Servicio de Acceso a Internet de Banda Ancha de Maine le otorga derechos de privacidad adicionales cuando somos su proveedor de servicios de acceso a Internet de banda ancha. La ley de Maine le da derecho a controlar ciertas formas en que utilizamos o compartimos la información que tenemos sobre usted y requiere que le notifiquemos sus derechos y nuestras obligaciones en virtud de esta ley. Lo hacemos en esta sección.

La ley de Maine también nos exige tomar medidas razonables para proteger la información personal de sus clientes. Lo describimos en la sección “**Cómo protegemos sus datos personales**” de este Aviso de privacidad.

No utilizaremos, divulgaremos, venderemos ni permitiremos el acceso a su información personal de cliente de banda ancha, excepto para los fines permitidos por la ley de Maine o con su consentimiento afirmativo. Podemos pedirle este consentimiento cuando interactuemos con usted. Por ejemplo, es posible que le pidamos que utilice su información personal de cliente de banda ancha para comercializar servicios adicionales no relacionados con las comunicaciones cuando se ponga en contacto con nosotros.

La ley de Maine también le proporciona el derecho a excluirse de cualquier uso o intercambio de datos que no sea información personal del cliente en virtud de la ley que podamos recopilar. Si tiene preguntas sobre sus derechos o para ejercer sus derechos en virtud de la ley, póngase en contacto con nosotros en [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com). No nos negaremos a proporcionarle un servicio de banda ancha, a cobrarle una penalización ni a ofrecerle un descuento en función de si acepta que podamos utilizar o compartir su información personal de cliente de banda ancha.

## EE. UU. – Nevada

### **Las categorías de información personal que recopilamos a través de nuestro sitio web y servicios en línea**

Para obtener información sobre las categorías de información personal que recopilamos a través de nuestro sitio web y en línea, consulte la sección “**Datos personales que recopilamos y fuentes de información**” de nuestro Aviso de privacidad.

### **Las categorías de terceros con quienes compartimos información personal**

Para obtener información sobre las categorías de terceros con los que podemos compartir su información personal y aquellos que pueden recopilar información personal sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo, consulte la sección “**Cuándo compartimos sus datos personales**” de nuestro Aviso de privacidad.

### **Solicitudes de exclusión voluntaria**

No vendemos su información personal, ya que la “venta” se define en virtud de la ley de Nevada. No obstante, la ley de Nevada le permite enviar una solicitud que nos indica que no vendamos ninguna información personal que hayamos recopilado o que recopilemos de usted. Si desea enviar una solicitud, visite nuestro Formulario de solicitud de derechos de [privacidad](#).

### **Cómo le notificamos los cambios en nuestra Política de privacidad**

Consulte la sección “**Actualizaciones de este Aviso de privacidad**” de nuestro Aviso de privacidad.

## EE. UU. – Utah

*Vigente a partir del 31 de diciembre de 2023*

Esta sección proporciona información complementaria a los residentes del Estado de Utah, cuyos datos personales tratamos en relación con los Servicios.

Consulte el Aviso de privacidad para obtener una descripción de los datos personales que recopilamos, los fines para los que los utilizamos y cómo y con quién los compartimos.

### **Derechos de privacidad de Utah**

#### *(a) Derecho de acceso*

Tiene derecho a conocer y acceder a los datos personales que tratamos sobre usted.

#### *(b) Derecho de eliminación*

Tiene derecho a eliminar los datos personales que nos haya proporcionado.

*(c) Derecho de exclusión voluntaria*

Usted tiene derecho a excluirse de la publicidad dirigida (según se define en la ley de Utah). No vendemos datos personales, ya que la “venta” se define en virtud de la legislación de Utah.

*(d) Derecho a la portabilidad*

Tiene derecho a obtener una copia portátil de los datos personales que nos ha proporcionado.

### **Ejercer sus derechos de privacidad en Utah**

Para ejercer sus derechos, visite nuestro Formulario [de solicitud de derechos de privacidad](#) o envíe un correo electrónico a [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com).

Para excluirse de la publicidad dirigida, puede visitar el Formulario de solicitud de derechos de [privacidad](#).

## **EE. UU. – Virginia**

*Vigente a partir del 1 de enero de 2023*

Esta sección proporciona información complementaria a los residentes del Estado de Virginia, cuyos datos personales tratamos en relación con los Servicios.

Consulte el Aviso de privacidad para obtener una descripción de los datos personales que recopilamos, los fines para los que los utilizamos y cómo y con quién los compartimos.

### **Derechos de privacidad de Virginia**

*(a) Derecho de acceso*

Tiene derecho a confirmar si estamos tratando sus datos personales y a acceder a dichos datos personales.

*(b) Derecho a eliminar*

Tiene derecho a eliminar los datos personales proporcionados u obtenidos por usted.

*(c) Derecho de exclusión*

Tiene derecho a excluirse de la publicidad dirigida (según se define en la ley de Virginia). No vendemos datos personales, ya que la “venta” se define en la legislación de Virginia.

*(d) Derecho a corregir*

Tiene derecho a corregir las imprecisiones en los datos personales, teniendo en cuenta la naturaleza de los datos personales y los fines del tratamiento.

*(e) Derecho a la portabilidad*

Tiene derecho a obtener una copia portátil de los datos personales que nos haya proporcionado.

### **Ejercer sus derechos de privacidad de Virginia**

Para ejercer sus derechos, visite nuestro Formulario [de solicitud de derechos de](#) privacidad o envíe un correo electrónico a [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com).

Para apelar nuestra decisión con respecto a una solicitud relacionada con estos derechos, puede enviarnos un correo electrónico a [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com)

## **Reino Unido, Suiza y Espacio Económico Europeo**

### **1. Control conjunto de los datos de la UE**

Para el servicio de banda ancha fija global de Viasat disponible en España e Italia, Viasat Europe Sàrl en Suiza contrata a ciertos clientes de Viasat cuyos datos personales están dentro del ámbito del RGPD, el RGPD del Reino Unido y la Ley de Protección de Datos suiza, todo ello con sus oportunas modificaciones (“Datos de la UE”). Viasat, Inc. y Viasat Europe Sàrl controlan conjuntamente los Datos de la UE.

Entre Viasat, Inc. y Viasat Europe Sàrl, Viasat, Inc. es el principal responsable de la toma de decisiones en cuanto al tratamiento de los Datos de la UE y es el principal responsable del cumplimiento de las responsabilidades del responsable del tratamiento con respecto a los Datos de la UE, con la asistencia de Viasat Europe Sàrl cuando sea necesario. Por ejemplo, Viasat, Inc. es el principal responsable de la toma de decisiones sobre qué y por qué se recopilan los Datos de la UE, cómo se utilizan, cuánto tiempo se conservan y otras decisiones sobre ellos y, entre ellos y Viasat Europe Sàrl, principalmente responsable de garantizar que esto se haga de acuerdo con el RGPD, el RGPD del Reino Unido y la Ley suiza de protección de datos, todo ello con sus enmiendas periódicas. Viasat, Inc., entre Viasat, Inc. y Viasat Europe Sàrl, también es el principal responsable de informarle de cómo Viasat trata sus Datos de la UE (incluido mediante la entrega de este aviso), decidir cómo implementar las solicitudes de los interesados y, cuando sea necesario, interactuar principalmente con las autoridades de control de protección de datos y notificarles a ellos y a los interesados. Viasat Europe Sàrl ayuda a Viasat, Inc. a este respecto.

Viasat Europe Sàrl implementa las decisiones de Viasat, Inc. con respecto al tratamiento de Datos de la UE y actúa como el establecimiento principal en la UE de Viasat, Inc. y Viasat Europe Sàrl con respecto al tratamiento de Datos de la UE controlados conjuntamente. Viasat Europe Sàrl también interactúa directamente con los clientes con respecto a ciertas funciones, como la facturación y el servicio de atención al cliente.

Viasat, Inc. es el principal punto de contacto para los interesados con respecto a los Datos de la UE, por lo que, por ejemplo, es mejor ponerse en contacto con Viasat, Inc. si desea ejercer sus derechos

de interesado en virtud del RGPD, el RGPD del Reino Unido o la Ley suiza de protección de datos, según se modifique ocasionalmente, con respecto a los Datos de la UE. Sus datos de contacto se establecen en este Aviso. Independientemente de este acuerdo, puede ejercer sus derechos en virtud del RGPD contra Viasat, Inc. o Viasat Europe Sàrl con respecto a los Datos de la UE.

## **2. Contacto con Viasat**

Viasat se compromete a resolver las quejas sobre su privacidad y nuestra recopilación o uso de sus datos personales. Además de ponerse en contacto con nosotros a través de la sección **“Cómo ponerse en contacto con nosotros”** del Aviso de privacidad, las consultas o inquietudes relacionadas con este Aviso o las prácticas de tratamiento de datos de Viasat deben dirigirse a nuestro Delegado de protección de datos, utilizando la siguiente información:

### **Espacio Económico Europeo**

Fieldfisher LLP

Responsable de protección de datos

[ViasatDPO@fieldfisher.com](mailto:ViasatDPO@fieldfisher.com)

### **Reino Unido**

Fieldfisher LLP

Responsable de protección de datos

[ViasatDPO@fieldfisher.com](mailto:ViasatDPO@fieldfisher.com)

También puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestros representantes utilizando la siguiente información si se encuentra en el Reino Unido o el Espacio Económico Europeo (EEE):

### **Representante del Reino Unido**

Lionheart Squared Ltd (FAO Viasat)

A la atención de: Privacidad de los datos

17 Estudios Glasshouse

Ruta Fryern Court

Puente fordín

Hampshire, SP6 1QX Reino Unido

[Viasat@LionheartSquared.co.uk](mailto:Viasat@LionheartSquared.co.uk)

### **Representante del EEE**

Lionheart Squared Ltd (FAO Viasat)

A la atención de: Privacidad de los datos

2 Casa de Pembroke

Calle Pembroke superior 28-32

Dublín

DO2 EK84

República de Irlanda

Correo electrónico: [viasat@LionheartSquared.eu](mailto:viasat@LionheartSquared.eu)

## Brasil

Este aviso de privacidad debe leerse junto con nuestro Aviso de privacidad principal.

### Cómo utilizamos sus datos personales

Si usted es suscriptor de algún servicio de telecomunicaciones de Viasat proporcionado por Viasat en Brasil (“**Servicios**”), sus datos personales son controlados conjuntamente por Viasat, Inc. y Viasat Brasil Serviços de Comunicaç. de Comunicaç. Ltda., el proveedor de los servicios de telecomunicaciones en este país.

Sus datos personales se utilizan principalmente para proporcionarle los productos y servicios de Viasat que solicita. También se puede utilizar para cumplir con obligaciones legales a las que estemos sujetos, presentarnos o defendernos en reclamaciones legales, o para cumplir con nuestros intereses legítimos, como personalizar su experiencia, desarrollar y mejorar nuestros servicios o detectar actividades ilegales, que también se pueden hacer para proteger sus intereses vitales. Viasat también puede tratar datos personales con el fin de cumplir con las leyes y normativas federales y estatales aplicables en Brasil, donde se ofrecen nuestros productos y servicios. Con su consentimiento previo o siempre que haya un interés legítimo en juego, también se puede utilizar para enviarle ofertas y promociones.

En la máxima medida en que no esté prohibido por las leyes aplicables, podemos divulgar los datos personales que recopilamos de usted y sobre usted con fines comerciales y comerciales a las siguientes categorías de destinatarios: (i) Empresas del grupo Viasat, (ii) proveedores de servicios externos, (iii) agencias u oficinas de crédito, (iv) minoristas y distribuidores autorizados, (v) plataformas o redes de anuncios de terceros, (vi) entidades implicadas en una transacción corporativa, (vii) las fuerzas del orden, entidades judiciales gubernamentales y relacionadas, (viii) terceros que reciban información agregada o anónima, y (ix) otras personas con nuestro consentimiento.

Podemos transferir sus datos personales fuera de su territorio local. Estas transferencias internacionales de datos se llevan a cabo de acuerdo con la legislación de protección de datos aplicable y con la adopción de todas las salvaguardas necesarias.

Conservaremos sus datos personales durante el periodo necesario para cumplir con los fines descritos en el presente documento y/o en nuestro Aviso de privacidad principal, según sea necesario para prestar Servicios y/o cumplir con nuestras obligaciones legales.

Para obtener más información sobre las prácticas de recopilación y uso de datos de Viasat, lea nuestro Aviso de privacidad principal, incluida la información disponible en la sección “Información de privacidad específica del **servicio**” de este documento.

## Conozca sus derechos de protección de datos

Tiene varios derechos descritos en la legislación de protección de datos de Brasil, incluido, entre otros, el derecho a confirmar la existencia del tratamiento de sus datos personales, solicitar acceso, cambiar o eliminar sus datos personales, cambiar sus preferencias de marketing (incluida la retirada de su consentimiento en cualquier momento) y solicitar ante la autoridad nacional de protección de datos, como se establece en el artículo 18 de la Ley General de Protección de Datos de Brasil y otras leyes aplicables.

Consulte nuestro Aviso de privacidad principal para obtener más información sobre cómo gestionar sus preferencias de marketing o eliminar la cuenta que creó para acceder a nuestros servicios.

## Información de contacto de la Oficina de Protección de Datos

Viasat Brasil Serviços de Comunicações Ltda.

Avenida Presidente Vargas, n.o 309  
21o andar, Centro  
Río de Janeiro/RJ, Brasil  
CEP 20.040-010

Viasat, Inc.

A la atención de: Oficina de privacidad de Viasat  
901 K Street, NW, Suite 400  
Washington, DC 20001

Puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos enviando un correo electrónico a: [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com)

## Cómo realizar una solicitud

Para realizar una solicitud, visite nuestro Formulario de solicitud de derechos de [privacidad](#).

## México

Los propietarios de datos de México pueden tener los siguientes derechos en virtud de las FPDL:

- El derecho a recibir información sobre cómo tratamos su información
- El derecho a acceder a su Información
- El derecho a rectificar la Información si es inexacta o incompleta
- Derecho a oponerse al tratamiento de la Información
- El derecho a limitar el uso o la divulgación de su Información
- Derecho a cancelar/eliminar su información
- El derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de la Información

Para ejercer los derechos anteriores, visite el Formulario de solicitud de derechos de [privacidad](#). Le notificaremos en un plazo de veinte (20) días a partir de la recepción de su solicitud con una determinación sobre su solicitud. Si se requiere más tiempo para cumplir con su solicitud, le notificaremos con una justificación para la extensión. Tenga en cuenta que, en determinadas circunstancias, la FPDL puede limitar el ejercicio de estos derechos.